



الخطة الاستراتيجية لأمانة عمّان الكبرى للأعوام 2022-2026

مديرية تطوير الأداء المؤسسي / دائرة التخطيط الاستراتيجي

الطبعة الثالثة





فهرس المحتويات

رقم الصفحة

الموضوع

7	التوجيهات الملكية
8	كلمة امين عمّان
9	كلمة مدير المدينة
10	كلمة المدير التنفيذي لتطوير الاداء المؤسسي
12	التوجهات والركائز الوطنية
18	الرؤيا والرسالة والقيم المؤسسية لأمانة عمّان
20	هرم التخطيط الاستراتيجي في أمانة عمّان
21	خارطة طريق اعداد الخطة الاستراتيجية
22	نبذه عن مدينة عمّان
25	احصاءات رئيسية عن مدينة عمان
29	التحديات الاستراتيجية التي تواجه مدينة عمان
33	نبذة عن امانة عمّان الكبرى
34	الهيكل التنظيمي لأمانة عمّان الكبرى
36	القطاعات والمديريات في أمانة عمّان
57	ملخص الخطة الاستراتيجية لأمانة عمان الكبرى للأعوام ٢٠٢٢-٢٠٢٦
59	الغايات والاهداف والبرامج والمشاريع / المبادرات الاستراتيجية لأمانة عمان
68	الغايات والأهداف الإستراتيجية وبطاقات البرامج والمشاريع والمبادرات ذات العلاقة
114	مؤشرات الغايات الاستراتيجية
118	مؤشرات الأهداف الاستراتيجية
128	المعنيين الخارجيين لامانة عمّان الكبرى



الخطّة الاستراتيجيّة لأمانة عمّان الكبرى للأعوام ٢٠٢٢-٢٠٢٦

مديرية تطوير الأداء المؤسسي
دائرة التخطيط الاستراتيجي



التوجيهات الملكية:

«ويترتب على الحكومة كذلك دور حيوي في الارتقاء بنوعية الخدمات العامة المقدمة، وترسيخ مؤسسية العمل العام، وإثراء السياسات الحكومية وضمن استقرارها، وفق رؤية واضحة المعالم، وخطة عمل محددة تعالج مختلف التحديات. ولتحقيق ذلك، فإننا نشير إلى أهمية بناء الخطط والاستراتيجيات الحكومية، بالتشاور مع جميع الأطراف المعنية، وترجمتها إلى خطط تنفيذية، بمنهجيات تعكس أولويات المجتمعات المحلية، ووفق جداول تنفيذ زمنية محددة ومعلنة للمواطنين»

من كتاب التكليف السامي
للحكومة ٩ آذار ٢٠١٣

مقتطفات من توجيهات جلالة الملك عبدالله الثاني ابن الحسين المعظم خلال زيارته إلى أمانة عمان الكبرى بتاريخ ٧ تشرين الأول ٢٠١٨

- من حق المواطن الأردني الحصول على الخدمات بمواصفات عالية وإجراءات مبسطة.
- أهمية إطلاع المواطنين على تطور سير العمل في المشاريع التي تنفذها الأمانة خصوصا المتصلة بقطاع النقل العام الذي يعتبر أولوية قصوى.
- ضرورة أن يلمس المواطن أثر التحول الإلكتروني وحوسبة الخدمات والإجراءات لتسريع إنجاز المعاملات اللازمة، لتسهيل على المواطن والمستثمر.
- من شأن برنامج التحول الإلكتروني تعزيز ثقة المواطنين والتسهيل عليهم،
- أهمية الإسراع في تنفيذ خطط وبرامج الأمانة ضمن الجداول الزمنية المحددة لها.
- يجب بلورة مخطط شمولي لتطوير الخدمات والبنى التحتية في مناطق شرق وجنوب عمان.

كلمة أمين عمان



«في خضم هذه المرحلة التاريخية المهمة التي تحتفل فيها الدولة الأردنية بمئويتها الأولى والتي كانت حافلة بالإنجاز والتقدم والعطاء وتبعث على الفخر والاعتزاز، يدخل الأردن مئوته الثانية بخطى ثابتة لاستكمال البناء على ما أسسه الآباء والأجداد، ومتابعة مسيرة الإنجاز التي أنشأت الأردن المنيع القوي تحت القيادة الهاشمية الحكيمة.

تستقبل أمانة عمان الكبرى المئوية الثانية بخطة استراتيجية واعدة وطموحة تقوم على تجسيد رؤية جلالة الملك عبد الله الثاني ابن الحسين المعظم في تحقيق التنمية الشاملة والمستدامة وتحسين نوعية حياة المواطنين، وضمان حق المواطن في الحصول على الخدمات بجودة عالية وشفافية ونزاهة وعدالة. ولهذا فلقد سخرنا الإمكانيات المتاحة لنا لإعداد هذه الخطة واضعين نصب أعيننا رؤية واضحة بأن تكون عمان مدينة مرنة، عصرية ومستدامة، وتعزز بتراتها وعراقتها.

لذلك حرصنا أن نركز الخطة الاستراتيجية لأمانة عمان الكبرى (٢٠٢٢-٢٠٢٦) بشكل أساسي على مرتكزات رئيسية وذات الأولوية لمدينة عمان وفي مقدمتها النقل العام، والتغير المناخي والبيئي، والتخطيط الحضري للمدينة، وتعزيز دور المواطنة والمشاركة المجتمعية. وتصب في تحقيق الأهداف الوطنية ذات العلاقة وأهداف التنمية المستدامة، وتتواءم مع التطورات والتحديات والفرص الرئيسية التي يشهدها العالم ومن أهمها ثورة الاتصالات والتحول الرقمي واستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في كافة المجالات.

وإنني إذ أتقدم بكل الشكر والتقدير لكل من ساهم في إعداد هذه الخطة، لأؤكد ضرورة العمل الدؤوب وتركيز الجهود وتضافرها من جميع المعنيين لأجل تحقيق وإنجاز الأهداف الموضوعية بكفاءة وفعالية واقتدار. كما أشكر جميع شركائنا على تعاونهم الكبير والمستمر وبما يدعم من الإنجاز ويصب في تحقيق أهدافنا المشتركة، و متمنياً للجميع التوفيق ولعاصمتنا الحبيبة المزيد من التقدم والإنجاز في ظل حضرة صاحب الجلالة الملك عبدالله الثاني ابن الحسين المعظم. والله ولي التوفيق»

أمين عمان
الدكتور يوسف الشواربه

كلمة مدير المدينة



انطلاقاً من رؤية وتوجيهات أمين عمان الاكرم، واستكمالاً لنهج التخطيط الاستراتيجي الذي بدأته الأمانة منذ عام ٢٠٠٢، تم اعداد الخطة الاستراتيجية لأمانة عمان الكبرى للأعوام (٢٠٢٢-٢٠٢٦) باعتماد النهج التشاركي وبمساهمة واسعة النطاق من قبل مختلف الوحدات الإدارية في الأمانة، وقد تضمن ذلك مراجعة وتطوير الرؤية مع التركيز على أن تكون عمان مدينة عصرية ومرنة وتتوافق مع تطلعاتنا وتوقعات جميع ذوي العلاقة.

كما تم مراجعة الرسالة والقيم المؤسسية و المهام الرئيسية للأمانة، و تحديد الغايات الاستراتيجية، وتنفيذ التحليل الاستراتيجي لكافة متغيرات البيئة الداخلية والخارجية للأمانة بما فيها كافة مواطن القوة والضعف، والفرص والتحديات التي تواجهها الأمانة، وذلك بهدف الخروج بجملة الأهداف الاستراتيجية والمبادرات والمشاريع المتعلقة بها من جهة، ولتحليل وتصنيف ومعالجة المخاطر الاستراتيجية التي أظهرها التحليل الاستراتيجي من جهة أخرى.

ولقد جاءت الخطة الاستراتيجية لأمانة عمان الكبرى للأعوام (٢٠٢٢-٢٠٢٦) بغاياتها واهدافها الاستراتيجية ومشاريعها ومبادراتها وبما يتماشى مع الخطة المالية للأمانة، كما تم تطوير مجموعة من مؤشرات الأداء الكمية والنوعية، وتحديد القيم المستهدفة لها، وبما يسهل من الرقابة والمتابعة، وتحديد أي انحرافات قد تظهر في الانجاز، وبما يتواءم مع الإمكانيات المالية والبشرية المتوفرة، مما يشكل أساساً للمتابعة والمساءلة، وقاعدة للبناء والانجاز.

وكلني أمل أن نكون قد وفقنا في إعداد خطة استراتيجية طموحة وواعدة تعكس رؤية قيادة الأمانة وتكون على مستوى توقعات كافة المعنيين، وأن يتم العمل على تنفيذها بنفس روح المثابرة والتفاني التي عهدناها في موظفي الامانة باعتبارها الدفة الموجهة لمسيرتنا و خارطة الطريق للمستقبل، وبما يساهم في تحقيق وترجمة خطتنا الاستراتيجية لواقع يلمسه المواطن والمجتمع ويعزز من مسيرة النمو والتطور والارتقاء لعاصمتنا الحبيبة عمان.

ولا يسعني هنا إلا أن أشكر جميع موظفي أمانه عمان ممن ساهموا في إعداد هذه الخطة من مختلف الوحدات الإدارية، كما أشكر مديرية تطوير الاداء المؤسسي ودائرة التخطيط الاستراتيجي ووحدات التخطيط والتطوير في القطاعات على جهودهم الكبيرة المبذولة في إعداد الخطة، آملاً أن تكون هذه الخطة الموجه والمرشد لجميع العاملين في الأمانة خلال السنوات الخمس القادمة، وأن يتم الالتزام بالتنفيذ الكامل لها وصولاً لتحقيق رؤية الأمانة.

مدير المدينة
المهندس أحمد ملكاوي

كلمة المدير التنفيذي لتطوير الأداء المؤسسي



تسعى امانة عمان الى تعزيز دورها التنموي وتحسين جودة خدماتها ورفع كفاءة مخرجاتها نحو تحقيق رؤيتها ورسالتها المستمدة من الاهداف الوطنية واهداف التنمية المستدامة التي تشارك الأمانة في تحقيقها، كما وتحرص الامانة على استمرارية نهج التخطيط الاستراتيجي لمواكبة المستجدات ومواجهة التحديات بشكل ينعكس على استدامة الأداء المتميز، وتحسين نوعية الخدمة المقدمة .

وعلى ضوء ذلك ووفق توجيهات معالي أمين عمان وتحت رعايته، فقد قامت الامانة بإعداد خطتها الاستراتيجية الخمسية للأعوام ٢٠٢٢-٢٠٢٦، وفقاً لدليل العمل «إعداد ونشر ومراجعة ومتابعة الخطة الاستراتيجية»، وبمشاركة شاملة من كافة المعنيين في الأمانة، حيث تم البدء بمراجعة الخطة الاستراتيجية السابقة ٢٠١٨-٢٠٢٠، وكافة الوثائق ذات العلاقة، وعليه تم اعادة صياغة الرؤية والرسالة والقيم الجوهرية للأمانة، ومن ثم صياغة الغايات والأهداف الاستراتيجية بمؤشرات أداء قابلة للقياس تسعى الامانة من خلالها إلى المساهمة في تحقيق الأهداف الوطنية، وقد استندت الأهداف الاستراتيجية إلى خيارات استراتيجية منبثقة عن تحليل متكامل للبيئة الداخلية والخارجية بتحديد عناصر القوة والضعف المتعلقة بمحددات تحكم البيئة الداخلية وكذلك تحديد الفرص والتحديات التي تواجه الامانة .

وتمثل هذه الخطة أحد المرتكزات لنشر ثقافة التخطيط الاستراتيجي وتشكيل فرق العمل على مستوى القطاعات والمديريات باعتبارهما البيئة الأساسية التي تضمن مشاركة جميع العاملين الذين يقع على عاتقهم في النهاية عملية التنفيذ وتحقيق الأهداف، وذلك وفق إطار يتسم بالمرونة يساعد الجميع على صياغة خطط العمل التي تتوافق مع الإمكانيات والموارد البشرية والمادية بشكل شامل يراعي كافة العناصر والمتغيرات المؤثرة على وضع الامانة الحالي ونموها المستقبلي، كما يسهم ذلك في التتبع المرحلي والمستمر لأية انحرافات في الأداء المستهدف وعلاجه بشكل سليم وسريع.

أخيراً وليس آخراً، فإنني أتوجه بجزيل الشكر والتقدير لمعالي أمين عمان ومجلس أمانة عمان، ولعطوفة نائب الامين وعطوفة مدير المدينة، ولجميع قيادات وموظفي الأمانة المشاركين في إعداد وتطوير هذه الخطة، ولكل من يساهم في ترجمة الخطة على أرض الواقع بصورة يلمسها المواطن والمجتمع في عاصمتنا الحبيبة عمان.

المدير التنفيذي لتطوير الاداء المؤسسي
المهندس وصفي الدبوبي



التوجهات والرؤى المطانية



أولاً) رؤية التحديث الاقتصادي



رؤية التحديث الاقتصادي

إطلاق الإمكانيات لبناء المستقبل

أكدت رؤية التحديث الاقتصادي على شعار «مستقبل أفضل»، من خلال احد الاساسية وهي «الارتقاء بنوعية الحياة لجميع المواطنين»، بينما تشكل الاستدامة ركنا أساسيا في هذه الرؤية المستقبلية. وعليه تم الاخذ بعين الاعتبار عند مراجعة الخطة الاستراتيجية لامانة عمان هذه الركائز كمدخلات رئيسية في تحديد المشاريع والمبادرات التي تساهم في تحقيق مبادرات ومحركات الرؤية حيث بلغ عدد الأولويات (المشاريع/ المبادرات) الخاصة بامانة عمان (١٣ أولوية) تصب في ٣ محركات و ٥ مبادئ:



المحركات

المبادرات والأولويات

الإدارة السليمة بيئياً للنفايات

- 1- البدء باختيار المناطق لإعادة تدوير النفايات من القطاع التجري
- 2- البدء في تنفيذ مشروع إدارة النفايات الصلبة والفرز من المصدر
- 3- تنفيذ مشروع المعالجة البيولوجية الميكانيكية للنفايات
- 4- تنفيذ تأهيل محطة الشعائر التحويلية

بيئة مستدامة
(الإقتصاد الأخضر)

تشجيع الإستثمار والشراكة مع القطاع الخاص في مشاريع التنمية الحضرية

- 1- إعداد وثائق العطاء وطرح وإحالة مشروع تطوير سوق عمّان المركزي
- 1- اعتماد معايير ومفاهيم مدن المستقبل
- 1- إنشاء منصة المرصد الحضري لبيانات عمّان (Urban Observatory)
- 2- إعداد دراسة ربط الضواحي مع مسارات الباص السريع (Traffic Solution)
- 3- إعداد دراسة لإيجاد حلول ذكية للحركات المرورية

نوعية الحياة
قطاع التنمية
(الحياة الحضرية)

تحسين البنية التحتية للنقل الحضري

- 1- دراسة وتطوير منطقة المحطة ومجمع رغدان
 - 2- تنفيذ مشروع حافلات التردد السريع المرحلة الثانية BRT2 عمان
 - 3- تطوير النقل (خدمات النقل المشترك)
- تشجيع الإستثمار والشراكة مع القطاع الخاص في المشاريع المرتبطة بتحسين نوعية الحياة
- 1- إنشاء حدائق ترفيهية صديقة للبيئة
 - 2- دراسات المسارات المخصصة للمشاة واستعمال الدرجات

نوعية الحياة
قطاع جودة
(الحياة)

ثانياً) خارطة تطوير القطاع العام

تحديث القطاع العام
خارطة الطريق



أدى إطلاق وثيقة خارطة طريق لتحديث القطاع العام إلى الحاجة لتحديث الخطة الاستراتيجية لتتوافق مع متطلبات هذه الخارطة ولتحقيق الهدف الرئيسي المتمثل في تطوير قطاع عام مستدام ومتقدم وقادر على أداء مهامه بكفاءة وفعالية، والتجاوب مع احتياجات وتوقعات المواطنين، وتحقيق المرونة وسرعة الاستجابة لمواجهة التحديات المستقبلية وتغييرات الحكومات ومفهوم تقديم الخدمات الحكومية، حيث تم إطلاق مبادرة رئيسية (خطة تطوير الاداء الاداري لآمانة عمان) ضمن الخطة الاستراتيجية لآمانة عمان .

ثالثاً) السياسة الوطنية الحضريّة



المملكة الأردنية الهاشمية
السياسة الحضريّة الوطنيّة

تمثل السياسة الحضريّة الوطنيّة للأردن خطوة استباقية نحو وضع سياسات شاملة تعزز التنمية الحضريّة بشكل مستدام بيئياً واقتصادياً واجتماعياً، وتعزز القدرة على التكيف في المدن والأحياء. تُعتبر هذه السياسة إطاراً توجيهياً لتطوير التنمية الحضريّة الوطنيّة، وتشكل حاضنة للخطط القطاعية على مستوى الوزارات والهيئات والمؤسسات، بما في ذلك أمانة عمّان والبلديات والمنظمات الأخرى المعنية بهذا القطاع. على أن تصبح أماكن أفضل وتدعم جودة الحياة وأن تستجيب للقضايا العالمية مثل (التغير المناخي، الثورة الاجتماعية، الاستدامة) وعليه قامت أمانة عمّان عند تحديث الاخطة الاستراتيجية بمراجعة ادوارها ومسؤولياتها ضمن السياسة والتأكد من وجود مشاريع/مبادرات داعمة تضمن تحقيق تلك الادوار والمسؤوليات .

رابعاً) وثيقة اللجنة الملكية لتحديث المنظومة السياسية



تضمنت الوثيقة مشروع قانون جديد للانتخاب ومشروع قانون جديد للأحزاب السياسية، ومقترحات بتعديلات دستورية متصلة حكماً بالقانونين وآليات العمل النيابي، إضافة إلى توصيات متعلقة بتطوير التشريعات النازمة للإدارة المحلية، وتوسيع قاعدة المشاركة في صنع القرار، وتهيئة البيئة التشريعية والسياسية الضامنة لدور الشباب والمرأة في الحياة العام وعليه أكدت الامانة ضمن مراجعتها للخطة الاستراتيجية على دورها المتمثل في نشر وتعزيز الوعي لدى كافة فئات المجتمع بأهمية المشاركة في العملية الديمقراطية المتمثلة في توسيع نطاق المشاركة في الانتخابات البلدية والانتخابات النيابية وخاصة لفئة الشباب من خلال مشاريع/مبادرات هادفة .

الرؤيا والرسالة والقيم المؤسسية لأمانة عمان الكبرى

رؤيتنا:

«مؤسسة ريادية لتكون عمان مرنة، عصرية ومستدامة تعتر بتراثها وعراقتها»

رسالتنا:

«تقديم خدمات بلدية متميزة، ذكية، مستدامة ومرنة مع المحافظة على هوية عمان وتنمية المجتمع وذلك بالتخطيط والتطوير والاستثمار الأمثل للموارد وبناء الشراكات مع المعنيين».

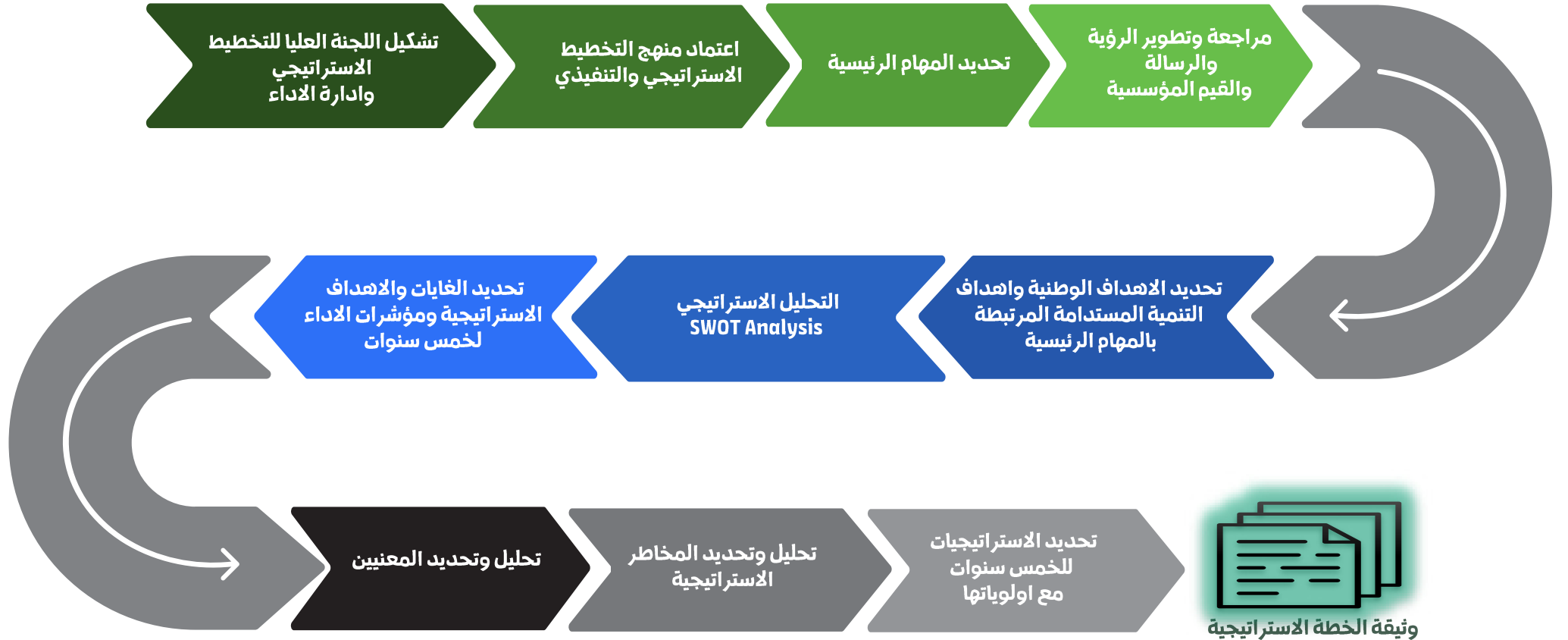
القيم المؤسسية:

١. التمكين
٢. الحوكمة
٣. المشاركة
٤. الابتكار
٥. التميز
٦. الايجابية
٧. الانتماء
٨. المسؤولية المجتمعية

هرم التخطيط الاستراتيجي في أمانة عمان الكبرى



خارطة طريق إعداد الخطة الاستراتيجية لأمانة عمان الكبرى ٢٠٢٢-٢٠٢٦



نبذة عن مدينة عمّان

عمان مدينة التلال السبع هي العاصمة التاريخية للأردن، وهي أكبر مدن المملكة من حيث عدد السكان حيث يبلغ عدد سكانها أكثر من ٤,٦ ملايين نسمة، فيما تبلغ مساحة المدينة ٨٠٠ كم مربع. وتتميز مدينة عمان بالمناخ المعتدل وهو ما جعلها مدينة عريقة يعود تاريخها الى أكثر من ٨٠٠٠ سنة قبل الميلاد، ومهداً للحضارات المتعاقبة على مر العصور.

ويعود أول تواجد بشري في مدينة عمّان إلى أكثر من ٩٠٠٠ عام، كما يظهر في آثار عين غزال شرق العاصمة. حيث كشفت التنقيبات أن هذه المنطقة من أغنى مواقع العصر الحجري الحديث ما قبل الفخاري، كما أن القرية قد سُكنت دون انقطاع. وكانت عين غزال مستوطنة زراعية ورعوية بُنيت من الحجارة غير المشذبة، وكانت المباني مستطيلة الشكل وبجدران مستقيمة، وقد رُصفت الخُريزات ثم قصرت بالجبس المدكوك حد اللمعان، وبعد ذلك تم طلاؤه باللون الأحمر. ولعل أهم ما يميز موقع عين غزال التماثيل البشرية التي تم اكتشافها في المنطقة الوسطى للموقع على مجموعتين وتُعد من التماثيل النادرة في العالم. وقدم إلى عمّان الحثيون والهكسوس، ثم قبائل العماليق الأقدمين، تبعتهم قبائل بني عمون، أو العمونيين، الذين أعطوا المدينة اسمهم فأطلقوا عليها في البداية اسم ربة عمّون، والربة تعني العاصمة أو دار الملك. واستطاع الآشوريون احتلال مملكة العمونيين، وقرر الملك الآشوري منح عمون الاستقلال الذاتي، مما ساهم في استتباب الأمن ومكن العمونيين من السيطرة على طرق القوافل التجارية. وبعدها تعرضت عمون للسيطرة البابلية في عهد الملك نبوخذ نصر، ثم استطاع قورش الفارسي القضاء على الإمبراطورية البابلية لتصبح عمون تحت حكم الفرس حتى قيام الإغريق بالقضاء على الإمبراطورية الفارسية وظهور الإمبراطورية اليونانية. وسيطر الإغريق البطالسة على المنطقة بما فيها ربة عمون، التي أُبدل اسمها بطليموس الثاني عام ٢٨٥ ق.م إلى اسم «فيلادلفيا» والذي يعني مدينة الحب الأخوي وجعل من جبل القلعة موقعا للمعابد. وانقسمت عمّان لتصبح جزءاً من الدولتين النبطية والسلوقية إلى أن استولى عليها الملك الروماني «هيرودس» عام ٣٠ ق.م. وبهذا دخلت المدينة العهد الروماني ويوجد في المدينة آثار رومانية مازالت قائمة ليومنا هذا، أهمها ساحة الفورم والمدرج الروماني. أما البيزنطيين فتركوا كنائس عدة، حيث كشفت حفريات دائرة الآثار العامة في عمّان، عن كنائس تعود إلى فترة القرن الرابع الميلادي وحتى الثامن، أثناء حكم البيزنطيين للمنطقة في ضواحي المدينة في كل من: الصويفية، خلدا، الراية، الجبهة، ياجوز، البصة، القويسمة، رجم الكرسي،

اللويدة في دارة الفنون، حسان، والجبل الأخضر.

أما في العصر الحديث، فقد تطورت عمّان وتطور حكمها المحلي مع قدوم الهاشميين. ففي آذار ١٩٢١ وصل إليها الأمير عبد الله بن الحسين بناءً على طلب أحرار العرب وفي مقدمتهم رئيس بلدية عمّان واتخذها عاصمة لإمارة شرق الأردن، ومنذ ذلك الوقت والهاشميون يولونها عنايتهم ورعايتهم جيلاً بعد جيل ضمن جهودهم الدؤوب لتوطيد أسس الدولة الأردنية الحديثة.

أنشئ أول مجلس بلدي في المدينة عام ١٩٠٩ وغدت مركزاً لمديرية ناحية عام ١٩١٤ وكان سكانها حوالي ٣٠٠ عائلة من ١٥٠٠-٢٠٠٠ نسمة إلا أن النشاط التجاري فيها جذب التجار إليها من السلط ودمشق و نابلس و يافا و القدس و أماكن أخرى زادت أهمية عمان أيام الحرب العالمية الأولى لتصبح مركزاً للحشد العثماني لوجود محطة سكة الحديد بالقرب منها.

وفي عام ١٩٤٦ تم إعلان استقلال المملكة الأردنية الهاشمية وعاصمتها عمّان، وبلغ عدد السكان آنذاك ١٠٠ ألف نسمة وازدهرت المدينة، حيث تحولت المنازل الطينية في عمّان إلى منازل عصرية ورصفت الطرق. وظهر في المدينة العديد من القطاعات المهمة منها الفنادق وشركات النقل والخدمات والمؤسسات التعليمية. وخلال الفترة (١٩٥١-١٩٦٧) وبناءً على توجيهات المغفور له بإذن الله جلالة الملك الحسين بن طلال، أقيمت بنى تحتية واقتصادية وصناعية وأسست شبكة طرق وتم وضع مخطط هيكلية لعمّان يشمل خطوط النقل والمواصلات، كما تم إصدار أنظمة التخطيط والإعمار (نظام تنظيم المدينة ونظام الأبنية) لعامي ١٩٦٤ و ١٩٦٥ وإصدار قانون تسمية الشوارع عام ١٩٦٥.

أما خلال الفترة ١٩٦٧- ١٩٩٩ شهدت مدينة عمّان تزايداً في عدد سكان المدينة إلى ١,٨ مليون نسمة، وتوسعت المساحة الجغرافية للمدينة، تزامناً مع حدوث ثورة شاملة في البنية التحتية، وإيجاد حلول لمشكلة التقاطعات المرورية الأساسية، و إنشاء الأنفاق والجسور وتعبيد الطرق وفتح الشوارع.

وبتسلم جلالة الملك عبد الله الثاني ابن الحسين الراية في عام ١٩٩٩، كانت مدينة عمّان محط اهتمام كبير من جلالته، وشهدت المدينة تطوراً ملحوظاً شمل مختلف المجالات البيئية والثقافية والاجتماعية والاقتصادية والسياسية، وكانت التوجيهات الملكية السامية تدفع دوماً نحو تحقيق التطور والتقدم وتوفير أفضل مستوى من الخدمات للمواطنين، مما انعكس إيجاباً في تحقيق العديد من الإنجازات المهمة خلال العقدين الماضيين، حيث تم إعلان عمّان عاصمة للثقافة العربية عام ٢٠٠٢، وتم وضع خطة عمّان الشمولية ونالت جائزة القيادة العالمية في تخطيط المدن وجائزة المدينة عن قارة آسيا في عام ٢٠٠٧، وتم تنفيذ مشروع تطوير العبدلي الذي ساهم في تنظيم مرور أكثر من

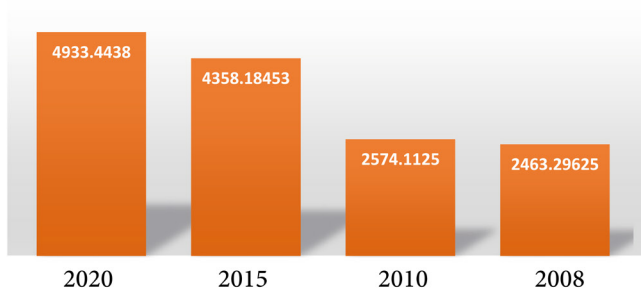


مواطنن ما بين قادم ومغادر لمنطقة العبدلي. وفي عام ٢٠٠٩ احتفلت أمانة عمّان الكبرى بمرور مئة عام على تأسيس أول بلدية في عمّان، كما صنفت مدينة عمّان ضمن أنظف عواصم العالم، وتم اطلاق العديد من المشاريع التنموية مثل (توليد الطاقة من النفايات وإنتاج الغاز الحيوي). و شهدت مدينة عمّان خلال الخمس سنوات الأخيرة تطوراً هائلاً في البنى التحتية للمدينة وتنفيذ مشاريع استراتيجية مثل مشروع الباص السريع ومشروع التفيتش الموحد وإطلاق شركة رؤية عمّان الذراع الاستثماري لأمانة عمّان، ومشروع التحول الإلكتروني لجميع خدمات الأمانة، وإعداد خارطة طريق نحو عمّان مدينة ذكية. كما صدر عام ٢٠٢١ قانون أمانة عمّان ليكون قانوناً عصرياً يواكب التطور الكبير الذي شهدته المدينة، إلى جانب اصدار عدد من الاستراتيجيات الرئيسية مثل استراتيجية عمّان خضراء وخطة التغيّر المناخي. ولا تزال الآثار الشامخة في مختلف نواحي مدينة عمّان شاهدة على عراقتها وتاريخها الحضاري، ولا تزال مباني عمّان القديمة التي تنسجم في اتساق وتناغم مع مبانيها الحديثة وطرازها المعماري الجديد تذكرنا بحكايا عمّان وقصص الأبناء والأجداد. هذه هي عمّان في سطور، لتبقى عمّان عبق الماضي الجميل ومستقبل الغد المشرق.

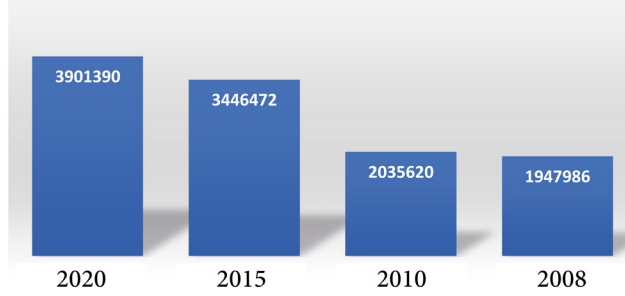


إحصاءات رئيسية عن مدينة عمّان

الكثافة السكانية نسمة / كم²



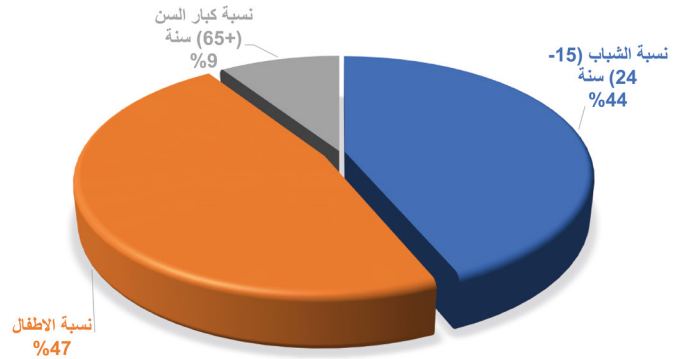
عدد سكان مدينة عمّان "النمو السكاني" بين عامي 2008 و 2020 (بالنسمة)



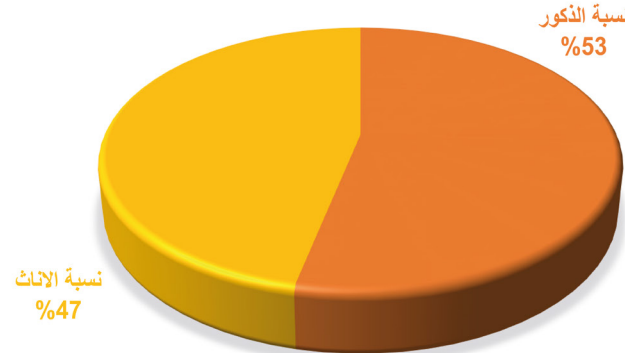
المساحات الخضراء لمدينة عمّان وتطورها خلال 10 سنوات سابقة (بالدومم)



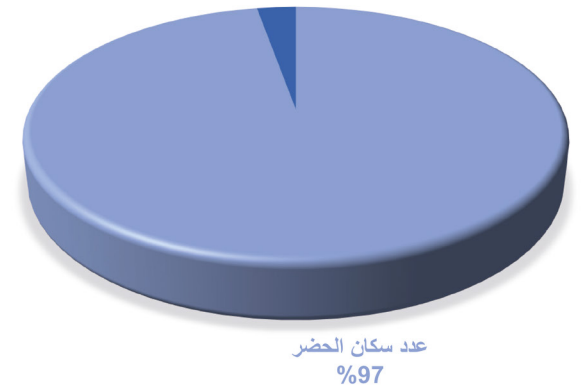
نسب الأطفال والشباب وكبار السن



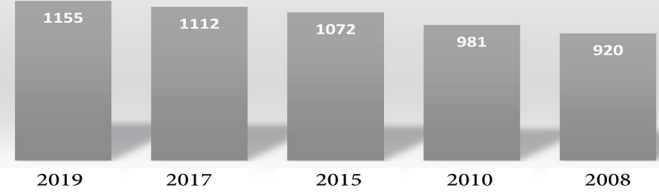
نسبة الذكور والإناث



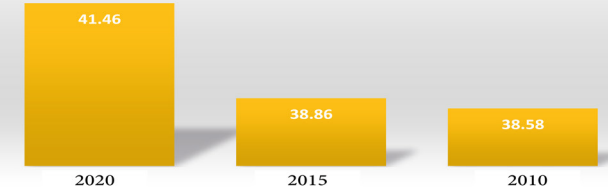
عدد سكان الريف



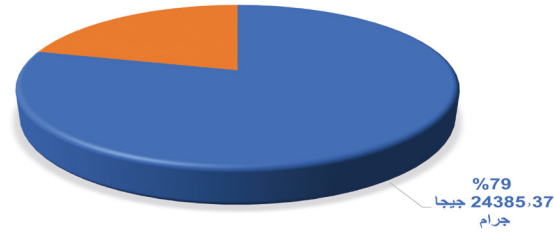
عدد الكيلومترات من الطرق العامة بين عامي 2008 و 2019



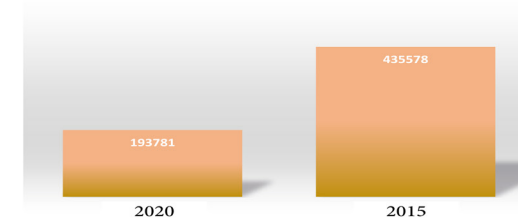
نسبة المساحات المنظمة من إجمالي مساحة المدينة بين عامي 2010-2021



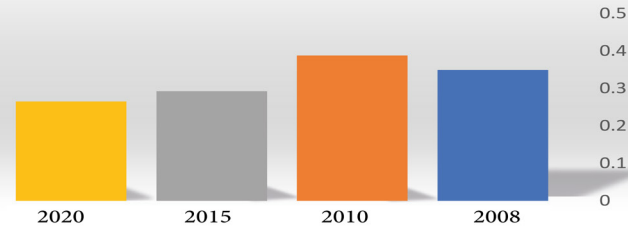
نسبة CO2 من مجموع الغازات الدفينة



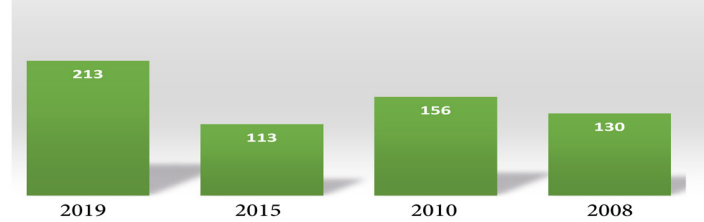
أعداد اللاجئين في المدينة (بالنسمة)



إنتاج الفرد من النفايات خلال 10 سنوات سابقة . طن / سنوياً



معدل ملكية السيارات سيارة خاصة لكل 100 نسمة







التحديات الاستراتيجية التي تواجه مدينة عمّان



تحدي رقم ١ التغير المناخي:

وما نتج عنه من تغير معدلات هطول الأمطار وارتفاع درجات الحرارة والجفاف، والرطوبة، والفيضانات او السيول وصعوبة توقع كمية الموسم المطري، مما يتطلب تعزيز قدرة المدينة على التقليل من آثار التغير المناخي والتكيف معه.

تحدي رقم ٢ الاوبئة:

مثل جائحة كورونا وما نتج عنها من آثار اقتصادية واجتماعية وبيئية، حيث تم فرض مجموعة من القيود على الأنشطة الاقتصادية وحركة النقل البري والبحري والجوي، وإغلاق المؤسسات الصناعية والتجارية واعتماد الحجر الصحي للسكان مما أدى الى انخفاض الإيرادات وتقليص المخصصات اللازمة لتنفيذ المشاريع والمبادرات المخطط لها ضمن استراتيجية امانة عمان للأعوام ٢٠١٨-٢٠٢٠.

تحدي رقم ٣ نقص الموارد الطبيعية:

حيث تعتمد الدولة بشكل رئيسي على مصادر الطاقة المستوردة من الدول المجاورة مثل النفط والغاز الطبيعي، مما يدعو الى ضرورة أن تعمل الأمانة على تشجيع استخدام الحلول الخضراء والاعتماد على مصادر الطاقة المتجددة، وتطبيق أساليب وتقنيات آمنة لخفض استهلاك الطاقة وتحسين كفاءة استخدامها بما لا يؤثر على مستوى الأداء.

تحدي رقم ٤ شح المياه:

يعاني الأردن من شح في المياه لمواجهة الازدياد السريع في عدد السكان الناتج عن النمو السكاني السريع والهجرات القسرية والعمالة الوافدة، مما قد يؤدي الى توليد مشاكل صحية وبيئية منها انتشار الامراض والحشرات بالإضافة الى الأثر السلبي على الزراعة وزيادة الرقعة الخضراء.

تحدي رقم ٥ الاضطرابات وعدم الاستقرار السياسي في الدول المجاورة:

وما ينتج عنه من لجوء قسري حيث بلغ عدد اللاجئين السوريين في مدينة عمان حوالي ١٩٧ ألف لاجئ وبما نسبته ٢٩,٤٪ من اجمالي عدد اللاجئين السوريين في الأردن، مما أدى الى ضرورة التوسع في التنظيم والضغط على الخدمات الاساسية.

تحدي رقم ٦ عدم استقرار الوضع الاقتصادي محليا وعالميا:

وصعوبة بيئة الاعمال والاستثمار وأثرها على الركود الاقتصادي وهجرة الاستثمارات، والقدرة على تهيئة الظروف اللازمة والقادرة على جذب الاستثمارات المنتجة.

تحدي رقم ٧ زيادة عدد سكان مدينة عمّان:

(حوالي ٤,٥ مليون نسمة) مما يتطلب التوسع في التنظيم والخدمات، ينشئ عن ذلك تحديًا يتمثل في الحاجة الى تلبية الطلب المتزايد على الخدمات وسرعة الاستجابة في التخطيط الصحيح لتوسعات المدينة والمناطق الحضرية والقيام بدور أكبر في توفير خدمات بلدية عالية الجودة مثل النظافة والنقل الجماعي ومختلف اعمال البنية التحتية.

تحدي رقم ٨ ارتفاع تكاليف الطاقة وتذبذب اسعار المحروقات والوقود:

وانعكاسه على ارتفاع تكاليف الكلف التشغيلية للعمليات والخدمات والرأسمالية للمشاريع .

تحدي رقم ٩ عدم كفاية نظام النقل والتنقل في مدينة عمّان:

والذي يمثل تحديا اجتماعيا واقتصاديا وبيئيا رئيسيا. ان الازدياد المضطرد لأعداد السكان بالإضافة الى عدم جاذبية وسائل النقل العام أدى الى اعتماد الناس على ملكية السيارات الخاصة مما تسبب بازدحامات مرورية مزمنة وارتفاع الطلب على مواقف السيارات.

تحدي رقم ١٠ قلة المساحات المتاحة للزراعة وانتشار الزحف العمراني:

على حساب الاراضي الزراعية. أدت الزيادة في التوسع العمراني والكثافة السكانية، إلى تقلص المساحات المفتوحة المتاحة على النطاقين العام والخاص لغايات الزراعة الحضريّة.

تحدي رقم ١١ التطور التكنولوجي المتسارع:

حيث يعمل التسارع في استيعاب التكنولوجيا الرقمية والابتكار السريع على تغيير الممارسات الحياتية في المدينة، مما يدعو الى ضرورة مواكبة التكنولوجيا وجعلها جزء لا يتجزأ من اعمال المدينة لاتباع نهج متكامل لتخطيط المدينة وتقديم الخدمات وصنع القرار والتحول نحو مدينة ذكية.

تحدي رقم ١٢ التنوع الديموغرافي لقاطني عمّان والتركيب السكانية المتغيرة:

حيث تعد معايير التنوع (مثل العمر، الجنس، المستوى التعليمي والاجتماعي، الخ) ذات أهمية قصوى لفهم الاختلافات بين فئات المجتمع المستهدفين وفرص لوضع برامج ومشاريع ومبادرات التنمية المجتمعية التي تراعي تلبية الاحتياجات لكافة الفئات.



نبذة عن أمانة عمّان الكبرى :

- أمانة عمّان الكبرى هي بلدية العاصمة الأردنيّة عمّان، وهي الجهة المسؤولة عن تقديم الخدمات العامة للمواطنين في المدينة .

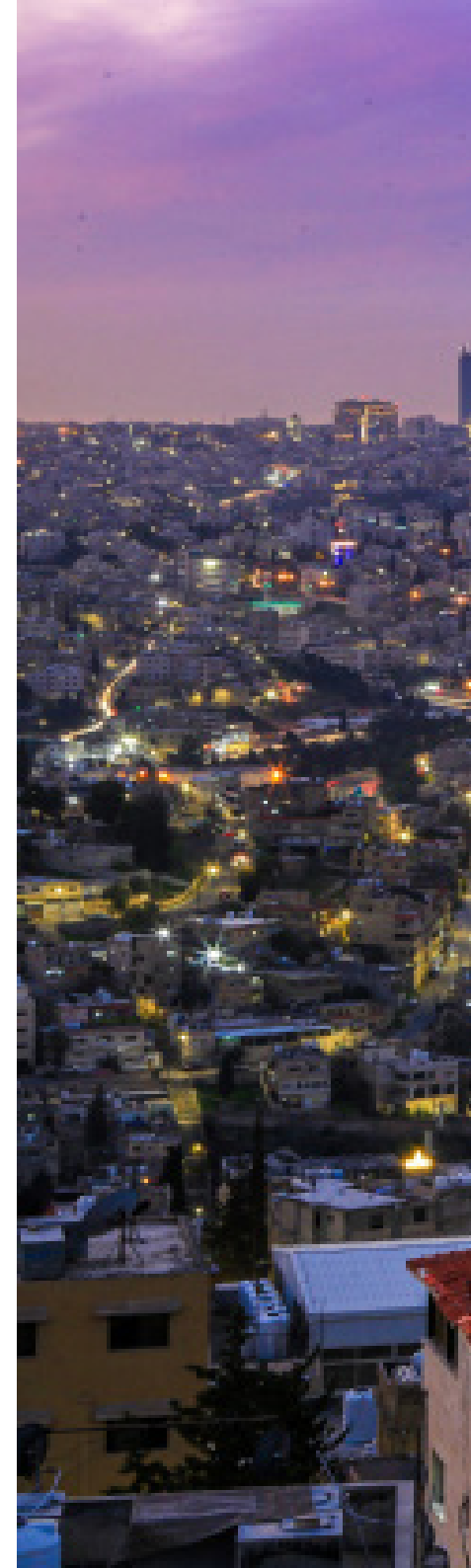
- انشئ أول مجلس بلدية في عمّان عام (١٩٠٩) وكان عدد سكانها حوالي (٣٠٠) عائلة أي حوالي (٢٠٠٠) نسمة
- في عام (١٩٥٠) ونتيجة لزيادة تّوسع المدينة في أعقاب حرب ١٩٤٨ تحولت بلدية عمّان إلى أمانة العاصمة.
- في عام (١٩٨٧) ونتيجة للتّوسع المضطرد لمساحة المدينة وازدياد عدد السكان وإجراء تخطيط شامل للمدينة ومحيطها تم إعلان إنشاء «أمانة عمان الكبرى» خلفاً لأمانة العاصمة.

- أمانة عمان مؤسسة أهلية تتمتع بشخصية اعتبارية ذات استقلال مالي وإداري تحدث وتلغى وتعين حدود منطقتها ووظائفها وسلطاتها بموجب أحكام قانون أمانة عمان الكبرى (١٨) لسنة ٢٠٢١، وتبلغ مساحة حدودها (٨٠٠) كم٢ وعدد سكانها يزيد عن (٤) مليون نسمة، ويتم إدارتها من قبل مجلس الأمانة الذي يتكون من عدد من الأعضاء يحدده مجلس الوزراء على ان يكون ثلثا أعضائه منتخبيين انتخاباً مباشراً ويعين الثلث الباقي بقرار من مجلس الوزراء بناء على تنسيب الرئيس.

- وحيث أن الأمانة مؤسسة خدمتية يحكم أعمالها مجموعة من التشريعات مثل: قانون أمانة عمان الكبرى (١٨) لسنة ٢٠٢١ والأنظمة الصادرة بمقتضاه، نظام اللوازم والاشغال العامة، نظام الخدمة المدنية. فقد حدد قانون البلديات والنظام المالي للبلديات مواردها المالية من الضرائب والرسوم المفروضة نظاماً على الخدمات المقدمة منها مثل: تراخيص الأبنية والمهن وضريبة الأبنية والأراضي والتحققات وعوائد التنظيم ومخالفات السير وغيرها، إضافة إلى العائد من استثمارات الأمانة لأراضيها وعقاراتها مثل: عوائد اجارات الابنية، وكذلك من التبرعات والقروض، وتقوم الأمانة بإعداد موازنة سنوية تُعتمد من مجلس الأمانة وتقرها رئاسة الوزراء .

- ونظراً لتعدد الخدمات التي تقدمها أمانة عمان وكبر مساحتها وتنامي عدد سكانها فقد قسّمت مهامها إلى (٦) قطاعات (الأشغال العامة، التخطيط، الصحي والزراعي، المناطق والبيئة، المالي والإداري، التنمية المجتمعية) كما هو مبين بالهيكل التنظيمي الموضح بالأسفل، كما قسّمت مساحتها الجغرافية إلى (٢٢) منطقة إدارية لضمان حسن قيامها بمهامها وتقديم كافة خدماتها بتميز وبما يحقق رسالتها التي تنص على «تقديم خدمات بلدية متميزة تركز على البعد البيئي والصحي والتنظيمي والبنى التحتية مع المحافظة على هوية عمان والموروث الحضاري وتنمية المجتمع والاهتمام بالبعد الانساني وذلك بالتخطيط والاستثمار الامثل للموارد وبناء الشراكات مع المعنيين».

- وتنوع الخدمات التي تقدمها الأمانة لتشمل (١٣٤) خدمة مقدمة لمختلف شرائح المجتمع والوزارات والمؤسسات الرسمية والشركات العامة والخاصة بناءً على الطلب، هذا الى جانب الخدمات الداخلية التي تقدّم من مختلف دوائر الأمانة لمساندة بعضها البعض وتمكينها من القيام بدورها بالشكل المأمول وعددها (٧٨) خدمة.





القطاعات والمديريات في أمانة عمان الكبرى



قطاع التخطيط

المهمة الأولى:

التخطيط الحضري وتنظيم المدينة بما ينسجم مع نمو المدينة واحتياجاتها ومواكبة التطور.

نبذة عن المهمة:

يتولى قطاع التخطيط ترجمة رؤية واستراتيجية الامانة فيما يتعلق بالتخطيط، ووضع خطة تنموية شاملة لمدينة عمان بما ينسجم مع المعايير الحديثة لنمو المدن ومراجعتها بشكل دوري، ووضع الاستراتيجيات والسياسات النازمة للمكونات الحضرية للمدينة، وتنفيذ مخرجات خطة نمو المدينة على شكل مخططات تنظيمية تفصيلية بكافة مستوياتها ودراسة واقع التنظيم الحالي لمدينة عمان ووضع وتنفيذ الخطط الخاصة لتحسين هذا الواقع ووضع خطط الاستملاك للمشاريع التي تخطط الامانة لتنفيذها، والاشراف على تنفيذ الاجراءات القانونية لهذه الغاية وتطوير التشريعات المتعلقة بتخطيط وتنظيم مدينة عمان.

١- المساحات التي تم إدخالها ضمن التنظيم (٢٠١٧-٢٠٢١): ١٥٣٨٢,٥٩ دونم.

٢- المساحات التي تم تغيير صفة استعمالها (٢٠١٨-٢٠٢٠): ٣,٢٧ كم٢.

٣- مساحة الأراضي المستملكة (٢٠١٩-٢٠٢٠): ٥٣٤٣٥,٦٤ كم٢.

المهمة الثانية:

توجيه حركة التراخيص الإنشائية والمهنية والتوسع الحضري الشامل وصدار الموافقات لرخص الأبنية والمهن وتنظيم حقوق العقارات.

نبذة عن المهمة:

الإشراف على إصدار التراخيص الإنشائية والمهنية ضمن حدود امانة عمان الكبرى و ضمان الالتزام بالتشريعات الناظمة لها ورصد و دراسة منحنى التطور العمراني في مناطق امانة عمان و تقديم التوصيات لتوجيه العمران بما يواكب تطور المدينة واعداد الدراسات المتعلقة بحركة تراخيص المهن و الاعلانات في مدينة عمان و ضمان توجيهها بما يتفق مع التشريعات النافذة لهذه الغاية و اعداد الدراسات اللازمة و تقديم المقترحات و التوصيات لتحديث القوانين و الأنظمة و التعليمات المتعلقة برخص الأبنية و المهن و الاعلانات بما يتفق مع نمو و تطور المدينة و متابعة اعمال وقرارات اللجنة اللوائية للأبنية و المهن و التأكد من تطبيقها من قبل المناطق والدوائر المختصة .

المساحات المرخصة (٢٠١٨-٢٠٢١): ١٥٢٢٩٥٨٢ م^٢.

• عدد أذونات الأشغال الصادرة (٢٠١٨-٢٠٢١): ٢٩٤٥٩

• عدد رخص الأبنية الصادرة (٢٠١٨-٢٠٢١): ٢٧٨٦٩

• عدد رخص المهن التي صدرت لأول مرة (٢٠١٨-٢٠٢١): ٢٥٣٩٢

المهمة الثالثة:

بناء وإدامة قواعد البيانات والتطبيقات الجغرافية وإتاحتها لكافة قطاعات الأمانة وملتقي الخدمة.

نبذة عن المهمة:

تقوم دائرة نظم المعلومات الجغرافية بتوفير قاعدة بيانات متكاملة ومتطورة تحتوي على طبقات جغرافية وجداول يتم الربط فيما بينها لإيجاد التكاملية الخاصة بالبيانات وحسب اعمال ومهام الدوائر لتكون داعمة بكافة المعلومات الموجودة والمتوفرة بحيث تساعد على الحصول على المعلومة والاستعلام عنها والاستفادة منها بكافة الاوقات. ويتم العمل على ادامة هذه الطبقات الموجودة ضمن قواعد البيانات الجغرافية الخاصة في امانة عمان والتابعة لكل قطاع وتدقيق محتوياتها بحيث تتناسب مع المواصفات الخاصة والموضوعة من اجلها. ويتم بناء التطبيقات الجغرافية التي تخدم كافة القطاعات وملتقي الخدمة بشكل عام وتحديث البيانات بشكل مستمر. وتسعى الدائرة لتطوير وتحديث نظام المعلومات الجغرافية ليشمل كافة الأعمال التشغيلية لأمانة عمان وتقديم خدمة متميزة سعياً لنيل رضى ملتقي الخدمة.

المهمة الرابعة:

تزويد صناع القرار بالمعلومات والمؤشرات الحضرية على مستوى المدينة

نبذة عن المهمة:

تقوم دائرة المرصد الحضري بإنتاج المؤشرات الحضرية بالاعتماد على مجموعة من المشاريع الدولية مثل : مشروع المستوطنات البشرية UN-Habitat والمكون من (٨٩) مؤشرا ، ومشروع المدن العالمية Global city indicators والمكون من (٧٤) مؤشرا ، ومشروع المجلس العالمي لبيانات المدن World council on city data والمكون من (١٠٠) مؤشرا ، منها (٤٦) مؤشرا اساسيا و (٥٤) مؤشرا داعما ، ومشروع Ukid والتابع لليونيسيف والمعني بمؤشرات الطفولة والمكون من (٢٩) مؤشرا ، ومؤشر ازدهار المدن CPI والمكون من (٦٦) مؤشرا ، ومؤشرات التنمية المستدامة SDGs من خلال مشروع التقرير الطوعي المحلي لمدينة عمان VLR من خلال جمع البيانات من شركاء المرصد ، وبعد التحقق من صحة البيانات بالمقرنات البيئية مع سنوات سابقة والمقرنات المعيارية مع مدن اخرى في المشروع ، يتم اصدار تقرير بقيم هذه المؤشرات ويتم تزويد (صانع القرار ودوائر التخطيط والمخططين والدارسين والباحثين المهتمين بتحسين ظروف الحياة ونوعيتها لمواطني مدينة عمان) بمستوى التقدم والتحضر في المدينة من خلال هذه التقارير ، وقد اصدرت الدائرة تقريراً رسمياً بالتعاون مع قطاعات امانة عمان اثناء جائحة كورونا تبين حالة المدينة من خلال قيم المؤشرات المحلية والحضرية.

قطاع الأشغال

المهمة الأولى:

تصميم الشوارع والطرق وفتحها وانشاؤها وتعييدها وصيانتها وما يتضمنها من اعمال البنية التحتية واعمال اسفلها واعلاها من انفاق وجسور والأرصفة وخطوط تصريف مياه الامطار.

نبذة عن المهمة:

اولت امانة عمان الكبرى اهتماما كبيرا بمشاريع الطرق والبنية التحتية فأنشأت شبكة عامة من الطرق وبنية تحتية واسعة. حيث يتم انشاء مشاريع الطرق الاستراتيجية والمتفرقة في مناطق امانة عمان بأفضل المواصفات الفنية وبما يوفر حركة مرور آمنة وفعالة وسلسلة لجميع مستخدمي الطريق ولمواكبة التوسع العمراني الكبير الذي تشهده العاصمة وبمعدل تكلفة ٤ مليون دينار سنويا كمشروع كوريدور عبدون، الامير طلال، الستين، الرسالة، الأردن. ويتم تنفيذ مشاريع التعبيد وصيانة للطرق حيث يتم وضع خطة هندسية شاملة ومتكاملة بناءً على احتياجات متلقي الخدمة حيث يتم سنوياً فحص الطرق وتحديد ما تحتاج إليه من صيانة وذلك للعمل على إطالة العمر الافتراضي للطريق وبكلفة ٦ مليون دينار سنويا. ويبلغ معدل كلفة اعمال مشاريع الطرق والبنية التحتية ٦٠ مليون دينار سنويا. كما تقوم امانة عمان بتنفيذ مشاريع خطوط تصريف مياه الامطار لمعالجة مشاكل تصريف مياه الأمطار في البؤر الساخنة وللتكيف مع التغير المناخي نفذت العديد من المشاريع من شبكات تصريف مياه أمطار لاستيعاب المياه السطحية ومياه مجاري الوديان خلال الموسم المطري في عدة مواقع لرفع كفاءة هذه الشبكات وبكلفة تصل الى ٨ مليون دينار سنويا ومنها وسط البلد، وادي القمر الدور السابع، جنيفا ووادي الطي.

المهمة الثانية:

تخطيط وتنظيم ومراقبة حركة المرور والمساهمة بإدارتها وتوفير متطلبات السلامة المرورية لمدينة عمان بالتنسيق مع الجهات المعنية الأخرى، وتطويرها باستخدام الوسائل والحلول التقنية.

نبذة عن المهمة:

تقوم أمانة عمان بالإشراف على إدارة المحاور المرورية ميدانيا والعمل على تشغيلها ومعالجة الاختناقات المرورية بالحلول المرورية الآلية والتنسيق مع الجهات المعنية بهذا الخصوص حيث تم ربط ١٦٥ إشارة ضوئية وربط ١٥٠ كاميرة مراقبة تلفزيونية على نظام التحكم المركزي لضمان النقل الحي للوضع المروري على التقاطعات. وتصنيع الشواخص المرورية وتركيبها وكذلك أعمال دهانات وعلامات الطرق. وإعداد الدراسات وتطبيق الإجراءات المتعلقة بالسلامة المرورية وتطبيقاتها ومتابعة وسائل نشر الوعي المروري وتنسيق برامج التوعية والتثقيف المروري لضمان تحقيق أعلى مستويات من السلامة المرورية على الشوارع والطرق التابعة لأمانة عمان الكبرى وبالإضافة لتركيب وحدات الإنارة للشوارع والجسور والأنفاق والحدائق ومشاريع أمانه عمان الكبرى والعمل على أعمال الصيانة الدورية وتصليح الأعطال المتعلقة بالإنارة. كما تقوم بوضع الاستراتيجيات المتعلقة بالمرور من خلال تنفيذ وتدقيق سياسة أمانة عمان في استعمال وتخطيط شبكة الطرق ورفع كفاءتها. بالإضافة الى عمل الدراسات المرورية من خلال التعاون مع الشركاء بحيث يتم وضع التحسينات المرورية اللازمة واعداد التصاميم الأولية لها وعمل محاكاة لها باستخدام برامج المرور vissim. بالإضافة الى إعطاء الموافقات المرورية اللازمة للتعديلات التنظيمية المقترحة وخص المهن للمهن المتعلقة بالسير وخص الأبنية التي تتطلب دراسة أثر مروري من خلال الأنظمة الإلكترونية كجزء من عملية لنظام رخص الأبنية ونظام المهن ونظام التنظيم.

المهمة الثالثة:

إدارة وتخطيط النقل العام وتطويره وإدارة خدماته ووضع الشروط والتعليمات لتنظيم هذه الخدمات والإشراف عليها وإدامتها.

نبذة عن المهمة:

إن انتقال الصلاحيات القانونية لتخطيط وتشغيل النقل العام في عام (٢٠٠٧) إلى أمانة عمان الكبرى جاء في سياق يحاكي ما حققته المدن العالمية من قصص نجاح في إدارة البلديات لكافة المرافق و الخدمات و من أهمها جمع صلاحيات انشاء البنية التحتية مع تشغيل وإدارة منظومة النقل ولتحويل التحدي الى إنجاز وفرص تم إطلاق المخطط الشمولي للحركة والنقل وهو خارطة طريق لتوجيه الاستثمار من خلال تعريف شبكة الطرق والمناطق السكنية المحيطة ومناطق الجذب التجاري والخدمي فضلا عن نتائج التعداد المروري الموسع الذي تم عمله على كافة الطرق بالإضافة الى تطوير نموذج عمان التحليلي للنقل حيث خلصت نتائج المخطط الشمولي والتي كان من أبرزها وأهمها هو استحالة استمرار الحركة والنقل في مدينة عمان ضمن مؤشرات حضرية مقبولة من خلال الاعتماد والاستثمار على المركبات الخاصة مما أدى الى التوجيه و البدء في تطوير مشاريع النقل الجماعي .

لذلك تعاونت المؤسسة مع الشركة المتكاملة لخدمات النقل العام للبدء في خدمات باص المدينة وتم العمل على استكمال البرنامج من خلال استحداث شركة رؤية عمان للنقل عام (٢٠١٩) والتي تسعى لتشغيل (٢٨٦) حافلة نقل عام بأحدث المواصفات الفنية ودعم برنامج تجديد الأسطول في الشركة المتكاملة. واستطاعت المؤسسة الالتزام بالبرنامج الزمني لتنفيذ أعمال البنية التحتية لمشروع الحافلات سريعة التردد داخل مدينة عمان والمساهمة في تحقيق الربط الهندسي والتشغيلي لمشروع عمان وعمان-الزرقاء وتوسيع نطاق الخدمة لمشروع باص المدينة في شركة رؤية عمان للنقل واستكمال وإنهاء العمل في عطاء تشغيل مشروع الحافلات سريعة التردد والبدء بالدراسات الفنية اللازمة والتصاميم الأولية لمشروع الحافلات سريعة التردد المرحلة الثانية بطول (٥٠) كم بالتعاون مع البنك الدولي.

المهمة الرابعة:

تصميم وانشاء المرافق لكافة قطاعات الامانة المختصة وتقديم الخدمات الاستشارية والهندسية وإدارة المشاريع وإدامة اصول امانة عمان من (اسطول , مباني , مرافق , الخ

نبذة عن المهمة:

- يندرج تحت هذه المهمة تقديم مجموعة من الخدمات هي:
 - الدعم اللوجستي للوحدات الادارية في امانة عمان الكبرى من خلال توفير وتأمين المركبات بمختلف انواعها والوقود وادامتها لتمكين الوحدات الادارية بتأدية الخدمات المطلوبة منها على أكمل وجه.
 - تقديم الخدمات الاستشارية الهندسية وادارة المشاريع والعقود لكافة المشاريع الانشائية لقطاعات الامانة المختلفة من خلال: إعداد التصاميم الهندسية ووثائق العطاءات وإعداد وادارة عقود الدراسات الاستشارية لمشاريع الأبنية والحدائق والمرافق والفراغات الحضرية وتنسيق المواقع وضمان مطابقتها لكافة المواصفات الفنية الهندسية. والإشراف الهندسي وإدارة المشاريع للعقود الإنشائية وعقود الإشراف الخارجية فنيا وماليا، لكافة المشاريع الإنشائية للأبنية والحدائق والمرافق وفق المواصفات المعتمدة، والمشاركة الفعالة في ممارسة الهندسة القيمة. بالإضافة الى إعداد الدراسات الفنية الهندسية المتخصصة والتصاميم والكلف الأولية لمشاريع الأمانة المختلفة والمشاركة في اللجان الفنية المتخصصة داخليا وخارجيا وتمثيل أمانة عمان من خلال المشاركة في المعارض والمؤتمرات الهندسية المتخصصة. والحفاظ على معالم مدينة عمان التراثية والعمرانية وتنمية الوعي بالتراث العمراني.
 - تقديم خدمات الصيانة المدنية والكهربائية والميكانيكية وتنفيذ اعمال اعادة التأهيل لجميع الابنية والمرافق التابعة لأمانة عمان والمبنى الرئيسي لأمانة عمان الكبرى وقاعة المدينة. بالإضافة الى تزويد دوائر ومناطق امانة عمان الكبرى بالأعمال الخشبية والمعدنية والمحافظة على ديمومتها بالإضافة الى التزويد بمنتجات الحاويات المعدنية والاثاث المكتبي بكافة اشكاله واغطية المناهل .

المهمة الخامسة:

التنسيق مع الجهات المعنية لإدارة الالتزامات واتخاذ الاحتياطات اللازمة للحد من اثارها.

نبذة عن المهمة:

تعنى امانة عمان بإدارة الالتزامات و الطوارئ الناتجة عن التغيرات المناخية او المخاطر الناجمة عنها من تساقط مطري كثيف و التي تشكل احدى القضايا الحاسمة في عصرنا و تدار العملية حاليا من خلال مركز طوارئ تلاع العلي بحيث تتكاتف الجهود من خلال مديريات و دوائر و مناطق امانة عمان بحيث لا تقتصر جهود امانة عمان على معالجات فنية من انشاء عبرات تصريف مياه امطار حيث ان المدينة شهدت ضغطا على البنية التحتية نتيجة النمو السكاني و التوسع العمراني حيث عالجت امانة عمان خلال السنوات الاخيرة معظم النقاط الساخنة لتجمعات مياه الامطار في التقاطعات المرورية و الشوارع الرئيسية و الفرعية و بتنفيذ شبكات مياه الامطار لكن نهدف من خلال خطة امانة عمان الاستراتيجية ٢٠٢٢-٢٠٢٦ لاتخاذ الاحتياطات اللازمة للحد من الالتزامات و اثارها لوضع خطط استمرارية الاعمال و استراتيجيات ادارة الالتزامات من جميع النواحي المتعلقة بالتغيرات المناخية و الصحية و البيئية و الاجتماعية المتعلقة بأعمال امانة عمان وفق الاولويات التي تحددها امانة عمان وفق التوجهات الحكومية المختلفة بالتنسيق مع الشركاء الخارجيين مثل المركز الوطني لإدارة الالتزامات حيث تم تثبيت ضابط ارتباط من قبل امانة عمان بالإضافة الى الربط الالكتروني و خاصة في الظروف الجوية اضافة الى تحديد نظام لتتبع حركة الاليات و توفير قاعدة بيانات بالكوادر البشرية و الفنية و الاليات العاملة. بحيث يتم توحيد الجهود للحيلولة دون تكرار الكوارث الطبيعية حيث ان العمل جار للانتقال من ادارة الكوارث الى ادارة مخاطر الكوارث من خلال بناء بنية تحتية قادرة على الصمود امام الكوارث المختلفة ضمن واجبات وصلاحيات امانة عمان.

قطاع المناطق والبيئة

المهمة الأولى:

إدارة النفايات الصلبة.

نبذة عن المهمة:

منذ بداية انطلاقة امانة عمان وهي تحمل على عاتقها مهمة رئيسية من مهامها في مجال حماية البيئة لاستيعاب النفايات الناتجة من مدينة عمان وبهدف التخلص من النفايات الصلبة بصورة آمنة وفي مكبات مؤهلة تم إنشاء مكب الغباوي شرق عمان في عام ٢٠٠٣ بمساحة اجماليه ٢٠٠٠ دونم. حيث يقوم قطاع المناطق والبيئة من خلال مناطقه الـ(٢٢) بجمع النفايات من خلال اسطول للأليات العاملة على مدار ٢٤ ساعة المقدره بنحو (١٧٠ الية) يتم مراقبتها من خلال نظام التتبع الالكتروني وفي مسارات واضحة، حيث تقدر كمية النفايات الموردة الى مكب الغباوي شرق عمان في (الشعائر) بـ (٢٨٥٠ طن/يومية) بعد جمعها من مناطق الامانة عبر المحطة التحويلية من خلال المكابس العاملة في المحطة ونقلها الى المكب من خلال تریلات كبيرة عددها (٥٠). حيث يتم هناك طمر ومعالجة لهذه النفايات.

تم انشاء الخلايا من (١ - ٥) خلال العقدین الماضیین وبناء بنية تحتية متكاملة في موقع المكب لاستيعاب نسبة زيادة تولد النفايات على مدار السنوات السابقة وسيتم انشاء الخلية السادسة والسابعة خلال الفترة (٢٠٢٢ - ٢٠٢٦) وكما في الخطة الاستراتيجية، للاستمرار في استيعاب النفايات المتولدة.

كما سيتم اعادة تأهيل محطة شرق وشمال عمان التحويلية وتحويلها الى نظام مغلق بالكامل للحفاظ على البيئة.

وضمن رؤية الامانة في الوصول الى منظومة متكاملة في ادارة النفايات الصلبة ومعالجتها والتوجه نحو الاستثمار وبالشراكة مع القطاع الخاص تم البدء بمشروع استخراج الغاز الحيوي في مكب الغباوي سنة ٢٠١٤ بأربعة مراحل حيث يتم حاليا انتاج ٤,٨ ميغا واط من الغاز الطبيعي المنتج لتحويل النفايات الى مصدر دائم للطاقة النظيفة بهدف الحد من التلوث وحماية المناخ.

وفي عام ٢٠١٨ وضمن الاستراتيجية التي تتبناها الامانة لحماية المناخ والموارد ومن خلال الاقتصاد الدائري لإعادة تدوير النفايات تم إطلاق مشروع الفرز من المصدر في بعض احياء امانة عمان وبدعم الجهات المانحة وكذلك اطلاق مشروع الفرز الورقي.

المهمة الثانية:

الرقابة على الإعمار والاعمال الانشائية ومنع التجاوز والتعدي عليها وتغيير اشكالها واستعمالها ومنع المكاره.

نبذة عن المهمة:

من منطلق تطوير اعمال الاعمار ورفع جودة ونوعية الخدمة يقوم قطاع المناطق والبيئة ومن خلال دائرة رقابة الاعمار في جميع المناطق بمراقبة جميع أنشطة الرقابة والقيام بالجولات التفتيشية على المباني وأية اعمال إعمار لمنع اي تجاوزات او اي اعتداءات او اية أنشطة قد تشوه تخطيط المدينة. والاشراف على اصدار تصاريح البناء والحفر وحسب نظام الابنية في امانة عمان.

ومن خلال تطوير الأنظمة والقوانين وبالتعاون مع المعنيين يتم ايجاد الحلول المناسبة لجميع مخالفات الابنية والطرح العشوائي للأنقاض بشكل مستمر وذلك بهدف الحفاظ على السلامة العامة وضمان إعمار آمن وكذلك الحفاظ على الطابع التنظيمي والمعماري للمدينة.

وبهدف تحسين وتطوير اعمال الرقابة على الاعمار اتخاذ الاجراءات يقوم القطاع حاليا ومن خلال الدائرة ببناء قاعدة بيانات لسهولة اتخاذ القرار وللعمل على تحسين وتطوير عملية التفتيش لرقابة الاعمار وتوحيد الاجراءات لتعزيز سيادة القانون للرقابة على الاعمار.

كما يعمل القطاع ومن خلال الدائرة على متابعة تشييد المباني وفقا للتراخيص الإنشائية ووقف اعمال الانشاءات الغير مرخصه الى حين تصويب اوضاعها. والقيام بالجولات اليومية لمتابعة طرح الانقاض العشوائي واتخاذ الاجراءات القانونية بحق المخالفين.

كما تعمل الدائرة على متابعة طرح الانقاض في المكبات المرخصة. وتقوم ايضا على منع المكاره الناتجة عن طرح الانقاض او عن الابنية او تلك الناتجة عن المركبات المهجورة من خلال اتخاذ الاجراءات المناسبة بالتعاون مع المعنيين.

ويقوم القطاع ومن خلال الدائرة على متابعة المشاريع الكبرى والحفريات التي يزيد عمقها عن ٣متر والحفريات ذات التربة الطينية لمنع حدوث الانهيارات واية مخاطر اخرى قد تؤثر على السلامة العامة.

وللحد من طرح الانقاض بشكل عشوائي سيقوم القطاع بإنشاء مكبات جديدة للأنقاض خلال خطة الامانة الاستراتيجية ٢٠٢٢-٢٠٢٦. كما يتم متابعة تصاريح الهدم التي تشكل خطورة على السلامة العامة حيث يتم إزالة جميع التشوهات المخالفة و/ او التي تشكل خطورة من خلال ورش الهدم والإزالة في الدائرة وبالتعاون مع المعنيين.

القطاع الصحي والزراعي

المهمة الأولى:

انشاء الحدائق والمتزهات والعمل على تشغيلها واستدامتها وزيادة الرقعة الخضراء

نبذة عن المهمة:

ان مهمة انشاء الحدائق والمتزهات والعمل على تشغيلها واستدامتها وزيادة الرقعة الخضراء منبثقة من قانون امانة عمان رقم ١٨ لسنة ٢٠٢١ وان المسؤولية عن تنفيذ المهمة مديرية الزراعة والحراج في قطاع الشؤون الصحية والزراعية وتعمل على استدامة وإدارة المساحات الخضراء العامة المنفذة داخل مدينة عمان والتابعة لأمانة عمان والتي تبلغ مساحتها حاليا حوالي ١٢,٧ كم^٢ موزعة بين الحدائق العامة والمتزهات وجوانب طرق وجزر وسطية وتقاطعات وغيرها. حيث يبلغ عدد المتزهات والحدائق ١٥١ موقع منه ١١ متزهه و١٣٨ حديقة منها ٢ حدائق كبرى (حدائق الحسن وحدائق الملك عبد الله الثاني) ويبلغ عدد المشاتل ٦ مشاتل حيث تم انتاج ما يقارب ٩٠٠٠٠ شتلة كما بلغت نسبة المساحات التي تم تأهيلها وتطويرها واستدامتها ٩٣٪ من المساحات الخضراء. ويتم ذلك عن طريق المحافظة على مناطق الثروة الحرجية والتنوع الحيوي وحماية الغطاء النباتي وأيضا التوسع في استحداث وتطوير وتأهيل المساحات الخضراء بكافة أشكالها داخل المدينة آخذين بعين الاعتبار ما شهدته مدينة عمان خلال الثلاثة عقود الماضية من تزايد ملحوظ في عدد السكان نتيجة للهجرات المتلاحقة التي فرضتها الظروف الإقليمية في المنطقة، حيث أن التوسع العمراني والزيادة السكانية يجب أن يواكبها زيادة مماثلة في المساحات الخضراء وأماكن الترفيه لتوفير بيئة صحية آمنة جاذبة لسكان المدينة وزورها حيث بلغ نصيب الفرد من المساحات الخضراء حتى ٣,١٨ متر مربع. كما أن المديرية تعمل على إعطاء مدينة عمان طابع وهوية خاصة من خلال المحافظة على أنواع النباتات المحلية التي تتحمل الظروف البيئية والمناخية الخاصة بمدينة عمان مع اعتماد التصاميم النباتية المستدامة والتي تساهم في تجميل وتخضير المدينة وتحسين نوعية الحياة لقاطنيها وتنتهج المديرية نهج أمانة عمان في تحقيق التزامها بخصوص التغير المناخي وإدارة الموارد الطبيعية من المياه والطاقة بكفاءة، كما أنها تعمل على توطيد وبناء علاقات وروابط رائدة مع الشركاء على جميع المستويات بهدف تعزيز حس المسؤولية المجتمعية.

المهمة الثانية:

اتخاذ الاجراءات والاحتياطات اللازمة لمنع تفشي الامراض والاوبئة

نبذة عن المهمة:

تقوم امانة عمان بمهمة اتخاذ الاجراءات والاحتياطات اللازمة لمنع تفشي الامراض والاوبئة والمنبتقة من قانون امانة عمان رقم ١٨ لسنة ٢٠٢١ وذلك للوصول الى عمان مدينة صحية ضمن العمل البلدي وتحقيق رؤية ورسالة امانة عمان وذلك من خلال تطبيق الانظمة والقوانين المعمول بها في امانة عمان الكبرى . ويتم ذلك من خلال عمليات التفتيش على المنشآت الاقتصادية حيث يتم سنويا اجراء ما يقارب ١٢٠ الف جولة تفتيشية للتأكد من متابعة وتطبيق المعايير والشروط المعتمدة في مجال الرقابة والتفتيش الصحي والمهني وذلك بالتنسيق مع الجهات المعنية في هذا المجال والعمل على جلب العينات الغذائية والتأكد من صلاحيتها ومتابعة الشكاوي ومعالجة المكاره الصحية . والعمل على إصدار الشهادات الطبية للعاملين في المؤسسات المستهدفة لإصدار شهادات لها حيث يتم اصدار ما يقارب (٦٥٤١٦ شهادة صحية سنويا) , ويتم اتخاذ الاجراءات اللازمة لمنع انتشار الامراض المشتركة بين الانسان والحيوان وتعرض صحة وحياة الانسان للخطر حيث يتم والعمل على ذبح ومعاينة اللحوم بجميع اشكالها وقرار صلاحيتها للاستخدام الأدمي ويتم معاينة لحوم مستوردة ما يقارب (٢٦٠٠٠) طن سنويا ويتم اتلاف ما يقارب سنوي (١٠٠٠ طن) سنويا ويتم العمل على مكافحة الآفات والقوارض والحيوان حيث يتم سنويا اجراء ما يقارب (٢٠٠٠٠) حملة رش وجولات رعاية وحيث تبلغ معالجة طلبات الخدمة لضبط الحشرات والقوارض ورعاية الحيوان ٥٢٠٠٠ طلب خدمة مكافحة سنويا . وقد تم إطلاق مشروع السيطرة على الكلاب الضالة ضمن برنامج الحد من انتشار الكلاب الضالة.

كما يتم تقديم خدمة دفن الموتى والاشراف وإدارة المقابر التابعة لأمانة عمان

قطاع التنمية المجتمعية مديرية مركزها الثقافي

المهمة:

المشاركة في دفع عجلة التنمية المجتمعية في مدينة عمّان، معرفياً وسلوكياً ومعيشياً، من خلال انشاء وادارة وادامة المرافق الاجتماعية والثقافية والرياضية اعداد وتنفيذ برامج التنمية المجتمعية ومتابعة تنفيذها والمساهمة الفاعلة بالمشاريع التنموية.

نبذة عن المهمة:

يتم تنفيذ مبارات ومشاريع موجهة لخدمة مجتمع عمان وأحيانا تشمل محافظات أخرى تتمحور حول مواضيع التمكين والتوعية والترفيه وتتميز هذه البرامج بانها تستهدف كافة شرائح المجتمع، وتقدم بشكل مجاني، ومبنية على الاحتياجات الفعلية للمجتمع والتي يتم رصدها من خلال تفاعل موظفي القطاع مع المجتمع مباشرة واخذ التغذية الراجعة بالإضافة الى الاستعانة بالشركاء والاستفادة من تجاربهم بالعمل مع المجتمع.

ويبلغ عدد المستفيدين من خدمات القطاع ما يزيد عن المليون وربع سنويا

يتضمن الهيكل التنظيمي لقطاع التنمية المجتمعية ثلاث مديريات، مديرية الشؤون الاجتماعية و مديرية الشؤون الرياضية ومديرية الشؤون الثقافية في حين ترتبط مديرية مركزها الثقافي بمكتب مدير المدينة بشكل مباشر .



قطاع الشؤون المالية والخدمات الإدارية

المهمة الأولى:

تقديم خدمات ادارية لوجستية لكافة القطاعات وإدارة خدمات الاتصال
السلكي واللاسلكي مع المتعاملين

نبذة عن المهمة:

تعد مهمة مديرية الخدمات الادارية محورا اساسيا لعمل امانة عمان الكبرى هي تقديم خدمات ادارية لوجستية لكافة قطاعات امانة عمان من المهام الأساسية حيث تقوم المديرية باستقبال شكاوي متلقي الخدمة وتحويلها الى الجهات المعنية ومتابعتها حيث بلغت نسبة الشكاوي للأعوام ٢٠١٩ (٩٩٪) ٢٠٢٠ (٩٨٪) ٢٠٢١ (٩٩٪) ،وتقوم بالاهتمام بأعمال النظافة وتوفير المواد والعمال والمراسلين في المبنى الرئيسي وقاعة المدينة ومبنى العبدلي وخدمة الشبكة اللاسلكية والسلكية وخدمة العملاء (call center) ، وتقوم المديرية باستلام البريد الوارد من الجهات الرسمية وغير الرسمية ودوائر ومناطق الامانة ،وتقوم المديرية بتامين الحماية للمباني والمنشآت والحدائق وتامين الانشطة والفعاليات حيث بلغت نسبة التأمين لعام ٢٠٢٠ (١٠٠٪).

المهمة الثانية:

ادارة موازنة امانة عمان والرقابة على تحقيق اهدافها

نبذة عن المهمة:

تعد مهمة مديرية الشؤون المالية (ادارة موازنة امانة عمان والرقابة على تحقيق اهدافها) محورا اساسيا في عمل امانة عمان، والتي تضمن الحفاظ على الاستقرار المالي وضبط عجز الموازنة وتطوير الية السياسات المالية واعداد التقارير وفق افضل الممارسات العالمية ، وتعزيز ادارة الايرادات الضريبية وتحسين عملية التحصيل وترشيد النفقات العامة وتخفيض عجز الموازنة للحد المقبول حيث بلغت موازنات اعوام ٢٠١٩ (٠٠٣٠٠,٥١١,) مليون (٢٠٢٠,٥٣٤٣٤١,٥٢٧,) مليون (٢٠٢١,٦٢٩٤٤٤,٤٧١,) مليون .

المهمة الثالثة:

إدارة مستودعات واملاك الامانة

نبذة عن المهمة:

تقوم مديرية الاستثمار وسلسلة التوريد بمهمة ادارة مستودعات واملاك امانة عمان ،حيث تقوم بإدارة عمليات تأجير الخراضي والمباني وبيع وحدات المقابر ، وادارة العقود العقارية وصياغتها ، وتامين احتياجات دوائر ومناطق امانة عمان بمختلف المواد اللازمة للعمل بالجودة والتكلفة المناسبة ، وتقوم المديرية بطرح العطاءات والمزاودات والمناقصات حيث بلغت العطاءات للاعوام ٢٠١٨ (٢٣٨) عطاء وعام ٢٠١٩ (١٥٩) عطاء و عام ٢٠٢٠ (١٦٤) عطاء .

مديرية الموارد البشرية

المهمة:

إدارة وتخطيط وتنمية ورعاية الموارد البشرية

نبذة عن المهمة:

تقوم مديرية الموارد البشرية بالعمل على ادارة و تخطيط و تنمية ورعاية العاملين في امانة عمان وذلك من خلال تطبيق العديد من الاجراءات و السياسات الخاصة و التي تتضمن ايجاد هيكل تنظيمي يراعي المستجدات و متطلبات الخطة الاستراتيجية واعداد الوصف الوظيفي والتصنيف للوظائف و اجراءات استقطاب واختيار وتعيين الكفاء للوظائف الشاغرة داخليا و خارجيا اضافة الى اجراءات تقييم اداء موظفي و مستخدمي الامانة حيث بلغ معدل تقييم الاداء لعام ٢٠٢٠ (٨٦,١٥%) و تخطيط الموارد البشرية من خلال التنبؤ باحتياجات الامانة المستقبلية من الموارد البشرية و المهارات المطلوبة بغية العمل على توفيرها وتحديد الفائض من العاملين واعداد توزيعه كما تتضمن تحديد و تأهيل الموظفين لملء الشواغر في المستقبل للوظائف القيادية و الاشرافية. و تنمية الموارد البشرية من خلال سياسات و اجراءات استحقاق و منح المكافآت و الحوافز للعاملين و اجراءات تدريبهم و تطوير القيادات لتحقيق اهداف الامانة و الخطط الاستراتيجية حيث يوجد مركز تدريبي خاص بالامانة يتبع له (٦) محطات معرفه تهدف الى رفع كفاءه العاملين و تخفيض العبء المالي للتدريب عبر الاستثمار الامثل للموارد البشرية و قد بلغت المخصصات المالية للبعثات العلمية و الدورات الخارجية للموظفين من موازنة السنوات (٢٠١٨،٢٠١٩،٢٠٢٠) = ٥٠٠,٠٠٠ / و بالإضافة الى تحضير اجراءات تحديد المسارات الوظيفية الافتراضية للوظائف القيادية و التخصيص و اجراءات تمكين العاملين و توفير الفرص و تفويض الصلاحيات لهم و توفير التدريب اللازم لهم ورعاية العاملين و المسح الدوري لمواقع العمل و تنفيذ السياسات و الاجراءات المتعلقة بالتعامل مع الشكاوي و الاقتراحات بغية المحافظة على بيئة عمل صحية و حفزهم على العمل و خلق برامج الترفيه عن العاملين و تحسين رضاهم و الاحتفاظ بالموظفين و التركيز على الموظفين ذوي الاداء العالي و تقليل تركهم للعمل و قياس معدل الدوران حيث بلغ (٠,٠١%) لعام ٢٠٢٠ و بلغ معدل رضا الموظفين (٧١,٢%) لعام ٢٠٢٠

مديرية تطوير الأداء المؤسسي

المهمة:

تطوير وتحديث السياسات والخطط الاستراتيجية وخطط العمل التنفيذية ومتابعة تنفيذها وتطوير العمليات والخدمات وتبسيطها

نبذة عن المهمة:

اولت الامانة اهتمام بمفاهيم ادارة الجودة وثقافة التخطيط الاستراتيجي منذ عام (٢٠٠٢) حيث قامت بإنشاء دائرة المتابعة والجودة، تم اصدار اول خطة استراتيجية للأعوام (٢٠٠٢-٢٠٠٤) كما باشرت بإنشاء أنظمة ادارة الجودة في دوائر ومناطق امانة عمان وفقا لمواصفة الايزو ٩٠٠١ وحصلت (٢٤) وحدة ادارية على شهادات مواصفة الايزو ٩٠٠١ خلال الاعوام (٢٠٠٣-٢٠٠٧) كما بدأت في مسيرة التميز المؤسسي في عام ٢٠٠٣ حيث كانت من اوائل المؤسسات التي شاركت في جائزة الملك عبدالله الثاني للتميز الاداء المؤسسي والشفافية ومنذ دورتها الاولى عام ٢٠٠٣/٢٠٠٤ وحازت على المركز الثاني ضمن المشاركة في الدورة الثانية للجائزة ٢٠٠٤/٢٠٠٥. وايماننا من الامانة بأهمية التطوير المؤسسي ودوره في تميز المؤسسة وريادتها قامت بإنشاء مديرية تطوير الاداء المؤسسي في عام ٢٠١٢ لتتولى المهام الرئيسية التالية:

١. اعداد الخطة الاستراتيجية ومتابعة اداءها حيث تم اصدار ثلاث خطط استراتيجية مداها الزمني ثلاث سنوات، وصولا لعام ٢٠٢١ حيث تم تطوير نهج التخطيط الاستراتيجي ليصبح المدى الزمني للخطة خمس سنوات ابتداءً من عام ٢٠٢٢.
٢. ادارة العمليات والخدمات واعادة هندستها حيث تم تنفيذ مشروع التحول الالكتروني بالتعاون مع دائرة تكنولوجيا المعلومات من خلال اعادة هندسة كافة الخدمات والتي بلغ عددها (١٣٤) خدمة مقدمة لمتلقي الخدمة (٣) أنظمة داخلية (٨) خدمات داخلية.
٣. انشاء أنظمة الجودة في دوائر امانة عمان حيث تم مراجعة أنظمة الجودة في مناطق الامانة بما يتوافق مع اخر اصدار من مواصفة الايزو ٩٠٠١ لعام ٢٠١٥.
٤. الاشراف على مشاركة الامانة في جوائز التميز المؤسسي المحلية والدولية مثل:
 - حصلت على ختم التميز في الدورة السادسة لجائزة الملك عبد الله الثاني لتمييز الاداء الحكومي والشفافية.
 - المشاركة في جائزة التميز الحكومي العربي لعام ٢٠٢٠/٢٠١٩ وصنف مشروع كردور عبدون ضمن أفضل ثلاث مشاريع لتطوير البنية التحتية.
 - حازت الامانة على جائزة التميز المؤسسي لعام ٢٠١٨ الممنوحة من اكاديمية جوائز التميز /دبي.
 - المشاركة في جائزة التحول الالكتروني الدورة الاولى والثانية.
 - المشاركة في جائزة المملكة العربية السعودية للإدارة البيئية لعام ٢٠١٩.

مديرية تكنولوجيا المعلومات

المهمة:

بناء الخدمات الإلكترونية وتطويرها وتقديم الدعم الفني والتقني

نبذة عن المهمة:

تقوم مديرية تكنولوجيا المعلومات بمجموعة من المهام التي تضمن استمرارية تقديم الخدمات الإلكترونية بشكل متواصل دون انقطاع من حيث إدارة الموقع الإلكترونية وتحديث البيانات الموجودة باستمرار واخذ النسخ الاحتياطية بشكل مستمر وتنفيذ مجموعة من الإجراءات التي تضمن تقديم الخدمة بشكل متواصل بالإضافة الى تطوير وتحسين الخدمات الإلكترونية المقدمة، حيث تم أتمتة ١٣٤ خدمة بشكل إلكتروني حيث تم تقليل ما نسبته ٩٨٪ من أعداد المراجعين الذي يقومون بزيارة أمانة عمان للحصول على الخدمة، ومن المهام التي تقوم بها مديرية تكنولوجيا المعلومات صيانة الشبكة والأجهزة والحفاظ عليها ليمت المحافظة على مستوى عالي من الجاهزية الإلكترونية، ولضمان تقديم الخدمات الإلكترونية بجودة عالية يتم التحسين عليها بشكل مستمر بعد الأخذ بعين الاعتبار التغذية الراجعة من مستخدمي الخدمات، وتسعى مديرية تكنولوجيا المعلومات دائما الى مواكبة أفضل التكنولوجيات الموجودة من حيث الأجهزة المستخدمة وطرق الوصول للخدمة والتقنيات المستخدمة مثل ال QR-Code وال Chatbot بالإضافة الى رفع سرعة الشبكة وزيادة مستوى الحماية على الشبكة ضمن خطة محددة.

مديرية الشؤون القانونية

المهمة:

اعداد مشاريع الانظمة والتعليمات وصياغة العقود والاتفاقيات ومذكرات التفاهم وبالتنسيق والتعاون مع الوحدات الادارية المعنية بأمانة عمان وتمثيل مجلس الامانة امام المحاكم.

نبذة عن المهمة:

في سبيل تمكين امانة عمان من القيام بوظائفها قامت الشؤون القانونية بإعداد مشاريع القوانين والانظمة والتعليمات التي تضمن سهولة الاداء ووضوحه وكان صدور قانون امانة عمان رقم ١٨ لسنة ٢٠٢١ هي اللبنة الاساسية في عمل التشريعات بالإضافة الى مسودة قانون رخص المهن لمدينة عمان كما تم العمل على نظام الانتخابات لمجلس الامانة بالإضافة الى نظام معدل لنظام الابنية والتنظيم لمدينة عمان وتعليمات صندوق اسكان موظفي امانة عمان وتعليمات انشاء وترخيص الاعلانات ضمن حدود امانة عمان والتعليمات الخاصة برخص المهن للخدمات المحلية اليومية في المناطق السكنية ضمن حدود الامانة.

ومثلت الشؤون القانونية مجلس الامانة في الكثير من الدعاوى سواءً كانت الامانة هي المدعي او المدعى عليه كما صدرت

بالإضافة الى الاستشارات القانونية التي طلبتها الادارة العليا في العديد من المواضيع الهامة علاوة على الاستشارات القانونية التي قدمت الى الوحدات الادارية في امانة عمان.

وعملت على اعداد الكثير من الاتفاقيات والعقود ومذكرات التفاهم التي تكون الامانة طرفا فيها و وصل عددها للعام ٢٠٢٠ الى ما يقارب ٢٢ اتفاقية ومذكرة تفاهم

و ٤٥ عقد اتفاقية للعام ٢٠٢١

والمشاركة في لجان التحقيق والبالغة ١٠٠ لجنة خلال العام ٢٠٢٠ و ١٢ لجنة للعام ٢٠٢١ التي شكلت في المواضيع المختلفة وصولا الى نتائج ضمنت احقاق العدالة للأطراف جميعها.

وسهلت الشؤون القانونية عملية الاطلاع على القوانين والانظمة والتعليمات من خلال برنامج عدالة للمعلومات القانونية الذي يلبي احتياجات جميع الوحدات الادارية في الامانة.

مديرية الاتصال والإعلام

المهمة:

إدارة العلاقات العامة والإعلام الرسمي والإعلام المجتمعي وإدارة السمعة وتسويق هوية المدينة

نبذة عن المهمة:

تنسيق الزيارات الرسمية وتأمين الرعاية والمشاركة بالمؤتمرات والمعارض وتنسيق الافتتاحات وتصميم وتنفيذ حملات التوعية والترويج الخاصة بقطاعات ومديريات أمانة عمان واعداد الخطط الاعلانية والترويجية لجميع الفعاليات وحملات التوعية والانشطة الخاصة بالأمانة «عمان بيتنا» ومتابعة ديمومة الهوية المؤسسية للأمانة Branding وتنظيم وتنفيذ كافة المهرجانات والفعاليات والبرامج المؤسسية للأمانة واعداد رزنامة فعاليات أمانة عمان السنوية وإقامتها في المرافق والساحات العامة بجودة عالية وتنفيذ كافة التصاميم اللازمة للحملات الاعلانية والترويجية وتدقيق أي اعلانات سواء مطبوعة أو الكترونية تنشر او تعلق ضمن حدود الأمانة، وتصوير ومونتاج مواد فلمية اعلامية او ترويجية قصيرة أو مراجعة وتدقيق اي مواد فلمية مطلوب بثها واجازتها، وتعزيز هوية المدينة وابرار اليرث الحضاري والسياحي لمدينة عمان وتعزيزها كمقصد سياحي، والحفاظ على هوية المدينة الجامعة القائمة على المواطنة والتنوع الثقافي والحضاري، وإدارة وتطوير مواقع التواصل الاجتماعي الخاصة بأمانة عمان وتوسيع قاعدتها التفاعلية، وإدارة وتحديث موقع أمانة عمان الإلكتروني والموقع الداخلي الإلكتروني للأمانة واستثمار ادوات التواصل الاجتماعي لتعزيز هوية المدينة، والترويج لها ونشر المواد الترويجية وحملات التوعية والتثقيف. والتغطية الاعلامية لمختلف نشاطات وانجازات والخدمات التي تقدمها الأمانة وتصوير ومونتاج وتوثيق كافة إنجازات الأمانة ومشاريعها وفعاليتها وارشفتها، ونشر الاعلانات الخاصة بأمانة عمان في وسائل الاعلام ومتابعة كافة الأمور المتعلقة بها من أرشفة وتدقيق وتقديم الخدمات اللوجيستية اللازمة لفعاليات ومناسبات الأمانة، وتقديم خدمات المراسم للشخصيات والفعاليات التي تشارك فيها الأمانة،

الخطة الاستراتيجية لأمانة عمان (2022-2026)

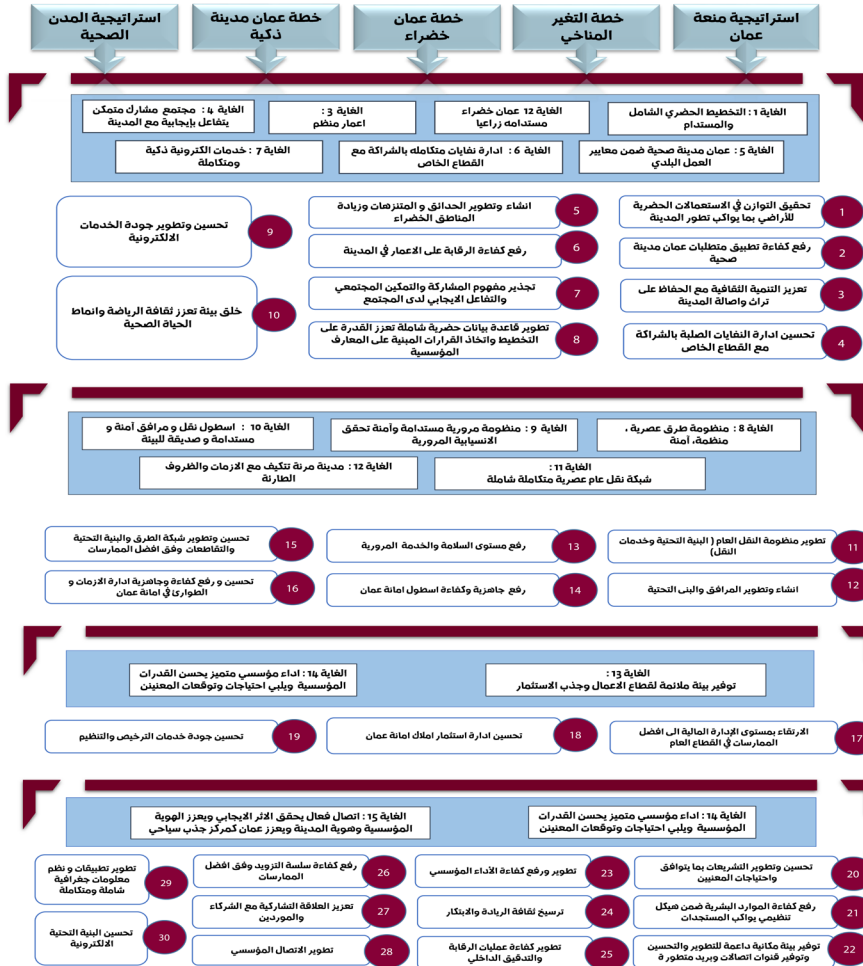
4 محاور - 15 غاية - 30 هدفا استراتيجيا

"مؤسسة ريادية لتكون عمان مرنة، عصرية ومستدامة تعزز بترانها وعراقتها"

رؤيتنا

رسالتنا

قيمتنا



محور جودة الحياة

محور النقل والبنية التحتية

محور الاستثمار

محور التشريعات والقدرات

ملخص الخطة الإستراتيجية

لأمانة عمان الكبرى
للأعوام 2022-2026



الغايات والأهداف والمشاريع/المبادرات الاستراتيجية لأمانة عمان



11 9

1. تحقيق التوازن في الاستعمالات الحضريه للأراضي
بما يواكب تطور المدينة .
2. تطوير قاعدة بيانات حضرية شاملة تعزز القدرة
على التخطيط واتخاذ القرارات المبنيه على المعارف
المؤسسية

التخطيط الحضري الشامل
والمستدام

9 8

تحسين جودة خدمات الترخيص و التنظيم

توفير بيئة ملائمة لقطاع
الأعمال وجذب الاستثمار

11 9 7

تحسين وتطوير شبكة الطرق و البنية التحتية
والتقاطعاتمنظومة طرق عصرية ،
منظمة، آمنة

11 9 7

رفع مستوى السلامة و الخدمة المرورية

منظومة مرورية مستدامة وآمنة
تحقق الانسيابية المرورية

11 9

تطوير منظومة النقل العام (البنية التحتية وخدمات
النقل)شبكة نقل عام عصرية متكاملة
شاملة

11 7

- انشاء وتطوير المرافق والبنى التحتية
- رفع جاهزية وكفاءة أسطول أمانة عماناسطول نقل و مرافق آمنة
و مستدامة و صديقة للبيئة

ملخص الغايات والأهداف الاستراتيجية والمشاريع/المبادرات

البرامج والمشاريع و المبادرات

- تطوير خطة شرق عمان الاستراتيجية التنموية
- تطوير تعريف معتمد للحى السكني في مدينة عمان ورسم حدود الاحياء السكنيه بناء على معايير تخطيطيه وعلميه
- دراسة تنظيمية (خربية السوق)
- دراسة تنظيمية (منطقة أحد)
- دراسة تخطيطية ضمن عدة احواض (وادي العرش ووادي الحجر)
- دراسة استعمالات ضمن منطقة وادي السير
- مسابقة "الطلاب يعيدون ابتكار المدن" Students Reinventing Cities
- تنفيذ ورش عمل توعوية بمفاهيم التنمية المستدامة والتغير المناخي ومنعة عمان.

- مشروع التنمية العمرانية المستدامة
- اعداد دليل ارشادي لتفسير وتوضيح نظام الأبنيه مدعما بالرسومات المعماريه
- أرشفة المخططات التحديثية لدائرة الاستملاك
- أرشفة مخططات الاستملاك العموميات لعقان القديمه التي تم بموجبها تنظيم مدينة عمان
- انشاء طرق متفرقة (أساس الطريق) في المناطق المختلفه
- انشاء شارع الرحاب
- انشاء وإعادة تأهيل شارع الغياوي التنموي
- تعبيد شبكات الطرق الجديدة
- إعادة تعبيد شبكات الطرق
- إعادة تأهيل أدرج متنوعه ضمن نطاق صحن عمان / الجزء الثاني
- انشاء الدراج لخدمة المناطق والمواقع المتفرقة
- انشاء جدران استنادية واسوار لخدمة المناطق والمواقع المتفرقة
- انشاء الزرصفه والطارييف والتقاطعات المرورية لخدمة المناطق والمشاريع
- انشاء خطوط تصريف مياه الأمطار وعبارات صندوقية لخدمة المناطق والمشاريع وفي المواقع المتفرقة

- إعادة تأهيل وانشاء جسور مشاه في مواقع متفرقة
- إعداد دراسة لإيجاد حلول ذكية للحركة المرورية (Trafick Selutions)
- دراسة مرورية متكاملة (لمحور شارع الإستقلال مروراً بتقاطع الداخلية ونفق الصناعة والتجارة مروراً بالجسر المؤدي لتقاطع الدوار الرابع مروراً بجسر عبدون ونفق عبدون وانتهاء بشارع الأمير هاشم.) لإدارة السير وتحسين الحركة المرورية.

- مشروع باص عمان المرحلة الاولى (دعم تشغيلي لأسطول النقل العام)
- مشروع باص عمان المرحلة الثانية (شراء حافلات باص عمان - المرحلة الثانية)
- دراسة وتطوير منطقة المحطة - رعدان
- انظمة النقل الذكية
- هيكله المشغلين الفرديين
- ربط الضواحي مع مسارات الباص السريع

- مبادرة إعادة تأهيل الحى النموذجي -جبل الحسين /ج2
- مبادرة إعادة تأهيل شارع الشريعة وشارع الباعونية
- مبادرة تأهيل الحى النموذجي -العبدلي /ج1 (شارع سليمان النابلسي - شارع مجلس الأمة)
- مبادرة تأهيل الحى النموذجي -العبدلي /ج2
- مشروع إعادة تأهيل شارع الملك عبد الله الأول /ماركا
- مبادرة تأهيل بركة البيبسي المرحلة الاولى
- مبادرة تأهيل بركة البيبسي المرحلة الثانية / المتنزه البيئي
- مشاريع انشاء قبور / مقبرة سحب الإسلامية
- مشروع انشاء البنية التحتية للمقبرة الجديدة (الأسوار، الشوارع، المسجد، المرافق الصحية...)
- انشاء قبور في المقبرة الاسلامية الجديدة دورياً
- تأهيل مقابر قائمة
- رفع كفاءة الكوادر الفنية
- رفع وعي مشغلي اسطول امانة عمان

- عمل ورش توعوية بالتعليمات الخاصة برخص المهن (رخص مهن بالسكن/ داخل المنزل)
- القيام بعمل محاضرات توعوية عن اصدار رخص المهن من داخل المنزل للمجتمع المحلي
- تنزيل الاستملاكات التي تمت من قبل دائره الاستملاك من عام (2017-2021) على طبقة GIS

- تنفيذ أعمال صيانة عبارة سقف السيل على امتداد مسارها (عقدات وقواعد وجسور)
- الإدارة الذكية لاصول الطرق
- انشاء عتارات صندوقية وانبوية في مجرى وادي الطي / المرحلة الثانية شارع زمرد خاتون وشارع زيد بن خالد ومواقع متفرقة
- انشاء عتارات أنبوبية وصندوقية في شارع اليرموك وناحي السباق ومواقع متفرقة
- إنشاء عتارات أنبوبية وصندوقية لموقع البيت الصيني / حي الخرابشة ودوار مشاغل الأمن العام ومواقع متفرقة
- إنشاء عتارات أنبوبية وصندوقية في شارع الملك عبدالله الثاني / من دوار خلدا باتجاه المواصفات والمقاييس وشارع الاعيان لغاية مسجد الهمشري ومواقع متفرقة

- تشغيل حافلات التردد السريع المرحلة الاولى
- إنشاء محطة المحطة
- مشروع التردد السريع المرحلة الثانية - عمان (BRT2)
- تطوير النقل (خدمات النقل المشترك)
- تركيب محطات الشحن الكهربائي

- مشروع إنشاء مباني مناطق جديدة
- تصميم وانشاء ورشة صيانة الاليات في الغياوي
- مشروع تصميم وإنشاء مبني المختبرات الإنشائية
- مشروع تصميم وتنفيذ هنجر الحاويات (دائرة الإنتاج)
- الاعمار الهاشمي الرابع للمسجد الحسيني الكبير
- تأهيل مباني المناطق لذوي الاحتياجات الخاصة (11)
- منطقة / متطلبات بلدية برشلونة
- تأهيل مبني العبدلي لذوي الاحتياجات الخاصة / متطلبات بلدية برشلونة
- تأهيل مبني الرقابة الصحية

- تأهيل هتاجر الاصلاحات في دائرة المركبات
- تحديث وتطوير وإعادة تأهيل اسطول امانة عمان والتحول لاستخدام سيارات الكهرباء الهيئية
- رفع معايير تنفيذ عمليات الصيانة و الاصلاح و رفع شروط السلامة العامة

- المراجعة الدورية لأهداف التنمية المستدامة (التقرير الطوعي المحلي لمدينة عمان VLR)
- انتاج مؤشر ازدهار مدينة عمان بالاعتماد على معايير مؤشر ازدهار المدن (CPI)
- منصة المرصد الحضري لبيانات مدينة عمان (Urban Hub)
- مشروع الذاكرة المؤسسية لامانة عمان الكبرى
- الربط الإلكتروني التفاعلي المباشر مع شركاء المرصد الحضري في التنمية (Interactive Portal)
- انشاء اطار الرصد الحضري (UMF)
- اطار حوكمة البيانات (DAMA)

- تنزيل الإستملاكات التي تمت من قبل الدائرة من عام (2010-2016) على طبقة (GIS).
- إنشاء طبقة (GIS) بالقضايا القانونية الواردة الى دائرة الإستملاك وربطها مع موقعها الجغرافي.
- دراسة المخرجات والوثائق للخدمات الالكترونية لدائرة التنظيم وتوحيدها.

- إنشاء عتارات أنبوبية وصندوقية في شفايدران من مدارس ابن طفيل ولغاية دوار البحرية ومواقع متفرقة.
- الدراسات والخدمات الاستشارية الهندسية لتصميم التقاطعات المرورية الاستراتيجية (أنفاق وجسور).
- مشروع تطوير تقاطع الجامعة الأردنية.
- الحلول المرورية على شارع الاستقلال وشارع الاردن (تقاطع الاستقلال).
- صيانة أنفاق وجسور في مواقع متفرقة.
- صيانة فواصل تمدد في مواقع متفرقة.
- تقديم وتركيب وصيانة للحواجز الحديدية الواقية في مواقع متفرقة.

- تنفيذ أنظمة النقل الذكي
- استكمال مشروع تقاطع الشهيد ووصلة عين غزال.
- دراسات المسارات المخصصة للمشاة واستعمال الدراجات
- تطوير المخطط الشمولي للنقل والتنقل

- مشروع إعادة تأهيل موقع تلح العلي
- مشروع إعادة تأهيل مبني طوارئ راس العين
- مشروع إنشاء طابق اول فوق مبني الإرشاد - مركز زها الثقافي
- مشروع تأهيل ساحة النوافير
- الدراسات والخدمات الإستشارية الهندسية لتصميم المرافق لكافة قطاعات الأمانة المختصة.
- صيانة وتأهيل مباني ومرافق أمانة عمان
- استخدام تقنية الطباعة الثلاثية الأبعاد في الثأث

- تطبيق مشروع مركزية النقل وتطبيق اوامر الحركة الالكترونية المرحلة الاولى والثانية
- تفعيل آلية مراقبة مستويات الوقود على نظام التتبع الالكتروني
- تركيب كاميرات (Dash Camera) على آليات اسطول امانة عمان

13 9	تحسين و رفع كفاءة و جاهزية ادارة الازمات و الطوارئ في امانة عمّان	مدينة مرنة تتكيف مع الازمات والظروف الطارئة
16	رفع كفاءة الرقابة على الإعمار في المدينة	إعمار منظم
13 12 11 9 7 6	تحسين إدارة النفايات الصلبة بالشراكة مع القطاع الخاص	إدارة نفايات متكاملة بالشراكة مع القطاع الخاص
15 13 11	انشاء وتطوير الحدائق والمتنزهات وزيادة المناطق الخضراء	عمان خضراء مستدامة زراعيا
3	رفع كفاءة تطبيق متطلبات عمّان مدينة صحية	عمان مدينة صحية ضمن معايير العمل البلدي
17 11 5 4 2 1	1. تعزيز التنمية الثقافية مع الحفاظ على تراث واصالة المدينة 2. تجذير مفهوم المشاركة والتمكين المجتمعي والتفاعل الايجابي لدى افراد المجتمع 3. خلق بيئة تعزز ثقافة الرياضة وانماط الحياة الصحية	مجتمع مشارك متمكن يتفاعل بإيجابية مع المدينة

ملخص الغايات والأهداف الاستراتيجية والمشاريع/المبادرات

البرامج والمشاريع و المبادرات

- مبنى مركز مدينة عمان الذكية
- بناء خطط لإدارة الامتثال والطوارئ واستمرارية الاعمال في امانة عمان
- نظام الانذار المبكر للفيضانات

- تطوير منظومة الرقابة على الاعمار في المدينة
- تفعيل الية الرقابة الإلكترونية على فلابات طرح الطمم من خلال التتبع الالكتروني بالشراكة مع دائرة السير
- تحديث قواعد البيانات للأبنية المخالفة على نظام GIS

- تطوير محطة شرق عمان التحولية
- مشروع فرز النفايات من المصدر SOWAS
- انشاء محطة للمعالجة الميكانيكية والبيولوجية (MBT) للنفايات
- مشروع إعادة تدوير النفايات من القطاع التجاري
- استحداث مكبات جديدة لمعالجة نواتج الاعمار(الطمم)
- تحسين برامج التوعية وتعزيز الوعي العام للجمعيات والمتطوعين في نظام ادارة النفايات الصلبة
- عقد شراكات مستدامة مع القطاع الخاص
- مشروع انشاء الخلية السادسة / الغياوي
- مشروع انشاء الخلية السابعة / الغياوي
- مصادر الطاقة المتجددة (تطوير مشروع الغاز الحيوي باضافة محرك رابع)
- ادارة النفايات الذكية

- استخدام المياه الرمادية من الوحدات الصحية في حدائق الاحياء لسقاية النباتات في الحدائق عدد 5 في كافة المراكز
- المحافظة على الاشجار التاريخية والمعمره في مدينة عمان
- برنامج تأهيل حدائق حضرية ضمن حدائق الاحياء في كافة المراكز عدد (5)
- تأهيل حديقة التفوق منطقة المقابلين كحديقة نباتية تعليمية
- برنامج تأهيل وتطوير 6 حدائق
- تطوير مشتل القادسية
- برنامج إنشاء منتزه جديد عدد (2) / منتزه الملكة نور / منتزه مرج الحمام
- إنشاء مناطق آمنة للطيور (منتزه عمان القومي + منتزه غمدان)
- برنامج زراعة (377) دونم (المرقب، منتزه غمدان، مكبات الانقاض، وادي القطار)
- إنشاء ملاعب لياقة بدنية للأطفال عدد (3) / منتزه عمان القومي ومنتزه غمدان وغابة الحسن / طارق
- تأهيل (4) منتزهات / يعقوب السلطي / الاستقلال / خالد بن الوليد / المرقب

- توسيع مجال الاعتماد بإدخال 7 فحوصات للعينات الغذائية ومواد التجميل للمختبر الجراثيمي والكيميائي
- تطوير جلب العينات المحضرة يدويا في المطاعم بعبوات خاصة بدائرة الرقابة الصحية والمهنية
- استكمال تأهيل المختبر الطبي للاعتماد ضمن مواصفة 15189 (المرحلة 3)
- رفع قدرات وكفاءة فنيي المختبر الطبي من خلال دورات متخصصة
- رفع الوعي بآثار التدخين واستمرار تفعيل عيادة الاقلاع عن التدخين بعقد 500 محاضرة توعية بآثار التدخين
- تطوير معمل انتاج الطعوم في الموقر باستحداث خط انتاج الحبيبات
- تكثيف حملات الضبط للحد من الاصابة في القوارض في 6 احياء سنويا
- تطبيق متطلبات الهسب HACCP في مسلخ الدواجن

- برنامج تنمية الابداع والابتكار للأطفال والشباب
- برنامج تنمية ثقافة القراءة
- المشاركة في الأنشطة والبرامج الثقافية خارجيا وتقديم عمان بصورة حضارية مع التركيز على التراث الأردني
- تنفيذ الأعمال الفنية لنهاية الممر التاريخي/ حدائق الحسين الجزء الأول والثاني
- مبادرة خطوة نحو المستقبل
- مبادرة تنفيذ مبادرة الروبوت التي على مستوى الأردن
- مبادرة منصة زها للريادة والابتكار
- مشروع التعريف بالمعالج التراثية والسياحية والمرافق الرئيسية والشوارع الرئيسية في امانة عمان الكبرى من خلال استخدام رمز الاستجابة السريعة (Quick Response Code)
- مبادرة إقامة خط انتاج جديد لتتويج الحرف اليدوية

- مشروع إعادة تأهيل حديقة الجبيهة (ثلاث مراحل)
- مشروع إعادة تأهيل حدائق الملك عبدالله الاول ومركز الملك عبدالله الثاني لريادة الاعمال/ وادي صقرة/ الجزء الأول
- مشروع إعادة تأهيل حدائق الملك عبدالله الاول ومركز الملك عبدالله الثاني لريادة الاعمال/ وادي صقرة/ الجزء الثاني
- مشروع انشاء حديقة وصرح المثوية /ماركا/الجزء الاول
- مشروع تنفيذ أعمال التصميم الداخلي لمتحف صرح المثوية /ماركا/ الجزء الثاني
- انشاء حدائق وزراعة الفراغات الحضرية بمساحة (500)دونم
- زراعة (1000) دونم سنويا بمناطق مشاريع مكافحة التصحر ضمن الفراغات الحضرية
- إنشاء ملاعب أطفال عدد (17)

- اعادة تأهيل المسالخ
- تطوير دليل اجراءات خاصة في التعامل مع الامراض المشتركة (salmonella/t.b/f.m.d/ cyst)
- تطوير الية تسويق المنتج البستاني بالشراكة مع القطاع الخاص
- ربط خدمات دائرة ضبط ناقلات الامراض ورعاية الحيوان على نظام (GIS)
- تعزيز الامتثال لقانون رخص المهن للمنشآت غير المرخصة داخل حدود امانة عمان
- تعزيز الامتثال لنظام المسالخ لضبط الذبح خارج المسلخ

- انشاء وإعادة تأهيل عدد من المرافق الاجتماعية والرياضية والثقافية
- برنامج تمكين الشباب والمرأة
- برنامج التوعية المجتمعية
- برنامج تطوير قدرات الموظفين وتطوير اليات العمل في مركز زها
- مبادرة مخيم بالاردن كبير
- برنامج تأهيل ورعاية ذوي الاعاقات
- مبادرة وقت العائلة
- مبادرة تفعيل مراكز الارشاد الاسري والرفاه الاجتماعي في فروع مركز زها الثقافي
- مبادرة تحميل بيئي (بيئتنا مسؤوليتنا)
- مبادرة جائزة الحديقة المميزة وأفضل لجنة حديقة
- مبادرة تمكين شباب الجامعات و الخريجين في مواضيع الروبوت و الذكاء الاصطناعي
- مبادرة تمكين الشباب والسيدات بالشراكة مع المنظمات والمؤسسات المعنية
- مبادرة صحتك قوتك

17 16 12 8

- الارتقاء بمستوى الادارة المالية الى افضل الممارسات العالمية في القطاع العام
- توفير بيئة مكانية داعمة للتطوير والتحسين و توفير قنوات اتصالات وبريد متطورة لرفع جودة تقديم الخدمات
- تحسين إدارة استثمار املاك امانة عمّان
- رفع كفاءة سلسلة التوريد وفق افضل الممارسات

اداء مؤسسي متميز يحسن القدرات المؤسسية ويلبي احتياجات وتوقعات المعنيين

17 16 10 8 5

- رفع كفاءة الموارد البشرية ضمن هيكل تنظيمي يواكب المستجدات

اداء مؤسسي متميز يحسن القدرات المؤسسية ويلبي احتياجات وتوقعات المعنيين

- تطوير ورفع كفاءة الأداء المؤسسي
- تعزيز العلاقة التشاركية مع الشركاء والموردين
- ترسيخ ثقافة الريادة والابتكار
- تطوير كفاءة عمليات الرقابة والتدقيق الداخلي

اداء مؤسسي متميز يحسن القدرات المؤسسية ويلبي احتياجات وتوقعات المعنيين

17

- تحسين البنية التحتية الالكترونية

اداء مؤسسي متميز يحسن القدرات المؤسسية ويلبي احتياجات وتوقعات المعنيين

ملخص الغايات والأهداف الاستراتيجية والمشاريع/المبادرات

- مشروع اعداد قاعدة بيانات الكترونية مرتبطة مع دائرة الاراضي والمساحة تبين عدد اراضي امانة عمان وصفة الاستعمال ومساحة كل منها واي تغييرات تحدث على املاك الامانة
- مشروع مدينة السيارات Motor City
- مشروع المسلخ الجديد (الماضونة)
- مشروع كراجات العبدلي /الجيش
- مشروع مينى بوكس بارك
- مشروع حي البنوك
- مشروع مجمع تجاري/صوبلح
- مشروع مطابقة المركبات والاليات والمعدات بين النظام الالكتروني والفعلى حسب واقع الحال
- مشروع ربط نظام الأصول مع نظام صيانة الأصول

- تطوير واحة الابداع والابتكار
- تنفيذ برنامج تدريبي متخصص لتعزيز قدرات الموظفين في مجال الابتكار
- انشاء وحدة تنظيمية متخصصة بالريادة وذكاء الاعمال مفعلة
- مبادرة وضع خارطة الطريق للابتكار في امانة عمان
- مراجعة وتطوير اجراءات العمليات وفق افضل الممارسات الحكومية المعتمدة
- تعزيز امكانيات وتنمية قدرات موظفي الرقابة والتدقيق الداخلي

البرامج والمشاريع و المبادرات

- مشروع التصنيف الائتماني
- مشروع تدريب وتأهيل الموظفين بدورات متخصصة
- مشروع حصر وتصنيف الأصول
- مشروع التحول من الاساس النقدي الى الاستحقاق
- مشروع تطبيق استراتيجية ادارة الدين
- مشروع تطبيق استراتيجية ادارة النقد
- مشروع اعداد خطة مالية طويلة الأجل
- مشروع تطبيق سياسات التحويلات البنكية (IBAN)
- مشروع تطوير نماذج التقارير المالية
- مشروع المتابعة والسيطرة / المرحلة الثانية (ربط مبنى امانة عمان ومركز الحسين وجالري راس العين ومحطة الباص السريع أمنياً/كاميرات +غرفة تحكم رئيسية)
- مشروع المتابعة والسيطرة / المرحلة الثالثة (مناطق ودوائر وحدائق امانة عمان الخارجية (الغرفة المحصنة) / كاميرات + غرفة تحكم رئيسية)
- مشروع تقييم مراكز تقديم الخدمة في المناطق ومدى جاهزيتها للتحويل الالكتروني
- مشروع انشاء مركز اتصال موحد لأمانة عمان

- ايجاد مركز اقليمي للتدريب والتطوير
- حوكمة خطط القوى العاملة
- تطوير الهيكل التنظيمي والوصاف الوظيفية لقطاعات العمل في الامانة
- اعداد منهج لادارة المواهب في امانة عمان
- تطوير و تنفيذ منظومة وصف و تصنيف الوظائف في امانة عمان
- إطلاق نشرة الكترونية دورية تعنى بمواضيع الجوده والتميز المؤسسي
- إنشاء حاضنة التميز الوظيفي
- مشروع اتمتة الدعاوى من خلال برنامج إدارة الدعوى (أجندة محامي)
- مشروع جرد الدعاوى في دائرة المتابعة القانونية ولمدة خمسة عشر عاماً سابقة
- مشروع حصر جميع دعاوى اجر المثل
- مبادرة إنشاء ومتابعة تطبيق وتطوير نظام ادارة الجودة الشاملة لأعمال دائرة الإشراف وإدارة المشاريع. (Total Quality Management system (TQMS))
- إعداد وثيقة استراتيجية المدينة الذكية
- الحصول على اعتماد ال Kite Mark- ISO37106
- مبادرة اعداد خطة تطوير الأداء الاداري لأمانة عمان

- تفعيل اتفاقيات مستويات الخدمة مع الشركاء
- انشاء منصة الكترونية لادارة العلاقة مع الشركاء
- تطوير آلية تقييم وتحفيز المتعهدين
- تطوير شبكة المبنى الرئيسي ومبنى العبدلي من خلال طرح عطاء بمواصفات فنية عالية
- توحيد الأنظمة وزيادة السعة التخزينية من خلال طرح لشراء وحدات تخزين وخوادم رئيسية
- استبدال الطابعات الفرعية (اللامركزية) بطابعات مركزية بهدف ترشيد استهلاك الأحبار
- مشروع إنشاء وتطوير بنية تحتية لأنظمة التكنولوجيا الخاصة بالعمليات التشغيلية والمساندة
- منصة المدينة الذكية

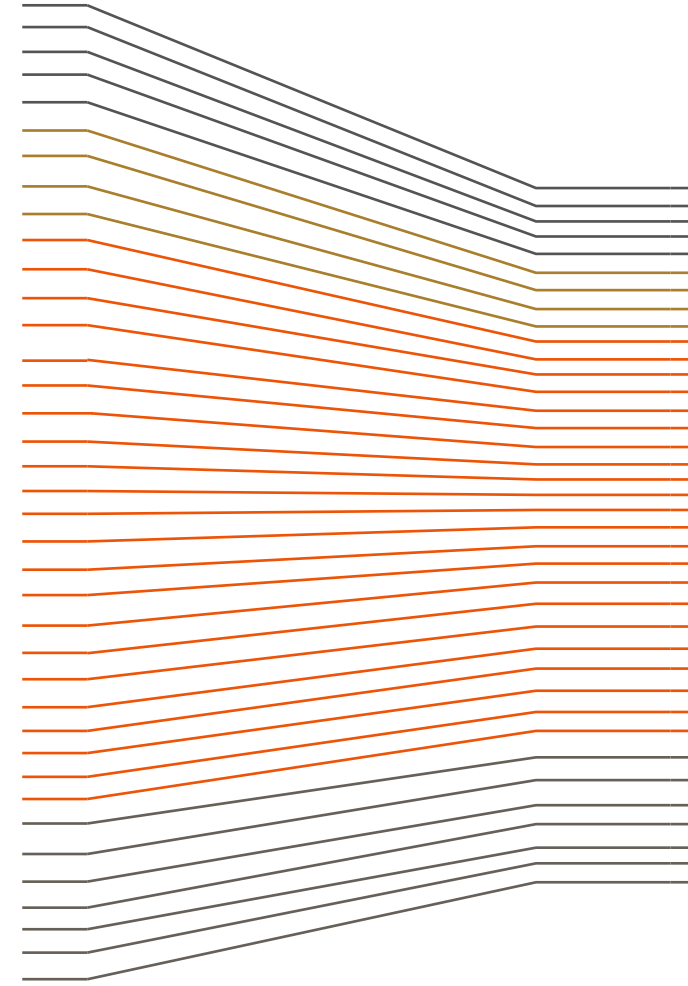
17	تطوير تطبيقات ونظم معلومات جغرافية شاملة ومتكاملة	اداء مؤسسي متميز يحسن القدرات المؤسسية ويلبي احتياجات وتوقعات المعنيين
10	تحسين وتطوير التشريعات بما يتوافق واحتياجات المعنيين	اداء مؤسسي متميز يحسن القدرات المؤسسية ويلبي احتياجات وتوقعات المعنيين
17	تحسين وتطوير الخدمات الإلكترونية	خدمات الكترونية ذكية ومتكاملة
17 11	تطوير الاتصال المؤسسي	اتصال فعال يحقق الاثر الايجابي ويعزز الهوية المؤسسية وهوية المدينة ويعزز عمان كمركز جذب سياحي

ملخص الغايات والأهداف الاستراتيجية والمشاريع/المبادرات

البرامج والمشاريع و المبادرات



- مشروع قاعدة بيانات نموذجية (Data Modeling)
- مشروع تحديث خارطة الأساس لمدينة عمّان
- مبادرة منصة جغرافية (Platform) لقطاع التخطيط
- تطوير مستكشف عمّان باللغة الإنجليزية (Amman Explorer)
- اعداد دليل الصلاحيات و تفويضها
- مشروع تطوير التشريعات
- إدارة لجان أمانة عمّان ضمن قانون الأمانة الجديد بحيث يتيح عقد أكثر من لجنة في نفس الوقت
- الربط الإلكتروني لقواعد بيانات أمانة عمّان مع قواعد بيانات -مشروع عمّان مدينة ذكية تمهيداً لتطبيق مشاريع عمّان مدينة ذكية
- مشروع الأرشيف الإلكتروني
- الارتقاء بقواعد البيانات المستخدمة في امانة عمّان من C12 الى C19 بهدف مواكبة احدث التكنولوجيا و تلبية احتياجات الامانة
- تطوير الموقع الإلكتروني الرسمي لأمانة عمّان
- برنامج أتمتة وتطوير العمليات والخدمات والأنظمة الداخلية (السوق المركزي ,نظام تقييم اداء الخدمات الالكترونية, نظام إدارة الاجتماعات....)
- دفع المطالبات المتنوعة الصادرة من أمانة عمّان على أنظمة أوراكل من خلال الدفع الإلكتروني
- ربط محطات الوقود والتزويد التابعة لأمانة عمّان على أنظمة أوراكل
- مشروع التوقيع الالكتروني
- مشروع تفعيل أنظمة ERP (نظام الرواتب والموارد البشرية)
- مشروع تحويل نظام الاستملاك من PS Term الى نظام أوراكل
- مبادرة حفظ و أرشفة الوثائق الخاصة بالمشاريع وتبويبها (الالكترونياً).
- مبادرة انشاء قواعد بيانات مختلفة ذكية متفاعلة (Dash Bord)
- مبادرة رفع مخططات (As-Built) وبيانات المشاريع بعد انجازها على طبقة دائرة الإشراف وإدارة المشاريع على نظام (GIS)
- التحول الالكتروني وتجويد الخدمات
- منصة عمّان تستمع
- بناء سياسة الذكاء الاصطناعي التوليدي
- استخدام الذكاء الاصطناعي في أتمتة العمليات
- تطبيق استخدامات دليل الهوية البصرية
- تطوير وسائل وتقنيات الاتصال
- تطوير الية عمل الاعلام .
- تنظيم آلية التعامل مع هوية المدينة
- تعزيز هوية المدينة
- تحديث البرامج الإذاعية وتطوير آلية عملها



الغايات والأهداف
الإستراتيجية
وبطاقات البرامج
والمشاريع
والمبادرات ذات
العلاقة



الغاية الأولى: التخطيط الحضري الشامل والمستدام
الهدف الاستراتيجي الأول: تحقيق التوازن في الاستعمالات الحضرية للأراضي بما يواكب تطور المدينة ويدعم تحقيق هذا الهدف (٨) مشروع/مبادرة على النحو التالي:

الرقم	المشروع / المبادرة	وصف المبادرة
١.١	تطوير خطة شرق عمان الاستراتيجية التنموية	انجاز خطة تنموية لشرق عمان توضح توزيع الإمكانيات الاستراتيجية على الحيز المكاني لمنطقة شرق عمان حيث تبلغ المساحة الكلية لمنطقة الدراسة ٣٢٠ كم ^٢ وتشكل تقريبا ٤٠٪ من مساحة امانة عمان الكبرى، تضم منطقة الدراسة ٤ من مناطق الامانة (منطقة أحد ١٧، ٨٢، ٠٧، منطقة ملوكا ١٦، ٠٨، منطقة النصر ٩٦، ٤٠، منطقة القويسمة ٨٤، ٤٠٪). وتعتمد امانة عمان الكبرى تطوير شرق المدينة كجزء من استراتيجيتها لجذب الاستثمارات التجارية والسكنية ولتعزيز الازدهار الاقتصادي للمدينة. ومن مخرجات المشروع: <ul style="list-style-type: none"> • اقتراح بنية تحتية جديدة وتحسين القائم منها لتشجيع النمو العمراني وجذب المشاريع • توجيه التوسع العمراني الافقي للمنطقة الشرقية واقتراح استعمالات تنظيمية متعددة • زيادة المساحات والفراغات الحضرية الخضراء وإعادة تأهيل القائم منها للحفاظ عليها • تحقيق التنمية المستدامة من خلال تشجيع الزراعة الحضرية ومشاريع الطاقة الشمسية • امكانية الاستفادة من ملكيات خزينة الدولة للمشاريع الكبرى • وضع تصور واضح للمشاريع الاستثمارية الكبرى والمشاريع النوعية • الخروج بخارطة توضح الخيارات المستقبلية لمنطقة شرق عمان • إعداد تصور الوضع العام (سيناريوهات) ومن ثم وضع خطة لتحديد الاولويات للتصور او السيناريو الأمثل لتطوير المنطقة.
١.٢	تطوير تعريف معتمد للحي السكني في مدينة عمان ورسم حدود الأحياء السكنية بناء على معايير تخطيطية وعلمية	وضع إطار شامل يعتمد على مؤشرات علمية موضوعية لتقييم مدى استدامة الشكل الحضري للأحياء السكنية في مدينة عمان» و «تعزيز نهج التخطيط التشاركي من خلال تسهيل الأنشطة اللامركزية في التخطيط. تضاعف عدد سكان عمان ليصل إلى ما يزيد عن ٤,٥٣٦,٥٠٠ نسمة بنهاية عام ٢٠٢٠، وهو ما يمثل ٤٢٪ من إجمالي سكان الأردن، ويواجه المخططون في قطاع التخطيط العديد من التحديات في إدارة المدينة، وبعد تقسيم المدينة إلى وحدات تنظيمية مناسبة للتخطيط على مستويات مختلفة أمرًا بالغ الأهمية لتوجيه تطور الشكل الحضري للمدينة وقد أثبتت الممارسات المثلى حول العالم ان اعتماد وحدة الحي السكني في تخطيط المدينة أمر اساسي حيث يعتبر الحي السكني هو النواة الأساسية في بناء المدينة وقد تم استخدامها بشكل متزايد من قبل المخططين الحضريين كمرتكز تنظيمي للمدن في جميع أنحاء العالم مخرجات المشروع : <ul style="list-style-type: none"> • تطوير واعتماد تعريف محلي للحي السكني كوحدة تخطيط مكاني لمدينة عمان. إنشاء قاعدة بيانات جغرافية لحدود الأحياء السكنية وإضافتها الى الهيكل التنظيمي لمدينة عمان. • تطوير مؤشرات الشكل الحضري المستدام لمدينة عمان على مستوى الحي السكني. • إعداد تقرير عن مؤشرات استدامة الشكل الحضري لعمان يتضمن خرائط مكانية للمؤشرات. • إعداد ونشر تقرير عن تعريف الحي السكني وحدود أحياء مدينة عمان • إجراء حملة توعوية تتضمن اشراك اللجان المحلية والمواطنين • اعتماد نهج التخطيط التشاركي في جميع المشاريع الاستراتيجية
١.٣	دراسة تنظيمية (خريطة السوق)	تتضمن المبادرة دراسة ادخال الموقع الى التنظيم وربط الشوارع وتتضمن الدراسة الفنية ١- كشف مساحي ٢- جمع بيانات وتحليل الواقع وترسيم مخطط تعديلي.

الرقم	المشروع /المبادرة	وصف المبادرة
١,٤	منطقة أحد (دراسة تنظيمية)	تتضمن المبادرة دراسة شبكة الشوارع التي تخدم المنطقة وتتضمن الدراسة الفني ١- كشف مساحي ٢- جمع بيانات وتحليل الواقع وترسيم مخطط تعديلي
١,٥	دراسة تخطيطية ضمن عدة احواض (وادي العث و وادي الحجر)	تتضمن المبادرة دراسة ربط الشوارع وتقديم اقتراح لتخديم الأحواض بشبكة شوارع وتتضمن الدراسة الفنية جمع بيانات وتحليل الواقع وكشف مساحي و ترسيم مخطط تعديلي.
١,٦	دراسة استعمالات ضمن منطقة وادي السير	تتضمن المبادرة دراسة الاستعمالات التنظيمية في مواقع محددة ضمن منطقة وادي السير وتتضمن الدراسة الفنية جمع بيانات وتحليلها و الخروج بتوصيات او اقتراح مبدئي
١,٧	مسابقة «الطلاب يعيدون ابتكار المدن» Students reinventing Cities	تهدف المسابقة إلى بناء فرق من الجامعات لمواجهة التغير المناخي من خلال خلق مساحة للطلاب والجامعات لمشاركة رؤيتهم لمدينة أكثر استدامة وشمولية ولتوليد أفكار جديدة وحلول ملموسة مع تعزيز معرفتهم بالحلول والسياسات والتقنيات الرائدة في مجال تغير المناخ وتقديم حلول مبتكرة وتقنية ليس فقط خفض الانبعاثات ولكن أيضا تحسين نوعية الحياة من خلال الاستجابة للاحتياجات اليومية للمجتمعات المحلية للموقع الذي يتم اختياره، بالإضافة إلى العمل على تعزيز التعاون بين أمانة عمان والجامعات لبيان إمكانية تحقيق الأهداف المناخية بشكل ملموس وتقديم مناهج جامعية تهدف إلى تحقيق التنمية الحضرية منخفضة الكربون.
١,٨	تنفيذ ورش عمل توعوية بمفاهيم التنمية المستدامة والتغير المناخي ومنعة عمان	يهدف تحسين الوعي العام لموظفي أمانة عمان بمفاهيم التنمية المستدامة والتغير المناخي ومنعة عمان سيتم العمل على عقد عدد من المحاضرات وورش العمل التوعوية في هذا المجال بالتنسيق مع المركز التدريبي.

الغاية الأولى: التخطيط الحضري الشامل والمستدام

الهدف الاستراتيجي الثاني: تطوير قاعدة بيانات حضرية شاملة تعزز القدرة على التخطيط واتخاذ القرارات المبنية على المعارف المؤسسية ويدعم تحقيق هذا الهدف (٧) مشروع /مبادرة على النحو التالي:

الرقم	المشروع /المبادرة	وصف المبادرة
٢,١	المراجعة الدورية لأهداف التنمية المستدامة «التقرير الطوعي المحلي لمدينة عمّان VLR»	هي مبادرة مشتركة بين أمانة عمّان الكبرى وفريق من المستشارين من المستوطنات البشرية والاسكوا- الامم المتحدة لإعداد التقرير الاول من نوعه عربيا والذي يهدف الى متابعة ومراجعة أطر العمل بأهداف التنمية المستدامة للعام ٢٠٣٠ وعرض التقدم المنجز في تحقيق أهداف التنمية المستدامة على مستوى المحلي لمدينة عمان
٢,٢	انتاج مؤشر ازدهار مدينة عمان بالاعتماد على معايير مؤشر ازدهار المدن (CPI)	يقوم المرصد الحضري بجمع البيانات الخام من الشركاء الداخليين والخارجيين بهدف حساب مجموعة من المؤشرات الفرعية وعددها (٦٦) مؤشرا فرعيا متضمنة في عدة مواضيع (الانتاجية، البنية التحتية والتنمية، نوعية الحياة، العدالة والاندماج الاجتماعي، الاستدامة البيئية، الإدارة الحضرية والتشريعات) بحيث تنتج مؤشرا واحدة للمدينة من خلال نسب مئوية لكل موضوع
٢,٣	منصة المرصد الحضري لبيانات مدينة عمّان (Urban Hub)	موقع الكتروني يندرج رابطة ضمن الموقع الرسمي لأمانة عمان يتيح لاي جهة الدخول على بيانات المرصد الحضري للاطلاع على المؤشرات الحضرية والبيانات الاخرى التي تعرضها دائرة المرصد الحضري، ويكون هذا الموقع اساسا لعرض جميع البيانات لأنظمة (انتاج المؤشرات الحضرية، الذاكرة المؤسسية، نظام ادارة المعرفة)

الرقم	المشروع / المبادرة	وصف المبادرة
٢,٤	الربط الإلكتروني التفاعلي المباشر مع شركاء المرصد الحضري في التنمية Interactive Portal	وهي مبادرة قائمة على ترويد دائرة المرصد الحضري بالبيانات الخام من قبل ضابط ارتباط المرصد مع الشركاء الداخليين والخارجيين دون الحاجة لإجراء المخاطبات الرسمية بين الامانة والشركاء من اجل الحصول على البيانات الخام لإنتاج المؤشرات الحضرية للمدينة وعكسها على (منصة المرصد الحضري)
٢,٥	مشروع الذاكرة المؤسسية لأمانة عمان الكبرى	مشروع يتضمن حفظ جميع الوثائق الخاصة بالمشاريع مع جهات دولية ومشاريع محلية وحفظ جميع الدراسات التي تقدم دعما في المعلومات لجميع دوائر الامانة للاستفادة منها.
٢,٦	انشاء اطار الرصد الحضري (UMF)	هي مبادرة تهدف لحساب مؤشرات الرصد الحضري Urban Monitoring Framework لمدينة عمان ، وتتبع هذه المبادرة برنامج المستوطنات البشرية UN-Habitat والتي تم اعتمادها في العام ٢٠١٩ ، حيث تستخدم هذه المؤشرات كدليل لقياس ما تم تحقيقه باتجاه توطين اهداف التنمية المستدامة SDGs والاجندة الحضرية الجديدة ٢٠٣٠ New Urban Agenda
٢,٧	اطار حوكمة البيانات (DAMA)	يهدف المشروع الى تحسين ادارة استخدام البيانات وتركز على تعزيز الشفافية وتعزيز التفاعل بين المواطنين والامانة كما وتبين اتاحة البيانات لمتلقي الخدمة بشكل متاح عبر الانترنت كما وتقوم بتعزيز الشفافية والشمولية وتعزز التفاعل بين متلقي الخدمة والامانة وتوضح العمليات والسياسات التي تهدف الى جمع وتنظيم وتحليل وتخزين البيانات بطريقة فعالة كما وتشمل التحكم في الجودة والامان والحفاظ على خصوصية البيانات كما وتوضح حوكمة البيانات تطبيق السياسات والاجراءات لضمان الاستخدام السليم والامني للبيانات كما وتشمل ارشادات تحدد المسؤوليات والصلاحيات للوصول الى البيانات

الغاية الثانية : توفير بيئة ملائمة لقطاع الأعمال وجذب الاستثمار
الهدف الاستراتيجي الأول : تحسين جودة خدمات الترخيص والتنظيم المدينة ويدعم تحقيق هذا الهدف (١٠) مشروع / مبادرة على النحو التالي:

الرقم	المشروع / المبادرة	وصف المبادرة
١,١	مشروع التنمية العمرانية المستدامة	<p>هو مشروع مدعوم من برنامج الأمم المتحدة الإنمائي (UNDP) يهدف الى:</p> <ul style="list-style-type: none"> • تطبيق معايير الاستدامة الحضرية للمدينة. • مواجهة التغيرات المناخية • تقليل انبعاثات غاز ثاني أكسيد الكربون. • تغيير الإنارة التقليدية لأكثر من ٥٦ حديقة تابعة لأمانة عمان إلى إنارة LED • تأهيل مبنى منطقة بسمان إلى مبنى موفر للطاقة من خلال تطبيق نظام العزل الحراري. <p>حيث يقوم قطاع التخطيط بالتعاون مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي بالتنسيق مع مشروع خطة عمان مدينة خضراء لتوحيد الجهود المبذولة في إكمال إنجاز خطة عمان مدينة خضراء بالعمل على:</p> <ul style="list-style-type: none"> • تطوير المرصد الحضري لمدينة عمان وبناء قاعدة بيانات للمدينة تتضمن ٢٥ مؤشر (استهلاكات طاقة، مياه، نفايات، تلوث هواء، خطوط الضغط العالي والمتوسط، شبكات تصريف مياه الأمطار والصرف الصحي، مؤشرات اقتصادية واجتماعية، ثقافية، وغيرها) • إعداد نظام إلكتروني إرشادي للمواطنين لتنفيذ برامج كفاءة الطاقة في المباني القائمة واحتساب الوفر الاقتصادي • تطوير قدرات مهندسي الابنية في استقبال طلبات مشاريع البناء الأخضر وتقديم حوافز تشجيع نمو الاقتصاد الأخضر وتحفيز كفاءة الطاقة في المباني القائمة. • ربط مشاريع التغيرات المناخية بمشروع الرصد والمتابعة التابع لوزارة البيئة. • تنفيذ مشاريع كفاءة الطاقة في مباني تابعة للأمانة وتركيب وحدات الإنارة الذكية ل ٥٦ حديقة من حدائق الامانة.

الرقم	المشروع / المبادرة	وصف المبادرة
١٠٢	إعداد دليل إرشادي لتفسير وتوضيح نظام الأبنية مدعماً بالرسومات المعمارية	يهدف الدليل الى توحيد المفاهيم لجميع مواد النظام المتعددة الحالات وذلك لتسهيل الوصول الى معلومة من قبل الموظف والمهندس ومتلقي الخدمة بحيث يتضمن شرح المواد موضع الخلاف مدعماً برسومات توضيحية لجميع الحالات
١٠٣	أرشفة المخططات التحديثية لدائرة الاستملاك	تهدف المبادرة للحفاظ على المخططات التي تم بناءً عليها تنظيم مدينة عمان من التلف والفقدان وكذلك لصعوبة تحويل جميع القطع لملفات نظراً للأعداد الهائلة من الملفات الناتجة عن تحويل هذه المخططات لملفات كل قطعة على حدا.
١٠٤	أرشفة مخططات الاستملاك (العموميات) لعمان القديمة والتي تم بموجبها تنظيم مدينة عمان	تهدف المبادرة للحفاظ على المخططات التي تم بناءً عليها تنظيم مدينة عمان من التلف والفقدان وكذلك لصعوبة تحويل جميع القطع لملفات نظراً للأعداد الهائلة من الملفات الناتجة عن تحويل هذه المخططات لملفات كل قطعة على حدا.
١٠٥	تنزيل الاستملاكات التي تمت من قبل دائرة الاستملاك من عام (٢٠٢١-٢٠١٧) على طبقة (GIS)	تهدف المبادرة الى انشاء نسخة الكترونية يسهل الرجوع اليها وسحب نسخة من القرارات للعمل الرسمي وبيان المساحات المستملكة وتاريخ الاستملاك. علماً ان هذه المبادرة خارج مشروع أرشفة القطاع (قطاع التخطيط)
١٠٦	عمل ورش توعوية بالتعليمات الخاصة برخص المهن (رخص مهن السكن داخل المنزل)	تهدف هذه المبادرة الى عمل ورش توعوية لموظفي دائرة المهن والاعلانات ورؤساء شعب المهن في المناطق بالتعليمات وتشمل ما يلي: ١- شرح مفصل للتعليمات والغاية من اصدارها والفئة المستهدفة من هذه التعليمات الخاصة برخص المهن للخدمات اليومية المحلية في المناطق السكنية لسنة ٢٠٢١ وتعليمات ترخيص ممارسة المهن من داخل المنزل لسنة ٢٠٢٠ ٢- تعريفهم على الاشتراطات الفنية والصحية والتنظيمية والانشائية التي تحكم هذه التعليمات للموافقة على ممارسة المهن الواردة في هذه التعليمات ٣- تمكين رؤساء شعب المهن التميز بين التعليمات ضمن تنظيم السكن وتعليمات ممارسة المهن من داخل المنزل ٤- تعريف رؤساء شعب المهن بوصف المهن وشرحها سواء كانت مهن منزلية او مهن ضمن تنظيم السكن واكسابهم مهارات جديدة حيث تم اضافة مهن جديدة مما يتطلب تعريفهم بالمهن الجديدة واشراطاتها واجراءات ترخيصها ٥- رفع مستوى العمل من خلال تدريبهم على خدمة اصدار رخصة المهن استناداً للتعليمات والتشريعات النافذة بالخصوص.
١٠٧	القيام بعمل محاضرات توعوية عن اصدار رخص المهن من داخل المنزل للمجتمع المحلي	تهدف هذه المبادرة الى عمل محاضرات توعوية تشمل ما يلي: التوعية بالاجراءات الجديدة والحوافز للبرنامج الموجه نحو النتائج للفرص الاقتصادية للمواطنين الاردنيين للممارسة المهن من داخل المنزل بهدف دعم المجتمع المحلي وتمكين المرأة ضمن بيئة عمل منظمة ومحفزة تساهم في زيادة دخل الاسر ومشاركة المجتمع المحلي بالتوعية بالاصول القانونية لممارسة هذه الاعمال والتسهيلات التي منحت لهذه الفئات المحتاجة شرح مفصل للتعليمات والغاية من اصدارها والفئة المستهدفة من هذه التعليمات الخاصة برخص المهن: لترخيص ممارسة المهن من داخل المنزل لسنة ٢٠٢٠ وتعديلاتها والغاية من اصدارها دعم اصحاب المشاريع الصغيرة ومساعدة المواطنين لبدء اعمالهم باقل الكلف والاجراءات وبشروط ميسرة وسهلة وتمكين العاملين بصفة غير قانونية الى العمل بصفة قانونية وتوفير فرص عمل جديدة للشباب والخريجين الجدد وربات البيوت والمتعطلين عن العمل وذوي الاحتياجات الخاصة الذين لا تسمح لهم ظروفهم بالعمل خارج المنزل والترويج لهذه الخدمة من خلال توضيح الخدمة وفائدتها وتوفير فرص عمل لدعم المشاريع الصغيرة للشباب والخريجين الجدد وربات البيوت وذوي الاحتياجات الخاصة وبشروط وميسرة وباقل الكلف والاجراءات.
١٠٨	تنزيل الإستملاكات التي تمت من قبل الدائرة من عام (٢٠١٠-٢٠١٦) على طبقة (GIS)	تهدف المبادرة الى انشاء نسخة الكترونية يسهل الوصول اليها وسحب نسخة من القرارات للعمل الرسمي وبيان المساحات المستملكة وتاريخ الإستملاك. «علماً بأن هذه المبادرة خارج مشروع أرشفة القطاع (قطاع التخطيط)».

الرقم	المشروع / المبادرة	وصف المبادرة
١٠٩	إنشاء طبقة (GIS) بالقضايا القانونية الواردة إلى دائرة الاستملاك وربطها مع موقعها الجغرافي	هدف المبادرة الى ربط رقم القضية القانونية بموقعها الجغرافي (رقم القطعة) لتوثيق القضايا القانونية الواردة الى دائرة الإستملاك مع الموقع الجغرافي وتسهيل الرجوع اليها وإتخاذ القرار الصائب وأمكانية تعميم هذه المعلومات على باقي الدوائر التي تحتاج اليها.
١١٠	دراسة المخرجات والوثائق للخدمات الالكترونية لدائرة التنظيم وتوحيدها	نظراً للتحول الإلكتروني وأتمتة الخدمات الإلكترونية أصبحت الخدمات تصدر بوثائق الكترونية عليها QR بدلاً من توقيع الموظفين والختم الحي وبعد مراجعة الوثائق الصادرة بعد إطلاق الخدمات تبين أنها لا تزال تحتوي على أسماء الموظفين بما يؤدي إلى ازدواجية وعدم ترتيب نموذج الوثيقة الصادر ولتحسين العمل ورفع مستوى الأداء سيتم مراجعة كافة الوثائق والنماذج الصادرة ليتم تعديلها وتطويرها بما يحقق المطلوب وحسب القوانين والأنظمة المعمول بها.

الغاية الثالثة : منظومة طرق عصرية، منظمة، آمنة

الهدف الاستراتيجي الاول : تحسين وتطوير شبكة الطرق والبنية التحتية والتقاطعات ويدعم تحقيق هذا الهدف (٢٣) مشروع / مبادرة على النحو التالي:

الرقم	المشروع / المبادرة	وصف المبادرة
١٠١	انشاء طرق متفرقة (اساس الطريق) في المناطق المختلفة	تنفيذ طرق متفرقة فرعية (اساس الطريق) في مناطق امانة عمان تشمل (اعمال فتوحات ترابية واعمال فرشيات) بأفضل المواصفات الفنية وبما يوفّر حركة مرور آمنة وفعالة وسلسلة لجميع مستخدمي الطريق ولمواكبة التوسع العمراني الكبير الذي تشهده مناطق امانة عمان حيث يتم وضع خطة هندسية شاملة ومتكاملة بناءً على احتياجات متلقي الخدمة في المناطق وبالتنسيق مع مناطق امانة عمان وذلك لتطوير منظومة الطرق في جميع المناطق ولربط المناطق الجديدة بشبكة الطرق الحالية. ويتم تنفيذ هذه الطرق للتكيف مع التغير المناخي الحاصل حالياً على المستوى العالمي. مما يتيح تحقيق الاستدامة وتشجيع وجذب الاستثمار.
١٠٢	انشاء شارع الرحاب	يهدف المشروع الى إيجاد الحلول المرورية و الهندسية اللازمة لمعالجة الاختناقات المرورية والربط بين شارع الحزام و منطقة المحطة ومجمع الباصات مروراً بشارع الغروسية ويهدف الى التخفيف الحركة المرورية للقادم من منطقة الزرقاء باتجاه منطقة النصر والقويسمة ويهدف مستقبلاً الى ربط منطقة المحطة والنصر والمرقب مع شارع الغباوي وتقاطعاتهم مع الشوارع الرئيسية على طول شارع الغباوي وبما ينسجم مع تخطيط المدينة و توسعها و نموها المستقبلي المتوقع باتجاه الشرق وخدمة المشاريع الحيوية بذلك الاتجاه (الميناء البري، المسلخ، مدينة السيارات، مكب الغباوي).
١٠٣	انشاء واعادة تأهيل شارع الغباوي التنموي	يهدف المشروع الى إيجاد الحلول المرورية و الهندسية اللازمة لمعالجة الاختناقات المرورية على أحد أهم محاور الطرق الاستراتيجية و المتمثلة بشارع الحزام الدائري وشارع الغباوي وتقاطعاتهم مع الشوارع الرئيسية على طول شارع الغباوي وبما ينسجم مع تخطيط المدينة و توسعها و نموها المستقبلي المتوقع باتجاه الشرق وخدمة المشاريع الحيوية بذلك الاتجاه (الميناء البري، المسلخ، مدينة السيارات، مكب الغباوي) يتضمن المشروع المقترح إيجاد حل مروري نموذجي مما سيسهم في انسيابية الحركة المرورية ورفع مستوى الخدمة للتقاطعات للسنوات الخمس والعشرين القادمة وكما يلي - نفق على شارع الحزام الدائري باتجاه الزرقاء بثلاث مسار و جسر باتجاه شارع الغباوي من شارع الشعائر - تقاطع F.C.I على تقاطع سكن كريم - نفق وجسر على تقاطع دوار البيضاء - تقاطع F.C.I على تقاطع سوق الحلال -تقاطع F.C.I على تقاطع الغباوي - تقاطعات على مستوى الطريق (إشارة مرورية) لباقي الحركات المرورية (الالتفاف وحركات الشمال) وتشمل موقع لمحطة الباص السريع - مسار الباص السريع ضمن جميع المراحل من المشروع أعمال بنية تحتية وأرصفة وأعمال تصريف مياه أمطار كما يتضمن المشروع أعمال تجميلية تسهم في جمال المدينة وتحسين البيئة ونوعية الهواء

الرقم	المشروع / المبادرة	وصف المبادرة
١٠٤	تعبيد شبكات الطرق الجديدة	تنفيذ مشاريع لتعبيد الشوارع وفق افضل المواصفات الفنية والهندسية بدرجة B.C او M.C وذلك بوضع طبقة اسفلتية بسماكة ه سم , وتتم اعمال التعبيد عن طريق ورش الفنشترات بدائرة صيانة الطرق او عن طريق العطاءات المحالة على المقاولين وتحت اشراف دائرة صيانة الطرق حيث يتم وضع خطة هندسية شاملة ومتكاملة بناءً على احتياجات متلقي الخدمة وبالتنسيق مع مناطق امانة عمان.
١٠٥	اعادة تعبيد شبكات الطرق	تنفيذ مشاريع صيانة تعبيد شبكات الطرق وفق افضل المواصفات الفنية والهندسية حيث يتم وضع خطة هندسية شاملة ومتكاملة بناءً على احتياجات متلقي الخدمة وبالتنسيق مع مناطق امانة عمان و يتم سنوياً فحص الطرق وتحديد ما تحتاج إليه من صيانة من خلال مسح شامل يحدد أوضاع الطبقات الإسفلتية ويوضح مستويات الأضرار ومدى انتشارها وتنفيذ أعمال الصيانة الوقائية والتي تعمل على إطالة العمر الافتراضي للطريق وتتم بتغطية سطح الطريق بطبقات جديدة و استبدال الطبقات الإسفلتية سواءً بإعادة رصفها أو بإزالتها تماماً وإعادة إنشائها. ويتم اعادة تعبيد الشوارع المعبدة قديماً بوضع طبقة اسفلتية بسماكة ه سم عن طريق ورش الفنشترات بدائرة صيانة الطرق او عن طريق العطاءات المحالة على المقاولين.
١٠٦	انشاء الرصفة والاطاريف والتقاطعات المرورية لخدمة المناطق والمشاريع	إنشاء وصيانة الرصفة والاطاريف والتقاطعات المرورية لخدمة المواطنين وذوي الاحتياجات الخاصة وضمان تنقلهم بسلام وأمان وكذلك لإضفاء منظراً جمالياً متجدداً على روح المدينة، وذلك بناءً على الخطط السنوية للمناطق والمشاريع المنوي تنفيذها وبكلفة إجمالية تقدر ب ٨٠٠٠٠٠ دينار سنوياً.
١٠٧	انشاء جدران استنادية واسوار لخدمة المناطق والمواقع المتفرقة	إنشاء الجدران الاستنادية والاسوار الحجرية والخرسانية وذلك لحماية الشوارع من الانهيار وحماية المواطنين والمواقع التي تتعرض لخطر الانجراف وبكلفة إجمالية تقدر ب ٣٥٠٠٠٠ دينار سنوياً.
١٠٨	انشاء الادراج لخدمة المناطق والمواقع المتفرقة	إنشاء وصيانة الادراج الخرسانية وذلك للتغلب على طبيعة عمان الجبلية عن طريق إنشاء شبكة من الأدرج لربط المواطنين بالخدمات المختلفة وإيصالهم إليها بيسر وسهولة وإضفاء منظراً جمالياً متجدداً على روح المدينة وبكلفة إجمالية تقدر ب ٢٠٠٠٠٠ دينار سنوياً.
١٠٩	انشاء خطوط تصريف مياه الأمطار وعبارات صندوقية لخدمة المناطق والمشاريع وفي المواقع المتفرقة	إنشاء وإعادة تاهيل خطوط تصريف مياه الأمطار من العبارات الأنبوبية في المواقع التي تمرصد مشاكل تصريف مياه الأمطار فيها في المواسم المطرية السابقة و من خلال شكاوى متلقي الخدمة وذلك لرفع مستوى السلامة العامة في المدينة بالإضافة إلى توفير طرق بمواصفات عالية تحقق عناصر السلامة المرورية عليها وتوفر الأمان للمباني القائمة على جوانبها ولمعالجة مشاكل تصريف مياه الأمطار في البؤر الساخنة ولتعزيز منظومة شبكات تصريف مياه الأمطار الحالية في المناطق التي تشهد نمواً عمرانياً يصاحبه توسع في المساحات الإسفلتية على حساب الأراضي الزراعية والتكيف مع التغيرات المناخية الذي يصاحبه زيادة في معدل الهطول المطري في فترات قصيرة ولاستيعاب المياه السطحية خلال الموسم المطري.
١٠١٠	تنفيذ أعمال صيانة عبارة سقف السيل على (امتداد مسارها) عقود وقواعد وجسور	مشروع لتنفيذ أعمال الصيانة الدورية لعبارة سقف السيل على امتداد مسارها من عقود وقواعد وجسور وذلك لرفع مستوى السلامة العامة في المدينة بالإضافة إلى توفير طرق بمواصفات عالية تحقق عناصر السلامة المرورية عليها وتوفر الأمان للمباني القائمة على جوانبها وبكلفة إجمالية تقدر بمليون دينار
١٠١١	انشاء عبارات صندوقية و انبوبية في مجرى وادي الطي / المرحلة الثانية شارع زمرد خاتون وشارع زيد بن خالد وذلك استكمالاً للمرحلة الأولى التي تمت في وادي الطي بالأعوام السابقة وبكلفة إجمالية تقدر ب ٥٠٠٠٠٠ دينار	انشاء عبارات صندوقية و انبوبية في مجرى وادي الطي / المرحلة الثانية شارع زمرد خاتون وشارع زيد بن خالد ومواقع متفرقة
١٠١٢	إنشاء عبارات أنبوبية وصندوقية في شارع اليرموك ونادي السباق وذلك لرفع مستوى السلامة العامة في المنطقة بالإضافة إلى توفير طرق بمواصفات عالية تحقق عناصر السلامة المرورية عليها وتوفر الأمان للمباني القائمة على جوانبها وبكلفة إجمالية تقدر بمليون دينار وبطول يقدر ب ٢٠٠٠ متر طولي.	إنشاء عبارات أنبوبية وصندوقية في شارع اليرموك ونادي السباق ومواقع متفرقة
١٠١٣	إنشاء عبارات أنبوبية وصندوقية لموقع البيت الصيني / حي الخرابشة ودوار مشاغل الأمن العام وذلك لرفع مستوى السلامة العامة في المنطقة بالإضافة إلى توفير طرق بمواصفات عالية تحقق عناصر السلامة المرورية عليها وتوفر الأمان للمباني القائمة على جوانبها وبكلفة إجمالية تقدر ب ٥٠٠٠٠٠ دينار وبطول يقدر ب ١٠٠٠ متر طولي.	إنشاء عبارات أنبوبية وصندوقية لموقع البيت الصيني / حي الخرابشة ودوار مشاغل الأمن العام ومواقع متفرقة
١٠١٤	إنشاء عبارات أنبوبية وصندوقية في شارع الملك عبدالله الثاني / من دوار خلدا باتجاهه المواصفات والمقاييس وشارع الاعيان لغاية مسجد الهمشري وذلك لرفع مستوى السلامة العامة في المنطقة بالإضافة إلى توفير طرق بمواصفات عالية تحقق عناصر السلامة المرورية عليها وتوفر الأمان للمباني القائمة على جوانبها وبكلفة إجمالية تقدر بمليون دينار	إنشاء عبارات أنبوبية وصندوقية في شارع الملك عبدالله الثاني / من دوار خلدا باتجاهه المواصفات والمقاييس وشارع الاعيان لغاية مسجد الهمشري ومواقع متفرقة

الرقم	المشروع / المبادرة	وصف المبادرة
١٠١٥	إنشاء عبارات أنبوبية وصندوقية في شفاغبران من مدارس ابن طفيل ولغاية دوار البحرية وتحقق عناصر السلامة المرورية عليها وتوفر الأمان للمباني القائمة على جوانبها وبكلفة إجمالية تقدر بمليون دينار	إنشاء عبارات أنبوبية وصندوقية في شفاغبران من مدارس ابن طفيل ولغاية دوار البحرية ومواقع متفرقة
١٠١٦	الإدارة الذكية لاصول الطرق	يتضمن مشروع إدارة أصول الطريق الذكي الاستفادة من الدراسات والتحليلات والتكنولوجيا لدمج جميع العمليات التقليدية ومهام سير العمل في إدارة أصول الطرق في أداة تتبع ورصد موحدة مركزية. إن جمع البيانات والمراقبة المنتظمة لأصل النقل ومكوناته وطبيعته وخصائصه وشروطه سيغذي نظام إدارة أصول الطرق لمساعدة أمانة عمان الكبرى على تطبيق نهج رشيد وفعال لإدارة الأصول. سيساعد تطبيق المشروع أمانة عمان الكبرى في إجراء العديد من التحليلات، والدراسات لاتخاذ قرار بشأن أفضل الاستراتيجيات اللازمة بناءً على الميزانية، وحركة المرور، وتطور المناخ. سيظهر تطبيق المشروع عامًا بعد عام حجم الفجوة المالية الموجودة بين الأصول المتوقعة والمبلغ المطلوب لتحقيق حالة الإصلاح الجيد. كما سيسمح تطبيق المشروع لأمانة عمان الكبرى بمراقبة الأصول ودورات حياتها، وجدولة إجراءات الفحص والصيانة، وتوقع حالات الغشل بناءً دراسة دقيقة. يمكن أن يشمل ذلك المشكلات المتعلقة بالتشقق الناتج عن الإجهاد وتشوه الطرق ومكوناتها بتغيير درجات الحرارة والتغير المناخي يبدأ المشروع كرائد من خلال تنفيذه على شبكة طرق صغيرة داخل منطقة داخل عمان. وسيتم عمل مراجعة دقيقة للنتائج والدروس المستفادة قبل توسيع نطاقها لشبكة الطرق بالكامل في عمان. يعد نظام إدارة أصول المؤسسة مزيجًا من البرامج والدراسات التحليلية المستخدمة لصيانة ومراقبة الأصول. الهدف من ذلك هو تحسين جودة الأصول واستخدامها على الوجه الأمثل طوال دورة حياتها وزيادة وقت التشغيل الإنتاجي وخفض التكاليف التشغيلية.
١٠١٧	الدراسات والخدمات الاستشارية الهندسية لتصميم التقاطعات المرورية الاستراتيجية (أنفاق وجسور)	يهدف المشروع الى إيجاد الحلول المرورية والهندسية اللازمة لمعالجة الاختناقات المرورية على محاور الطرق الاستراتيجية وبما ينسجم مع تخطيط المدينة ونموها المستقبلي المتوقع وبما يتماشى مع خطط أمانة عمان لتشغيل منظومة النقل العام مع إيجاد حلول مرورية نموذجية مكونة من عدة مستويات مما سيسهم في انسيابية الحركة المرورية ورفع مستوى الخدمة للتقاطعات للسنوات الخمس والعشرين القادمة وتشمل أعمال الاستشارات الهندسية المتخصصة في ادارة عقد التصميم لكل من: <ul style="list-style-type: none"> الدراسات الانشائية المتخصصة للسلامة الانشائية للجسور والانفاق القائمة تصميم وإعداد وثائق عطاء تطوير وإعادة تأهيل الجسور والانفاق القائمة وتشمل الاعمال الطرق والدراسات المرورية والاعمال الانشائية وأعمال تنسيق موقع وشبكة ري وشبكة حصاد مائي وأعمال انارة وأعمال تصريف مياه الامطار. تصميم وإعداد وثائق عطاء لإنشاء تقاطعات مرورية جديدة (البا هاوس، الثامن، البنك العربي... الخ) وتشمل أعمال الطرق والدراسات المرورية والاعمال الانشائية وأعمال تنسيق موقع وشبكة ري وشبكة حصاد مائي وأعمال الانارة وأعمال تصريف مياه الامطار.
١٠١٨	مشروع تطوير وإعادة تأهيل تقاطع الجامعة الأردنية	يهدف المشروع الى إيجاد الحلول المرورية والهندسية اللازمة لمعالجة الاختناقات المرورية على أحد أهم محاور الطرق الاستراتيجية والمتمثلة بتقاطع شارع الملكة رانيا العبد الله مع شارع المدينة المنورة وشارع عاكف الفايز وبما ينسجم مع تخطيط المدينة ونموها المستقبلي المتوقع وبما يتماشى مع خطط أمانة عمان لتشغيل منظومة النقل العام و الباص السريع. يتضمن المشروع المقترح إيجاد حل مروري نموذجي مكون من عدة مستويات مما سيسهم في انسيابية الحركة المرورية ورفع مستوى الخدمة للتقاطع للسنوات الخمس والعشرين القادمة وكما يلي: <ul style="list-style-type: none"> -تأمين حركات الالتفاف المباشر من شارع المدينة المنورة الى شارع الملكة رانيا العبد الله باتجاه دوار المدينة الرياضية. -تأمين حركات الالتفاف المباشر من شارع المدينة المنورة الى شارع الملكة رانيا العبد الله باتجاه صويلج. -أعمال بنية تحتية وتصريف مياه أمطار. - أعمال تنسيق موقع وإنشاء أرصفة وإنارة.
١٠١٩	الحلول المرورية على شارع الاستقلال وشارع الأردن (تقاطع الاستقلال)	يهدف المشروع الى إيجاد الحلول المرورية والهندسية اللازمة لمعالجة الاختناقات المرورية على أحد أهم محاور الطرق الاستراتيجية والمتمثلة بتقاطع شارع الأردن مع شارع الاستقلال وشبكة الشوارع المحيطة به وبما ينسجم مع تخطيط المدينة ونموها المستقبلي المتوقع وبما يتماشى مع خطط أمانة عمان لتشغيل منظومة النقل العام و الباص السريع. يتضمن التصميم المقترح إيجاد حل مروري نموذجي (وعلى عدة مستويات) مما سيسهم في انسيابية الحركة المرورية ورفع مستوى الخدمة للتقاطع للسنوات الخمس والعشرين القادمة.

الرقم	المشروع / المبادرة	وصف المبادرة
١٠٢٠	صيانة انفاق وجسور في مواقع متفرقة	صيانة أنفاق وجسور في مواقع متفرقة من العطاءات الدورية والتي يتم طرحها سنويا بـ ٢٤٠,٠٠٠ دينار، يتضمن العطاء صيانة دورية وكاملة للأنفاق والجسور وإزالة الدربزينات المتضررة وتركيب بدائلها وتعويض للجهة المفقودة، والتنظيف باستخدام الغدق الرملي والمائي في عدة مواقع متفرقة ضمن حدود أمانة عمان بسبب تقادم العمر وحوادث السير وحسب شروط ووثائق العطاء تهدف الى: العمل على خدمة المجتمع وتأمين السلامة العامة لكافة مستخدمي الطريق في مدينة عمان وذلك بأحدث الطرق الهندسية والمعمارية والأمانة بشكل مناسب.
١٠٢١	صيانة فواصل تمتد في مواقع متفرقة	من العطاءات الدورية بكلفة تقريبية ٩٥,٠٠٠ دينار، يتضمن توريد وتركيب وإستبدال الفواصل المتضررة للجسور (من فواصل مطاطية أو حديدية إستبدال كلي أو جزئي ويشمل أعمال التكسير وإزالة الفاصل القديم والتنظيف والنقل خارج الموقع وإستخدام ما يلزم لتثبيت المقطع من لحام وزراعة دوازل لتثبيت الفاصل بجسم الجسر وغيرها حسب تعليمات الشركة الصانعة، وتقديم و صب مونة الإيبوكسي من أفضل الأنواع حول الفواصل الجديدة بعرض معين من الجهتين والعمق حسب الواقع. ويشمل تقديم وتنفيذ فتحة ساخنة سائبة بجانب الفاصل، ويتم العمل في عدة مواقع متفرقة ضمن حدود أمانة عمان بسبب تقادم العمر وحوادث السير وحسب شروط ووثائق العطاء تهدف الى: العمل على خدمة المجتمع وتأمين السلامة العامة لكافة مستخدمي الطريق في مدينة عمان وذلك بأحدث الطرق الهندسية والمعمارية والأمانة بشكل مناسب.
١٠٢٢	تقديم وتركيب وصيانة للحواجز الحديدية الواقية في مواقع متفرقة	عطاء تقديم وتركيب وصيانة للحواجز الحديدية الواقية في مواقع متفرقة من العطاءات الدورية والتي يتم طرحها سنويا، حيث يتم طرح عطاءين أو أكثر سنويا وحسب الحاجة. حيث يتضمن العمل توريد وتركيب الحواجز الحديدية الواقية (Guardrail) في المناطق ذات الخطورة العالية ضمن حدود أمانة عمان الكبرى ويتضمن أيضا أعمال الصيانة للحواجز الحديدية المتضررة نتيجة حوادث السير وبكلفة تقريبية (٣٠٠٠٠٠ دينار للعطاء الواحد) وحسب شروط ووثائق العطاء والتي تهدف الى: ١. المحافظة على السلامة المرورية وجودتها. ٢. حماية مستخدمي الطرق من الحوادث المرورية
١٠٢٣	إعادة تأهيل أبراج متنوعة ضمن نطاق صحن عمان / الجزء الثاني	تماشيا مع استراتيجية أمانة عمان لخدمة المجتمع المحلي، بخلق بيئة آمنة ومريحة وجاذبة للسكان، وتسهيل وصوليتهم إلى جميع الأماكن، كون المدينة ذات طابع جبلي، مما يتطلب تأمين الأبراج بطريقة تلبى جميع الإحتياجات، وذلك من خلال: - إعادة إنشاء الأبراج المتهالكة، أو عمل صيانة وإعادة تأهيل الأبراج باستخدام مواد ذات ديمومة عالية ومريحة، ومناسبة من حيث الملمس واللون. - تأمين عناصر السلامة العامة للمواقع المرتبطة بهذه الأبراج، مثل الدربزينات والإنزارة وألية تصريف مياه الأمطار. - تأمين عناصر جمالية تعطي قيمة مضافة لهذه الأبراج بتصميم مميز مثل: المقاعد، سلال المهملات، أحواض زراعية ولافتات تعريفية بأسماء الأبراج. - عمل تحسينات حول مواقع الأبراج لإظهار جماليتها، مثل: أعمال الدهان والقصرلة وصيانة الجدران الساندة. - عمل تصنيف لهذه الأبراج حسب النمط المعماري والحضري لمواقعها (مناطق سياحية، تجارية، سكنية) وذلك من خلال التنوع في استخدام مواد التشطيبات (حجر، بلاط صناعي، خرسانة).

الغاية الرابعة: «منظومة مرورية مستدامة وأمنة تحقق الانسيابية المرورية»
الهدف الاستراتيجي الاول «رفع مستوى السلامة والخدمات المرورية. ويدعم تحقيق هذا الهدف (٣) مشروع /مبادرة على النحو التالي»:

الرقم	المشروع /المبادرة	وصف المبادرة
١٠١	إعادة تأهيل وانشاء جسور مشاة في مواقع متفرقة مواقع متفرقة	إعادة تأهيل وانشاء جسور مشاه في مواقع متفرقة في مواقع متفرقة لخدمة المواطنين وضمان تنقلهم بسلام وأمان وكذلك لإضفاء منظرا جماليا متجددا على روح المدينة بالإضافة لجسور المشاة التي تنفذ للحالات الطارئة.١
١٠٢	اعداد دراسة لايجاد حلول ذكية للحركة المرورية (Traffic Solutions)	يركز مشروع نظام مراقبة حركة المرور الذكية على تحسين تدفق حركة المرور من خلال انظمة مراقبة و تحكم و تحديث البنية التحتية الحالية او اضافة بنية تحتية جديدة لمراقبة حركة المرور . من خلال عدد من المشاريع التالية : الرقابة الالية الذكية (مخالفات /اصطفاف /تغيير /مسار الخ:مشروع رقابة آلية ذكية باستخدام تكنولوجيا الذكاء الصناعي للتعرف عل المركبات و لوحاتها من خلال تركيب كاميرات مخالفة) سرعة و قطع اشارة حمراء وسلوك سائقين (بهدف تحسين الانسيابية المرورية و تقليل اعداد الحوادث في البؤر الساخنة و التي قد ينجم عنها اصابات او وفيات • إنارة الشوارع الذكية : استبدال وحدات الانارة LED في الجزر الوسطية وذلك من أجل تقليل فاتورة الكهرباء واستهلاك الطاقة الكهربائية والتحكم بإنارة الشوارع عن بعد عبر انشاء مركز تحكم للوصول الى مدينة ذكية • تطوير مركز التحكم المروري الذكي والرقابة الآلية: إعادة تأهيل مركز التحكم المركزي بما يوائم مع الخطة الاستراتيجية للمدن الذكية وربطه بالإشارات المرورية والانارة الذكية ليكون مركز يقدم المعلومات اللازمة لأصحاب القرار لرفع مستوى السلامة المرورية والانسيابية في المدينة زيادة عدد كاميرات المراقبة لتشمل بنود اضافيه تضمن تحقيق معلومات مرورية وامنيه على شبكة الطرقات في العاصمة وبكلفة اجمالية تقدر بمليون دينار سنوياً • إدارة المواقف على الطرق On street parkin:عبارة عن انشاء مواقف ذكية على الشوارع الشريانية للعاصمة في المواقع ذات البؤر الساخنة للمحال التجارية خصوصا تسهيلا لعملية الوقوف وبالتالي المحافظة على الانسيابية المرورية في المواقف المستهدفة لتكون مواقف مدفوعة الاجر مقابل فتره زمنية محدده.
١٠٣	دراسة مرورية متكاملة (لمحور شارع الاستقلال مرورا بتقاطع الداخلية ونفق الصناعة والتجارة مرورا بالجسر المؤدي لتقاطع الدوار الرابع مرورا بجسر عبدون ونفق عبدون وانتهاء بشارع الأمير هاشم. في المواقع \ ش.الاستقلال ,ش.الملكة نور , ش.الامير هاشم بن الحسين ..) بهدف حل الازدحامات المرورية -رفع مستوى السلامة المرورية - تحسين ممرات المشاة.	دراسة مرورية متكاملة (لمحور شارع الاستقلال مرورا بتقاطع الداخلية ونفق الصناعة والتجارة مرورا بالجسر المؤدي لتقاطع الدوار الرابع مرورا بجسر عبدون ونفق عبدون وانتهاء بشارع الأمير هاشم.) لإدارة السير وتحسين الحركة المرورية

الغاية الخامسة: شبكة نقل عام عصرية متكاملة شاملة

الهدف الاستراتيجي الاول: تطوير منظومة النقل العام (البنية التحتية وخدمات النقل) ويدعم تحقيق هذا الهدف (١٤) مشروع /مبادرة على النحو التالي:

الرقم	المشروع /المبادرة	وصف المبادرة
١٠١	مشروع باص عمّان المرحلة الأولى (دعم تشغيلي لاسطول النقل العام)	تندرج هذه المبادرة ضمن خطة امانة عمان الكبرى للتوسع في شبكة حافلات المدينة City Bus / المرحلة الثانية ضمن منظومة الإدارة والتشغيل واستخدام التكنولوجيا في تحسين مستوى الخدمة من خلال دعم المشغلين وتعزيز ورفع سوية أسطول النقل العام من خلال توفير تجربة تنقل متميزة ومتطورة ذات تقنية عالية في نظام تتبع المعلومات والدفع الإلكتروني ونظام المراقبة التلفزيونية كما انها مهيأة للاستخدام من قبل ذوي الإعاقة وكبار السن .
١٠٢	دراسة وتطوير منطقة المحطة رعدان	دراسة تطوير منطقة المحطة التي تعتبر محور رئيسي للنقل في عمان، وهي جزء من المخطط الرئيسي للنقل والتنقل التابع لآمانة عمان الكبرى، والذي يتضمن الباص السريع في عمان. ومن المتوقع ان يلبي الاحتياجات اللوجستية للنقل العام.

الرقم	المشروع / المبادرة	وصف المبادرة
١٠٣	تشغيل حافلات التردد السريع المرحلة الأولى	استثمار البنية التحتية المجهزة لمشروع الحافلات سريعة التردد من خلال عقود الشراكة بين القطاعين العام والخاص لتقديم خدمة نقل مميزة ضمن جداول زمنية و تردد سريع و ثابت حيث سيتضمن مشروع التشغيل ثلاث عقود (عقد المشغل للحافلات، عقد محصل الاجرة ، سيتم تقديم الخدمة من خلال ٣ مراحل بشكل يراعي الفرق في جاهزية البنية التحتية لمشروع عمان و مشروع عمان الزرقاء (الذي تقوم به وزارة الاشغال بالتعاون مع وزارة النقل)
١٠٤	هيكلية المشغلين الفرديين	هيكلة وتصويب اوضاع المرخص لهم بتشغيل وسائط النقل بموجب تراخيص وتصاريح فرديه من خلال الاندماج في شركة واحدة او الاشتراك في ادارة الخط الواحد او مجموعة من الخطوط التي تخدم منطقة واحدة.
١٠٥	مشروع باص عمان المرحلة الثانية (شراء حافلات باص عمان / المرحلة الثانية)	المرحلة الثانية ضمن منظومة / City Bus يندرج هذا المشروع ضمن خطة امانة عمان الكبرى للتوسع في شبكة حافلات المدينة الإدارة والتشغيل واستخدام التكنولوجيا في تحسين مستوى الخدمة من خلال توريد عدد ١٥١ حافلة ١٥ منها تعمل على الطاقة الكهربائية، ١٣٥ تعمل بالديزل الصديق للبيئة. الهدف للمشروع تعزيز ورفع سوية أسطول النقل العام من خلال توفير تجربة تنقل متميزة ومتطورة ذات تقنية عالية في نظام تتبع المعلومات والدفع الإلكتروني ونظام المراقبة التلفزيونية كما انها مهيأة للاستخدام من قبل ذوي الإعاقة وكبار السن.
١٠٦	ربط الضواحي مع مسارات الباص السريع	يعتبر النقل الجماعي من اهم المشاريع الداعمة لمنظومة النقل العام. لتحقيق الاهداف المرجوة من مشروع الحافلات عالية التردد يعتبر وجود شبكة نقل داعمة سبب رئيسي لزيادة كفاءة النظام. ان واقع الحال لشبكة النقل العام والمكونة من مجموعة من المشغلين الفرديين تحول دون تقديم خدمة نقل فعالة وآمنة. تنظيم خطوط النقل العام الموجودة حاليا والمحيطه بمشروع الحافلات عالية التردد في مدينة عمان سيزيد من الطلب على استخدام الحافلات عالية التردد مما ينعكس ايجابيا على الاهداف المرجوة من المشروع وكذلك سينظم واقع حال النقل العام في المنطقة المذكورة عن طريق الغاء، دمج، او استحداث خطوط
١٠٧	مشروع التردد السريع المرحلة الثانية (BRT ٢) عمان /	اعداد دراسات فنية لممرات حافلات تردد سريع مفضولة بطول ٥٠ كم على طول اربعة مسارات رئيسية لتوفير إمكانية الوصول إلى مناطق الأنشطة الرئيسية في المدينة. الجانب الغربي من عمان مع جنوب عمان وساحة الجمرك مدخل المدينة من الجنوب حافلات كهربائية ضمن افضل المواصفات العالمية مزودة بأنظمة الدفع الإلكتروني والمراقبة وتعزيز السلامة والموتوقية وإمكانية الوصول، فإن المشروع لديه القدرة على تعزيز تنقل النساء واللاجئين والشباب وكبار السن بشكل كبير ، وبالتالي تحسين وصولهم إلى الخدمات الأساسية وفرص العمل وتقليص الفجوات في مشاركة القوى العاملة. من خلال توفير بديل جذاب للمركبات الخاصة، من المتوقع أيضا أن يتسبب المشروع في تحول نموذجي نحو النقل العام ، وبالتالي تقليل الزحام المروري، بالإضافة إلى تقليل الحوادث المرتبطة بالمرور وانبعثات العوادم الدفينة يهدف المشروع الى تنفيذ دراسات مشروع حافلات التردد السريع المرحلة الثانية واعداد التصاميم الهندسية لخمس تقاطعات حيوية في المدينة حيث تقع هذا التقاطعات على ممر حافلات التردد السريع المرحلة الثانية تقاطع الدوار الثامن تقاطع البنك العربي تقاطع الالباهوس تقاطع الجسور العشرة تقاطع المثنى بن حلثة وذلك لرفع كفاءة الطرق في المدينة وتسهيل حركة المواطنين وتقليل الزحام المروري.
١٠٨	انشاء محطة المحطة	انشاء محطة ركاب المحطة: والمنوي انشاؤها ضمن مجمع المحطة وتعتبر محطة الركاب محطة ربط بين الباص السريع التردد عمان والباص السريع التردد بين عمان والزرقاء
١٠٩	استكمال مشروع تقاطع الشهيد ووصلة عين غزال	استكمال مشروع تقاطع الشهيد ووصلة طارق عين غزال: ويشمل المشروع انشاء نفق وجسرين على تقاطع الشهيد لخدمة الحافلات وحركة المرور، وانشاء محطتي ركاب مزودة بجسور مشاة ومصاعد وارج كهربائية، ويعد هذا المشروع الحزمة الثانية للربط مع الباص السريع التردد عمان الزرقاء.
١١٠	تطوير النقل (خدمات النقل المشترك)	يركز المشروع على التوسع في خدمات النقل الذكي من خلال الاتاحة للمواطنين طلب وسيلة للتنقل من خلال تطبيق خاص حيث ستعمل امانة عمان على توفير تطبيق لل TAXI يسمح للمواطنين بطلب سيارة اجرة من خلاله حيث سيعزز هذا المشروع فرص الشراكة بين الامانة ومقدمي خدمة النقل ويعزز خدمة التاكسي التي تعتبر احد أنماط التنقل وستكون متكاملة مع الخدمات المغذية لمشروع ال BRT وغيرها من خدمات النقل مما يشجع المواطنين على استخدام خدمات النقل المتكاملة وتقليل الاعتمادية على السيارة الشخصية .

الرقم	المشروع / المبادرة	وصف المبادرة
١٠١١	تركيب محطات الشحن الكهربائي	الهدف: تشجيع استخدام المركبات الكهربائية مع الاستثمار في مرافق إعادة الشحن ذات الصلة يتضمن المشروع اعتماد المركبات الكهربائية على مستوى اسطول السيارات الحكومية او السيارات الخاصة ؛ و تركيب محطات الشحن في المؤسسات الحكومية والمحطات العامة والمساكن الخاصة ؛ تعديل تسعير الكهرباء في اوقات معينة من اليوم لتشجيع استعمال اسطول السيارات الكهربائية ؛ وتطوير أعمال إعادة تدوير بطاريات السيارات الكهربائية في عمان
١٠١٢	تنفيذ أنظمة النقل الذكي Intelligent Transport System لتحسين خدمة النقل العام	توريد و تركيب و تشغيل وصيانة انظمة دفع الكتروني و تتبع الكتروني و كاميرات مراقبة تلفزيونية لـ ٣٥٠ حافلة نقل عام في حدود امانة عمان من خلال استثمار البنية التحتية لأنظمة النقل الحالية
١٠١٣	دراسات المسارات المخصصة للمشاة واستعمال الدراجات	من خلال تطبيق مشاريع عمان مدينة ذكية ومن منطلق تجويد الحياة لساكني مدينة عمان سيتم العمل على تأهيل ٣٠ كم أرضفة نموذجية للمشاه من خلال اعداد المسوحات الميدانية على خمس شوارع شرانية في المدينة ودراسة الاحكام التنظيمية لها , خاصة الارتداد الامامي واعدادرفع مساحي تفصيلي مرتبط بدراسة التراخيص الانشائية بهدف اقامة رصيف متصل على طول الشارع بعرض ٥ متر على غرار الارصفة الحالية في شارع الملكة رانيا العبدالله , بالإضافة الى تأمين كبسات مشاه على المواقع الحيوية ضمن افضل الممارسات العالمية مع مراعاة ذوي الاحتياجات الخاصة وتأمين السلامة المرورية للمشاة بما يضمن الوضعية للجميع وتقليل عدد الحوادث المتعلقة بالمشاة وسيتم العمل على المرحلة الاولى من إعادة تأهيل الشارع المذكور وبطول ٦٠٠ متر على جانبي الشارع . وسيتم استكمال العمل على المرحلة الثانية من إعادة تأهيل الشارع المذكور وبطول ٧٥٠ متر على جانبي الشارع وبحيث تشمل الاعمال <ul style="list-style-type: none"> • استكمال انشاء ممر و أمن متصل للمشاة لممارسة رياضة المشي • استكمال انشاء ممر آمن ومتصل لممارسة رياضة ركوب الدراجات • تأمين مواقع محمية لالعب الاطفال الشعبية والرياضية البسيطة • تأمين الموقع بشبكة الانترنت • أعمال زراعة و تنسيق موقع • أعمال تجميل و رسم على الطريق • مواقف سيارات
١٠١٤	تطوير المخطط الشمولي للنقل و التنقل	يهدف المشروع لتطوير و تحديث المخطط الشمولي الحالي الذي تم اطلاقه عام ٢٠١٠ و الذي يعتبر بمثابة حجر الأساس و خارطة الطريق لتوجيه الاستثمار من خلال تعريفه لشبكة الطرق والمناطق السكنية المحيطة ومناطق الجذب التجاري والخدمي, و يهدف المشروع الى مراجعة التغييرات في استخدام الأراضي خلال السنوات الماضية وتلك المخططة للمستقبل و دراسة وتحليل حركة المركبات الرئيسية الحالية داخل حدود امانة عمان الكبرى. بالإضافة تقييم شبكة الطرق الحالية وقدرتها على دعم حركة المركبات و مراجعة و مناقشة جدوى التكلفة للاستراتيجيات المقترحة للمواقف و المشاه و نقل البضائع . هدف كل ما سبق للتوصية بنموذج أعمال لتشغيل النقل العام في عمان يعكس الوضع القانوني والاقتصادي والسياسي المحدد و يقوم بربط أولوية تنفيذ مشاريع النقل العام بالميزانية وخطط التمويل المقترحة.

الغاية السادسة : اسطول نقل ومرافق آمنة ومستدامة وصديقة للبيئة
الهدف الاستراتيجي الاول : انشاء وتطوير المرافق والبنى التحتية ويدعم تحقيق هذا الهدف (٢٦) مشروع / مبادرة على النحو التالي:

الرقم	المشروع / المبادرة	وصف المبادرة
١٠١	مبادرة إعادة تأهيل الحي النموذجي - جبل الحسين/ج ٢	يهدف المشروع الى خلق مدينة صديقة للمشاة وتحقيق خطة عمان خضراء (GCAP) والمساهمة في تحسين البيئة وبما يتوافق مع خطط التغير المناخي (Climate Change) و بتحسين البيئة المبنية من خلال إعادة تأهيل الارصفة و تحسين سعتها ما أمكن لتحسين انسيابية حركة المشاة بكافة فئاتهم وخاصة ذوي الاعاقة وكبار السن و الاطفال و تحسين البنية التحتية لهذه الارصفة من خلال: <ul style="list-style-type: none"> - إعادة تأهيل الارصفة القائمة باستخدام مواد ذات الديمومة العالية وتوحيد نوع ولون وطبيعة المواد المستخدمة - إزالة أي عوائق أمام حركة المشاة - تأمين الرامبات ذات الميول المناسبة - زيادة الرقعة الخضراء من خلال زراعة الاشجار لتأمين الاماكن المظللة ما أمكن - تأمين اثاث الطريق من مقاعد ومظلات ومواقف باصات - تأمين سلامة المشاة من خلال تأمين ممرات مشاة آمنة محددة - الاهتمام بتصريف مياه الامطار

الرقم	المشروع / المبادرة	وصف المبادرة
١٠٢	مبادرة إعادة تأهيل شارع الشريعة وشارع الباعونية	يهدف المشروع الى خلق مدينة صديقة للمشاة وتحقيق خطة عمان خضراء (GCAP) والمساهمة في تحسين البيئة وبما يتوافق مع خطط التغير المناخي (Climate Change) وبتحسين البيئة المبنية من خلال إعادة تأهيل الرصفة و تحسين سعتها ما أمكن لتحسين انسيابية حركة المشاة بكافة فئاتهم ضمنها وخاصة ذوي الاعاقة وكبار السن و الاطفال و تحسين البنية التحتية لهذه الرصفة من خلال: - إعادة تأهيل الرصفة القائمة باستخدام مواد ذات الديمومة العالية وتوحيد نوع ولون وطبيعة المواد المستخدمة - إزالة أي عوائق أمام حركة المشاة - تأمين الرامبات ذات الميول المناسبة -زيادة الرقعة الخضراء من خلال زراعة الاشجار لتأمين الاماكن المظللة ما أمكن -تأمين اثاث الطريق من مقاعد ومظلات ومواقف باصات -تأمين سلامة المشاة من خلال تأمين ممرات مشاة آمنة محددة -الاهتمام بتصريف مياه الامطار -تطوير التعليمات الخاصة بالحفاظ على التراث العمراني الحضري ضمن المناطق التراثية
١٠٣	مبادرة تأهيل الحي النموذجي -العيدلي / ج١ (شارع سليمان النابلسي -شارع مجلس الأمة)	يهدف المشروع الى خلق مدينة صديقة للمشاة وتحقيق خطة عمان خضراء (GCAP) والمساهمة في تحسين البيئة وبما يتوافق مع خطط التغير المناخي (Climate Change) وبتحسين البيئة المبنية من خلال إعادة تأهيل الرصفة و تحسين سعتها ما أمكن لتحسين انسيابية حركة المشاة بكافة فئاتهم و خاصة ذوي الاعاقة وكبار السن و الاطفال و تحسين البنية التحتية لهذه الرصفة من خلال: - إعادة تأهيل الرصفة القائمة باستخدام مواد ذات ديمومة عالية وتوحيد نوع ولون وطبيعة المواد المستخدمة - إزالة أي عوائق أمام حركة المشاة - تأمين الرامبات ذات الميول المناسبة -تأمين اثاث الطريق من مقاعد ومظلات ومواقف باصات - تأمين سلامة المشاة من خلال تأمين ممرات مشاة آمنة محددة - زيادة الرقعة الخضراء من خلال زراعة الاشجار لتأمين الاماكن المظللة ما أمكن الاهتمام بتصريف مياه الأمطار
١٠٤	مبادرة تأهيل الحي النموذجي -العيدلي ج٢/	يهدف المشروع الى خلق مدينة صديقة للمشاة وتحقيق خطة عمان خضراء (GCAP) والمساهمة في تحسين البيئة وبما يتوافق مع خطط التغير المناخي (Climate Change) وبتحسين البيئة المبنية من خلال إعادة تأهيل الرصفة و تحسين سعتها ما أمكن لتحسين انسيابية حركة المشاة بكافة فئاتهم وخاصة ذوي الاعاقة وكبار السن و الاطفال و تحسين البنية التحتية لهذه الرصفة من خلال: ١٣-إعادة تأهيل الرصفة القائمة باستخدام مواد ذات الديمومة العالية وتوحيد نوع ولون وطبيعة المواد المستخدمة ١٤- إزالة أي عوائق أمام حركة المشاة ١٥- تأمين الرامبات ذات الميول المناسبة ١٦-زيادة الرقعة الخضراء من خلال زراعة الاشجار لتأمين الاماكن المظللة ما أمكن ١٧- تأمين اثاث الطريق من مقاعد ومظلات ومواقف باصات ١٨-تأمين سلامة المشاة من خلال تأمين ممرات مشاة آمنة محددة ١٩-الاهتمام بتصريف مياه الامطار
١٠٥	مشروع إعادة تأهيل شارع الملك عبد الله الأول /مركا	يهدف المشروع الى خلق مدينة صديقة للمشاة وتحقيق خطة عمان خضراء (GCAP) والمساهمة في تحسين البيئة وبما يتوافق مع خطط التغير المناخي (Climate Change) وبتحسين البيئة المبنية من خلال إعادة تأهيل الرصفة و تحسين سعتها ما أمكن لتحسين انسيابية حركة المشاة بكافة فئاتهم وخاصة ذوي الاعاقة وكبار السن و الاطفال و تحسين البنية التحتية لهذه الرصفة من خلال: ٢٠- إعادة تأهيل الرصفة القائمة باستخدام مواد ذات الديمومة العالية وتوحيد نوع ولون وطبيعة المواد المستخدمة ٢١- إزالة أي عوائق أمام حركة المشاة ٢٢- تأمين الرامبات ذات الميول المناسبة ٢٣- زيادة الرقعة الخضراء من خلال زراعة الاشجار لتأمين الاماكن المظللة ما أمكن ٢٤- تأمين اثاث الطريق من مقاعد ومظلات ومواقف باصات ٢٥- تأمين سلامة المشاة من خلال تأمين ممرات مشاة آمنة محددة ٢٦-الاهتمام بتصريف مياه الامطار

الرقم	المشروع / المبادرة	وصف المبادرة
١٠٦	مبادرة تأهيل بركة البيسي المرحلة الاولى	مشروع تأهيل ومعالجة بركة البيسي مبادرة من أمانة عمان الزاما بمسؤولياتها الإدارية والبيئية واستجابة لدعوة الحكومة لإيجاد حلول نهائية وجذرية للمشكلة البيئية والصحية القائمة في بركة الرصيفة معالجة الوضع البيئي القائم والتخلص من المياه الراكدة والمتجمعة في البركة بصورة جذرية ونهائية ويتضمن الحل الفني كما يلي لمشروع لتأهيل بركة البيسي المرحلة الأولى من: <ul style="list-style-type: none"> • تجفيف البركة من المياه الراكدة في الموقع. • إنشاء عبارة صندوقية تمتد من بداية البركة وحتى الثلث الأخير منها • إنشاء خزان تجميعي للمياه بسعة عشرة آلاف متر مكعب لاستخدامه مستقبلا في ري الاشجار والنباتات في الحديقة (ضمن المرحلة الثانية من المشروع). • استكمال التخلص من المياه المتجمعة من داخل البركة وصولا الى مجرى نهر الزرقاء من خلال الخط الناقل من الانابيب الخرسانية المسلحة و المنغدة باستخدام تقنية الإنفاق (Micro-Tunneling technology) للتغلب على فروقات المناسيب والتي تراوح من ١٧-٣٠ متر) ، وبطول يقارب ١,٥ كم تقريبا . مدة المشروع: (١٨) شهراً (تشمل ثلاثة شهور لأعمال التصميم و خمسة عشر شهرا لأعمال التنفيذ) دون أي تمديدات. المشروع تمويل من البنك الأوروبي لإعادة الاعمار والتنمية (EBRD)
١٠٧	مبادرة تأهيل بركة البيسي المرحلة الثانية/ المتزه البيئي	يهدف المشروع الى خلق مدينة صديقة للمشاة وتحقيق خطة عمان خضراء (GCAP) والمساهمة في تحسين البيئة وبما يتوافق مع خطط التغير المناخي (Climate Change) و بتحسين البيئة المبنية من خلال إعادة تأهيل الموقع بعد معالجة المشكلة البيئية القائمة تسعى أمانة عمان ومن خلال دراسة شمولية للموقع لتحويله الى حديقة بيئية تشكل رافعة حضرية واجتماعية وبيئية للمنطقة المحيطة وتوفر عناصر ترفيهية وثقافية و رياضية للسكان بكافة فئاتهم العمرية .
١٠٨	مشروع إعادة تأهيل مبنى طوارئ راس العين	من منطلق سعي أمانة عمان لتحديث خدماتها ومراقبتها وفقاً لأحدث التطورات التكنولوجية وتأمين أساليب السلامة العامة والراحة وتوفير الانظمة التقنية و كافة المرافق اللازمة لمستخدمي مبنى من هذا النوع ضمن حدود الموقع القائم وإعادة تأهيل المبنى القائم وتشمل الاعمال : <ul style="list-style-type: none"> - إعادة تأهيل وتوسعة المبنى القائم وفقا للمتطلبات الوظيفية والتجهيزات التقنية المطلوبة - إعادة تأهيل الموقع القائم وتوفير المنشآت الاضافية اللازمة لطبيعة العمل (مناومات ، استراحات ، مطعم ، خدمات صحية الخ) تحديث الانظمة التقنية وفقا لحدث التطورات التكنولوجية (انظمة الاتصال ، المراقبة ، التتبع، ...)
١٠٩	مشروع انشاء قبور/ مقبرة سحاب الإسلامية	عطاء دوري ضمن نطاق أمانة عمان بشكل منتظم وحسب المخططات الموضوعه لهذه الغاية، تهدف الى: <ul style="list-style-type: none"> • رفع المخزون الاستراتيجي للقبور حفاظا على الأمن الإستراتيجي. • تنظيم عمليات الدفن بما يسهل على المواطنين عمليات دفن الموتى. • رصد المساحات المتبقية وتجهيز وثائق العطاءات والمخططات بالأعداد المناسبة للاستغلال الأمثل للأراضي الموجودة دون ترك أي مساحات لا يمكن الاستفادة منها لاحقا. • التنسيق المستمر مع إدارة المقبرة لمعرفة الدفن اليومي او الأسبوعي والشهري لتقييم الوضع العام مقارنة مع أعداد القبور المتوفرة ووضع الخطط الإستراتيجية لإعداد العطاءات و توفير المخزون اللازم بالوقت المناسب. • حسب رصد قطع الأراضي المتبقية لقطع الأراضي في مقبرة سحاب فإن العدد الكلي المتوفر يبلغ ٨٥٠٠ قبر تقريبا، والعمل جاري على تجهيز العطاءات بشكل دوري حسب الأصول يتم تجهيز عطاءات بعدد (٤٠٠٠_٥٠٠٠) قبر سنويا بكلفة تقديرية ٦٥٠ الف للعطاء الواحد، وتشمل أعمال الحفر والجدران و أعطية القبور و الطمم.
١١٠	مشروع انشاء البنية التحتية للمقبرة الجديدة (الأسوار، الشوارع، المسجد،)المرافق الصحية	يهدف المشروع الى رفع المخزون الاستراتيجي للقبور حفاظا على الأمن الإستراتيجي و تنظيم عمليات الدفن بما يسهل على المواطنين عمليات دفن الموتى و حيث أن موقع مقبرة سحاب و في نهاية العام ٢٠٢٢ سيكون قد وصل الى طاقته الاستيعابية النهائية ولهذا الغاية سيتم تحديد موقع جديد لإنشاء مقبرة وإنشاء البنية التحتية اللازمة لتشغيلها وادارتها (اسوار ، بوابات ، شوارع ، مسجد ، خدمات وادارة...الخ)

الرقم	المشروع / المبادرة	وصف المبادرة
١,١١	انشاء قبور في المقبرة الإسلامية الجديدة دورياً	<p>عطاء دوري سنوي ضمن نطاق أمانة عمان بشكل منتظم وحسب المخططات الموضوعية لهذه الغاية، تهدف الى:</p> <ul style="list-style-type: none"> -رفع المخزون الاستراتيجي للقبور حفاظاً على الأمن الاستراتيجي. -تنظيم عمليات الدفن بما يسهل على المواطنين عمليات دفن الموتى. -رصد المساحات المتبقية وتجهيز وثائق العطاءات والمخططات بالأعداد المناسبة للاستغلال الأمثل للأراضي الموجودة دون ترك أي مساحات لا يمكن الاستفادة منها لاحقاً. -التنسيق المستمر مع إدارة المقبرة لمعرفة الدفن اليومي او الأسبوعي والشهري لتقييم الوضع العام مقارنة مع أعداد القبور المتوفرة ووضع الخطط الاستراتيجية لإعداد العطاءات وتوفير المخزون اللازم بالوقت المناسب. -حسب رصد قطع الأراضي المتبقية لقطع الأراضي في مقبرة سحاب فإن العدد الكلي المتوفر يبلغ ٨٥٠٠ قبر تقريباً، والعمل جاري على تجهيز العطاءات بشكل دوري حسب الأصول يتم تجهيز عطاءات بعدد (٤٠٠٠_٥٠٠٠) قبر سنوياً بكلفة تقديرية ٦٥٠ الف للعطاء الواحد، وتشمل أعمال الحفر والجدران وأغطية القبور والطمم.
١,١٢	تأهيل مقابر قائمة	<p>عطاء يهدف الى صيانة مواقع القبور القائمة ضمن نطاق أمانة عمان بشكل منتظم وحسب المخططات الموضوعية لهذه الغاية، تهدف الى:</p> <ul style="list-style-type: none"> -تأمين سلامة القبور القائمة والحد من الدفن العشوائي والعبث. -تأمين سلامة المجاورين للقبور -تنظيم عمليات الدفن بما يسهل على المواطنين عمليات دفن الموتى.
١,١٣	مشروع انشاء مباني مناطق جديدة	<p>يتم سنوياً ووفقاً للنماذج التصميمية المعتمدة من قطاع المناطق انشاء مباني مناطق جديدة توائم آلية العمل والهيكل التنظيمي للمناطق وتوفر كافة الخدمات اللازمة وتراعي كافة المتطلبات الوظيفية والهندسية والصحية وتحتوي:</p> <ul style="list-style-type: none"> نافذة خدمة الجمهور لكافة الاقسام في مستوى الطابق الأرضي مكاتب وقاعات للموظفين ولكافة الاقسام مكاتب ادارية لكل من مدير المنطقة ورئيس اللجنة المحلية وقاعات اجتماعات خدمات ومرافق صحية مستودعات لكافة الاقسام أعمال تنسيق موقع وشبكة ري أسوار ومدخل ومواقف سيارات أعمال انارة وأعمال الكهروميكانيك
١,١٤	تصميم وانشاء ورشة صيانة الاليات في الغباوي	<p>إنشاء خلايا مكب الغباوي ضمن المشاريع الاستراتيجية لأمانة عمان لغايات تطوير منظومة بنية تحتية متطورة، تم طرح العطاء بالتعاون مع البنك الأوروبي لإعادة الاعمار والتنمية (EBRD) من خلال منحة وقرض لغايات إنشاء ورشة صيانة للآليات و المركبات و ساحات الاصطفاغ الخرجية على أرض بمساحة (٣٥٠٠ م^٢)، و يتكون العطاء من:</p> <ul style="list-style-type: none"> •هنجر بمساحة (٧٨٨,٥ م^٢). •محطة للغسيل بمساحة (١٣٨ م^٢). •طريق بطول ٥٠ م وعرض ٨ م،الهنجر مكون من طابقين أرضي بمساحة تقريبية (٧٥٧ م^٢) وطابق سدد بمساحة (١٧٧,٤ م^٢). •الطابق الأرضي مكون من ٣ أجزاء (ورشة) كل جزء مزود برافعة قدرتها ٥ طن و ستة (٦) أبواب بالإضافة إلى (مراحيض عدد ٢ بما في ذلك الاستحمام)،غرف تغيير الملابس عدد ٢ مع خزائن ومقاعد تتسع ل ٢٠، مطبخ صغير، غرفة طعام، غرف تخزين، مكاتب). •طابق السدد مكون من (٤ مكاتب تتسع ل ١١ شخصاً،غرفة اجتماعات تتسع ل ١٢ شخص) •إنشاء سياج وبوابتين (٢). <p>المشروع تمويل من البنك الأوروبي لإعادة الاعمار والتنمية (EBRD)</p>

الرقم	المشروع / المبادرة	وصف المبادرة
١٠١٥	مشروع تصميم و انشاء مبنى المختبرات الانشائية	ضمن خطة أمانة عمان لتحقيق أعلى مستويات الخدمة وفقا لأفضل المواصفات و المعايير العالمية تسعى ومن خلال إعادة تأهيل مرافقها القائمة الى الوصول الى مباني موائمة للاحتياجات الوظيفية وللخطط المستقبلية وتتوافق مع الهدف من التحول الى تقديم خدمات ذات جودة عالية ومن هنا و حين تم تصميم إعادة تأهيل مبنى الرقابة الصحية تبين ضرورة نقل مبنى المختبرات الانشائية وذلك للاستغلال الامثل لمساحات الموقع المحيط و أيضا لعدم موائمة متطلبات وحدة المختبرات الانشائية الفنية مع الواقع القائم للمختبر وسيتم العمل على تصميم مبنى المختبرات وفقا لما ذكر تمهيديا للحصول على شهادات الاعتماد العالمية لمثل هذا النوع من المنشآت و أيضا لسهولة الصيانة مع اخذ كافة معايير السلامة و الامان في هذا النوع من المباني.
١٠١٦	مشروع تصميم وتنفيذ هجر الحاويات (دائرة الانتاج)	المشروع يهدف الى انشاء هجر معدني لتصنيع الحاويات المعدنية بأعلى المواصفات و معايير السلامة و الامان العالمية والهندسية والكودات وخطوط الانتاج لمثل هذا النوع من المشاريع وتوفير التهوية المناسبة للغازات الناجمة عن عمليات اللحام والدهان وتحقيق الديمومة وسهولة الصيانة علما انه سوف يتم إنشاؤه على قطع الأراضي ذوات الارقام (٣٥٠٩)، (٥٤٣٦) حوض (٢ الونانات) قرية ملكا بمساحة تقريبا (٥,٨) دونم العناصر الاساسية المقترحة في وثيقة العطاء: إنشاء هجر معدني بمساحة تقريبا (٣٨٠٠) ٢م اضافة الى الساحات ومواقف السيارات بمساحة تقريبا (٧٥٠ ٢م) لتصنيع الحاويات المعدنية حسب ما يتطلبه مثل هذا النوع من المشاريع من متطلبات مع الاخذ بعين الاعتبار خطوط الانتاج اللزمة والاجهزة والمعدات اللزمة لعمليات الانتاج والتصنيع، وعلى ان تتضمن على سبيل المثال لا الحصر: • مستودع الحديد • تجهيز مواد تصنيع الحاويات • تصنيع /تجميع الحاويات • دهان الحاويات . • مستودع الحاويات المعدنية الجاهزة . • ساحة تحميل الحاويات المعدنية الجاهزة (شاحنات كبيرة) • كرين تحميل وتزليل • ساحة مواقف سيارات . • غرفة غبار واستراحة فنيين.
١٠١٧	الاعمار الهاشمي الرابع للمسجد الحسيني الكبير	لاحقا للتوجيهات الملكية السامية إثر انهيار تغطية الساحة السماوية بالسير بإجراءات تصميم لغايات تنفيذ قبة سماوية لساحة المسجد على نفقة صاحب الجلالة الهاشمية الملك عبدالله الثاني بن الحسين حيث تم تشكيل لجنة فنية مختصة من كافة الجهات المعنية (الديوان الملكي الهاشمي، وزارة الاوقاف، امانة عمان، وزارة الاشغال العامة والسكان، الاستشارية السادة منير حجيري) وتشمل أعمال العطاء: - انشاء قبة سماوية زجاجية وأعمال تدعيم للأعمدة القائمة - صيانة واستبدال ومعالجة التهيبطات الأرضيات للفناء الداخلي والرواق والساحة الخارجية القائمة - أعمال نقل الميضاة من الفناء الى الساحة الخارجية - أعمال تصميم داخلي - أعمال تدفئة وتكييف - أعمال انارة ومقاومة حريق وصوتيات - تنظيف وإعادة تأهيل مجرى تصريف مياه الامطر.
١٠١٨	تأهيل مباني المناطق لنوي الاعاقة (١١) منطقة/ متطلبات بلدية برشلونة	وفقا للاتفاقية المبرمة مع المجلس الاعلى لنوي الاعاقة وبلدية برشلونة ولتعاميم رئاسة الوزراء بخصوص تأهيل المرافق والبنية العامة لموائمة احتياجات ذوي الاعاقة فسيتم إعادة تأهيل عدد من مباني المناطق (١٤) لتأمين انسيابية الحركة لنوي الاعاقة وتوفير المرافق الصحية والانظمة الخاصة لخدمتهم ضمن مباني المناطق .
١٠١٩	تأهيل مبنى العبدلي لنوي الاعاقة / متطلبات بلدية برشلونة	وفقا للاتفاقية المبرمة مع المجلس الاعلى لنوي الاعاقة وبلدية برشلونة ولتعاميم رئاسة الوزراء بخصوص تأهيل المرافق والبنية العامة لموائمة احتياجات ذوي الاعاقة فسيتم إعادة تأهيل عدد من المباني منها مبنى منطقة العبدلي ومجمع الدوائر لتأمين انسيابية الحركة لنوي الاعاقة وتوفير المرافق الصحية والانظمة الخاصة لخدمتهم ضمن المبنى القائم وتشمل الاعمال : -توريد وتركيب وتشغيل مصاعد بانورامية (المصاعد القائمة غير مؤهلة) -إعادة تأهيل كافة مداخل المبنى القائمة -إعادة تأهيل الوحدات الصحية القائمة في كافة الطوابق

الرقم	المشروع / المبادرة	وصف المبادرة
١٠٢٠	تأهيل مبنى الرقابة الصحية	يشتمل العمل على إعادة تأهيل مبنى الرقابة الصحية القائم وإضافة طابق و الاستغلال الامثل لمساحات المبنى القائم والموقع المحيط به لموائمة متطلبات الدائرة بأعلى المواصفات و المعايير العالمية الصحية والهندسية لمثل هذا النوع من المشاريع تمهيدا للحصول على شهادات الاعتماد العالمية للمختبر الطبي ومراعاة عمليات وخطوط الإنتاج المتبعة لمثل هذا النوع من المنشآت وسهولة الصيانة للموقع و مع اخذ كافة معايير السلامة و الامان في هذا النوع من المباني.
١٠٢١	مشروع إعادة تأهيل موقع تلاع العلي	من منطلق سعي أمانة عمان لتحديث خدماتها ومرافقها وفقاً لأحدث التطورات التكنولوجية وتأمين أساليب السلامة العامة والراحة وتوفير الانظمة التقنية و كافة المرافق اللازمة لمستخدمي مبنى من هذا النوع ضمن حدود الموقع القائم وإعادة تأهيل المبنى القائم وتشمل الاعمال : إعادة تأهيل المبنى القائم وفقاً للمتطلبات الوظيفية والتجهيزات التقنية المطلوبة إعادة تأهيل الموقع القائم وتوفير المنشآت الإضافية اللازمة لطبيعة العمل (منامات ، استراحات ، مطعم ، خدمات صحية الخ) تحديث الانظمة التقنية وفقاً لأحدث التطورات التكنولوجية (انظمة الاتصال ، المراقبة ، التتبع،
١٠٢٢	مشروع إنشاء طابق أول فوق مبنى الجرشاد /مركزها الثقافي	لغايات تقديم استشارات نفسية وورشات توعوية في مواضيع الرفاه النفسي والاجتماعي ، وبعد اعتماده كموقع لتنفيذ المشاهدات الأسرية من قبل دائرة قاضي القضاة، استدعت الحاجة إلى استحداث طابق جديد (طابق أول) ضمن مباني مركزها الثقافي /تلاع العلي، ليتم فيه التعامل مع المشاهدات الأسرية واستقبال بدائل الإصلاح المجتمعي بالتعاون مع وزارة العدل بسرية تامة. يتضمن المشروع إضافة طابق أول بمساحة ٢٠٨٥ واستحداث بيت درج بمساحة تقريبا «٢٢٠ بمساحة إجمالية ٢٠١٥ ، بحيث يحتوي الطابق على قاعة كبيرة لاستقبال المراجعين، ومكتب منفصل للاستشارات الخاصة كما يحتوي على بوفيه ووحدات صحية للجنسين.
١٠٢٣	مشروع تاهيل ساحة النوافير	يهدف المشروع الى تحقيق خطة عمان خضراء (GCAP) والمساهمة في تحسين البيئة وبما يتوافق مع خطط التغير المناخي (Climate Change) و بتحسين البيئة المبنية تسعى أمانة عمان واستكمالاً لإنشاء محطة المتحف للباص السريع ولغايات ربط المحطة بمبنى متحف الأردن و إيجاد فراغ عام وسطي بينهما يعمل كحلقة وصل ويؤمن الخدمات اللازمة سواء لرواد المتحف و لمستخدمي المحطة ويخلق بيئة مناسبة لتفاعلهم و يعمل على تحسين البيئة الحضرية والاجتماعية من خلال إعادة تأهيل الساحة القائمة لتكون متنفساً و مساحة لاحتضان النشاطات المختلفة للمستخدمين (الترفيهية، الاجتماعية، الثقافية) و تتضمن التصاميم إعادة تأهيل الفراغات القائمة كفراغات حضرية متعددة الاستعمالات داخلية وخارجية ومنها: -ساحة عامة بتصميم يحاكي تصميم المحطة ويتناغم معه و يحتوي جلسان ومظلات و نوافير -مكاتب ادارة وفراغات استثمارية متنوعة -خدمات عامة ومرافق صحية -أعمال انارة و أعمال تبريد وتكييف -أعمال بنية تحتية و تصريف مياه امطار - أعمال تنسيق موقع و شبكة ري.
١٠٢٤	الدراسات والخدمات الاستشارية الهندسية لتصميم المرافق لكافة قطاعات الامانة المختصة	من منطلق سعي أمانة عمان لإنشاء مرافقها الجديدة ولتحديث وتأهيل مرافقها القائمة وفقاً لأفضل وأحدث المستجبات الهندسية و المعايير الفنية و ضمن أحدث الكودات العالمية للتصميم الهندسي وتوفير أفضل الوسائل التكنولوجية وتأمين أساليب السلامة العامة والراحة و الانظمة التقنية و كافة المرافق اللازمة لمستخدمي المباني والمرافق العامة وإعادة تأهيل وتطوير هذه المرافق وفقاً لذلك و تشمل أعمال الاستشارات الهندسية المتخصصة ادارة عقد التصميم لكل من: -الدراسات الانشائية المتخصصة للمباني القائمة -الدراسات والفحوصات الانشائية للمواقع الجديدة -تصميم وإعداد وثائق عطاء لإنشاء مباني جديدة متخصصة. -تصميم وإعداد وثائق عطاء انشاء مرافق جديدة (حدائق ، فراغات عامة ،شوارع) وتشمل الاعمال أعمال تنسيق موقع وشبكة ري و شبكة حصاد مائي و أعمال انارة و أعمال تبريد وتكييف وتصريف مياه الامطار -تصميم وإعداد وثائق عطاء إعادة تأهيل المرافق القائمة (ابنية ، حدائق ، فراغات عامة) وتشمل الاعمال أعمال تنسيق موقع وشبكة ري و شبكة حصاد مائي و أعمال انارة و أعمال تبريد وتكييف وتصريف مياه الامطار

الرقم	المشروع / المبادرة	وصف المبادرة
١,٢٥	صيانة وتأهيل مباني ومرافق أمانة عمان	من منطلق سعي أمانة عمان لتحديث خدماتها ومرافقها القائمة وفقاً لأحدث المستجدات الهندسية والمتطلبات الفنية والتكنولوجية وتأمين أساليب السلامة العامة والراحة وتوفير الانظمة التقنية و كافة المرافق اللازمة لمستخدمي المباني والمرافق العامة وإعادة تأهيل وتطوير هذه المرافق وفقاً لذلك وتشمل الاعمال : إعادة تأهيل المباني القائمة لتحتمل النشاطات المتخصصة وفقاً للوظيفة المرجوة منها (رياضية وثقافية واجتماعية وخدماتية) تطوير الفراغات الحضرية متعددة الاستعمالات داخلية وخارجية توفير مواقف سيارات إعادة تأهيل الساحات والممرات القائمة وتوفير متطلبات ذوي الاعاقة بكافة فئاتهم أعمال تنسيق موقع وشبكة ري وشبكة حصاد مائي تأهيل وتطوير أعمال انارة وأعمال تبريد وتكييف تأهيل أعمال الصرف الصحي وتصريف مياه الامطار
١,٢٦	استخدام تقنية الطباعة ثلاثية الأبعاد في الأثاث	يتضمن تصميم وإنتاج الأثاث باستخدام تقنية ثلاثية الأبعاد تتضمن عملية الطباعة ثلاثية الأبعاد تصميم الأثاث باستخدام البرمجيات الخاصة التي تسمح بإنشاء نماذج ثلاثية الأبعاد مفصلة وبعد ذلك يتم استخدام طباعة ثلاثية الأبعاد لتحويل هذه النماذج الى قطع أثاث فعلية , مشروع الإستخدام الثلاثي الأبعاد في الأثاث يمكن ان يوفر فوائد عديدة بما في ذلك تقليل التكاليف والوقت اللزمن لإنتاج الأثاث . بالإضافة الى ذلك فان استخدام تقنية الطباعة الثلاثية الأبعاد يمكن أن يقلل من تكلفة الإنتاج ويساهم في تقليل النفايات وحفظ البيئة.

الغاية السادسة : اسطول نقل ومرافق أمانة ومستدامة وصديقة للبيئة
الهدف الاستراتيجي الثاني : رفع جاهزية وكفاءة اسطول أمانة عمان ويدعم تحقيق هذا الهدف (٨) مشروع /مبادرة على النحو التالي :

الرقم	المشروع / المبادرة	وصف المبادرة
٢,١	رفع كفاءة الكوادر الفنية	يتم من خلال عقد توريد المركبات من قبل الشركات المورد ا تدريب عدد من الفنيين على عمليات الصيانة و الاصلاح للأسطول الجديد لغايات رفع جوده الإصلاحات والتعامل مع المركبات الحديثة وسرعه انجاز الإصلاح
٢,٢	رفع وعي مشغلي اسطول امانة عمان	تم اطلاق هذه المبادرة بهدف رفع وعي مشغلي الاسطول في امانة عمان بسبب الممارسات الغير آمنة من قبلهم و بهدف تخفيض الحوادث والمخالفات على مركبات واليات الامانة
٢,٣	تأهيل هناجر الإصلاحات في دائرة المركبات	استبدال الساحات المكشوفة بهناجر اصلاح تتوفر فيها شروط السلامة العامة في دائرة المركبات و لضمان تأمين بيئة عمل مناسب للفنيين و لتنفيذ عمليات الصيانة و الاصلاح
٢,٤	تحديث وتطوير واعادة تأهيل اسطول امانة عمان والتحول لاستخدام سيارات الكهرباء الجينة	بهدف توحيد طراز و انواع المركبات و الليات العاملة ضمن اسطول امانة عمان و ضمن المواصفات العالمية ووفق التوجيهات الحكومية لترشيد النفقات بهدف خفض الكلف التشغيلية (الاصلاح و الصيانة و استهلاك المحروقات) من خلال احلال اسطول حديث و اخراج المتهالك من الخدمة . كما سيتم ادخال عدد من مركبات العمالة بشكل كلي على الكهرباء و صديقة للبيئة بهدف رفع سوية اسطول الركوب بامانة عمان و التماشي مع اخر المواصفات للمركبات وفق التوجيهات الحكومية
٢,٥	بهدف تطوير و تحسين عمليات الصيانة و الاصلاح ورفع شروط السلامة العامة سيتم العمل على ادخال اجهزة و ادوات جديدة و حديثة لضمان سرعة انجاز وجودتها للمركبات والليات	بهدف تطوير و تحسين عمليات الصيانة و الاصلاح ورفع شروط السلامة العامة سيتم العمل على ادخال اجهزة و ادوات جديدة و حديثة لضمان سرعة انجاز الإصلاحات وجودتها للمركبات والليات

الرقم	المشروع / المبادرة	وصف المبادرة
٢٠٦	تطبيق مشروع مركزية النقل وتطبيق اوامر الحركة الالكترونية المرحلة الاولى و الثانية	الهدف : نظام يسمح بتشارك المركبه والرحلات لنفس الوجهه لتقليل الكلف والاستخدام الشخصي وضمان التوزيع الامثل للمركبات بحيث يتشارك اكثر من شخص بمركبه واحدة لنفس الوجهه وميبت المركبات داخل الحركة وعدم استخدامها بعد ساعات العمل الرسمي.
٢٠٧	تفعيل آلية مراقبة مستويات الوقود على نظام التتبع الالكتروني	المرحلة الاولى ربط اجهزة التتبع الالكتروني على آليات مستهدفة صنف ديانا هونداي و ديانا متسوبيشي بهدف مراقبة الانخفاض المفاجئ في الوقود على ٢٠٩ الية في دوائر و مناطق امانة عمان و ذلك لعدم وجود كمبيوتر لتسهيل عملية مراقبة الوقود لهذا الصنف تحت التجربة . المرحلة الثانية تركيب اجهزة (canbus) على باقي الليات التي لا يوجد اجهزة (canbus) وهو جهاز يتم تركيبه على كمبيوتر الالية بحيث ينقل كافة المعلومات بشكل لحظي ويرسل كافة التنبيهات (فدان ووقود/ حرارة المحرك /)
٢٠٨	تركيب كاميرات امانة (camera dash) على آليات اسطول امانة عمان	يهدف المشروع الى مراقبة اداء الليات في العمل اليومي + مراقبة اداء الليات في حالات الطوارئ القصوى تلوج + مراقبة اداء اليات البيئية (كابسة/طلاحنة)

الغاية السابعة : مدينة مرنة تتكيف مع الزمات والظروف الطارئة
الهدف الاستراتيجي الاول : تحسين ورفع كفاءة وجاهزية ادارة الزمات والطوارئ في امانة عمان ويدعم تحقيق هذا الهدف (٣) مشروع /مبادرة على النحو التالي :

الرقم	المشروع / المبادرة	وصف المبادرة
١٠١	مبنى مركز مدينة عمّان الذكية	تسعى امانة عمان لإنشاء مركز طوارئ وادارة أزمات بأحدث المواصفات العالمية مزود بكافة الانظمة الذكية والحديثة ومواكبة أفضل التقنيات والمستجدات العالمية في هذا المجال وسيكون المركز موقعا للمراقبة والسيطرة والادارة لكل من: أنظمة النقل العاملة (باص عمان، الباص السريع، الباصات المغذية.... إلخ). ولشبكات تصريف مياه الأمطار القائمة) وفي حالات الطوارئ الخارجة عن المألوف (الزلازل، الفيضانات، الاوبئة... لا قدر الله) من خلال الربط مع كافة مراكز الطوارئ وادارة الزمات القائمة لدى الجهات الشريكة ونظام تتبع المركبات الكترونيا ونظام تتبع الحركة المرورية ونقاط الخردحام المروري ونظام البيئية واستمرارية نظافة المدينة.
١٠٢	بناء خطط لإدارة الزمات والطوارئ واستمرارية الاعمال في امانة عمّان	يعنى هذا المشروع ببناء خطط لإدارة الزمات في امانة عمان من خلال تحديد المخاطر الرئيسية التي تواجه امانة عمان وتقييم المخاطر الرئيسية. ووضع سناريوهات لإدارة الزمات بناءً على المخاطر والتنسيق مع كافة المعنيين بخصوص بناء خطط ومتطلبات ادارة الزمات لمدينة عمان وفق مسؤولية امانة عمان وتجهيز كافة الاحتياجات اللازمة لتنفيذ تلك الخطط بحيث يتم بناء خطط لإدارة الزمات المتعلقة بالتغيرات المناخية وخطط لإدارة الزمات المتعلقة بالمرور والبيئة والصحة وخطط اخرى بالتعاون والتشارك مع المعنيين بالمركز الوطني لإدارة الزمات بحيث تكون امانة عمان جهة داعمة لإدارة الزمات لمدينة عمان. بالإضافة الى تحديد الادوات والادوار ومستويات التنفيذ في امانة عمان والشركاء الداخليين والخارجيين. بالإضافة لحصر كافة مرافق ومباني وكوادر ومعدات ووسائل الاتصال في امانة عمان وخطط العمل البديلة لاستمرارية تنفيذ الاعمال وتعبئتها من خلال فريق العمل المتخصص وتعميمها وتجهيز كافة متطلبات تنفيذ تلك الخطط وضمان استمراريته وديمومتها
١٠٣	نظام الانذار المبكر للفيضانات	يهدف هذا المشروع الى عمل دراسات مائية خاصة بمياه الامطار والفيضانات وتحديد البؤر الساخنة التي قد تشكل خطورة على السلامة العامة في المواسم المطرية وبناءً على هذه الدراسات يتم تركيب اجهزة انذار مبكر في المجري المائية والعبرات من اجل إطلاق انذارات مبكرة تكون موجهة لصناع القرار وللمواطنين لاتخاذ القرارات المناسبة قبل حدوث الكوارث

الغاية الثامنة : إعمار منظم
الهدف الاستراتيجي الاول : رفع كفاءة الرقابة على الإعمار في المدينة ويدعم تحقيق هذا الهدف (٣) مشروع /مبادرة على النحو التالي:

الرقم	المشروع /المبادرة	وصف المبادرة
١٠١	تطوير منظومة الرقابة على الإعمار في المدينة	انشاء نظام تفتيش موحد لرقابة الاعمار وزيادة التنسيق والتكامل فيما بين اقسام الرقابة التابعة للمناطق ودائرة الرقابة وذلك للحد من تداخل الصلاحيات بين الجهتين استنادا للقوانين والأنظمة والتشريعات الخاصة برقابة الاعمار وذلك لرفع جودة ونوعية الخدمات المتعلقة برقابة الاعمار في جميع المناطق التابعة لأمانة عمان ومراقبة جميع أنشطة اعمال الاعمار ومنع التجاوزات والتعديلات والإشراف على اصدار تصاريح البناء و الحفر والهدم لآلة جميع التشوهات المخالفة او التي تشكل خطورة ومتابعة تشييد المباني وفقا للتراخيص الإنشائية وطرح الانقاض في المكبات المرخصة ومنع المكلمه الناتجة عن طرح الانقاض والأبنية والمركبات المهجورة اضافه الى متابعة المشاريع الكبرى والحفریات وذلك لمنع الانهيارات واية مخاطر قد تؤثر على السلامة العامة واتخاذ الاجراءات القانونية بحق المخالفين .
١٠٢	تفعيل الية الرقابة الإلكترونية على قلابات طرح الطمم من خلال التتبع الإلكتروني بالشراكة مع دائرة السير	يأتي مشروع تفعيل الية الرقابة على قلابات طرح الطمم من خلال التتبع الإلكتروني بالشراكة مع دائرة السير والتي تعد سبب رئيسي في إغلاق شبكات الصرف الصحي والتسبب في فيضانات الشوارع خاصة في فصل الشتاء ولمنع المكلمه الناتجة عن ذلك بهدف الحفاظ على السلامة العامة وللتأكد على طرح الطمم في المكبات المرخصة وتخفيف العبء على مديرية رقابة الاعمار في عمليات رفع و نقل والتي يتم القاؤها من قبل اصحاب القلابات الانقاض والسيارات المهجورة التي يتم طرحها عشوائيا حيث يتم ربط الاليات /القلابات من خلال نظام التتبع الإلكتروني
١٠٣	تحديث قواعد البيانات للأبنية المخالفة على نظام GIS	يهدف هذا المشروع الى معرفة المخالفات التي تتم بعد الحصول على التراخيص او الغير مرخصة من اجل معرفة تركيز المخالفات التي تساهم في تعديل الانظمة والقوانين النازمة للعمل و اتخاذ القرار المناسبة و يتم تحديد المخالفات من خلال جولات ميدانية لاقسام GIS رقابة الاعمار بعد معرفة التراخيص الممنوحة و عكسها على طبقات على نظام

الغاية التاسعة: ادارة نفايات متكاملة بالشراكة مع القطاع الخاص
الهدف الاستراتيجي الأول: تحسين إدارة النفايات الصلبة بالشراكة مع القطاع الخاص ويدعم تحقيق هذا الهدف (١١) مشروع/ مبادرة وعلى النحو التالي:

الرقم	المشروع /المبادرة	وصف المبادرة
١٠١	تطوير محطة شرق عمان التحويلية	محطة شرق عمان التحويلية هي محطة نفايات تحويلية واحدة تخدم جميع مناطق امانة عمان بطاقة استيعابية تبلغ حوالي ٣٥٠٠ طن يوميا ، حيث يتم استقبال النفايات من جميع مناطق امانة عمان يوميا وعلى مدار ٢٤ ساعة ، و سيتم اعادة تأهيل محطة شرق عمان التحويلية وتحويلها الى النظام المغلق الكامل وهو عبارة عن مكبس داخل حاوية الشاحنة مغلقة بالكامل بحيث يتم تفريغ النفايات مباشرة داخل هذه الحاوية ويتم كبسها بالمكبس لحين وصولها للسعة الاستيعابية ومن ثم نقل هذه النفايات الى مكب الغباوي ويبلغ عدد الاليات العاملة لنقل النفايات من المحطة الى مكب الغباوي حوالي ٥٠ الية (تريلات) منها النظام المغلق مكبس والنظام الفاتح للمحافظة على البيئة بالإضافة الى رفع الطاقة الاستيعابية اليومية للمحطة بواقع ١٥٠٠ طن حيث تصبح الطاقة الاستيعابية للمحطة ٥٠٠٠ طن
١٠٢	مشروع فرز النفايات من المصدر SOWAS	يستهدف هذا المشروع النفايات السكنية في مدينة عمان ويهدف إلى تقليل النفايات الواردة إلى مكب النفايات عن طريق إعادة تدويرها من خلال الفصل الإلزامي للنفايات السكنية وهي الورق والكرتون والنفايات العضوية والعبوات بمختلف انواعها من المصدر والمساعدة في تطوير أسواق للمنتجات المعاد تدويرها وتوفير حوافز لإعادة تدوير النفايات.
١٠٣	انشاء محطة للمعالجة الميكانيكية والبيولوجية للنفايات (MBT)	سيتم انشاء منشأة ميكانيكية- بيولوجية لمعالجة النفايات العضوية بطاقة انتاجية مبدئية تصل إلى ٢٣٩ طن/يومياً بالشفت الواحد وسيتم من خلاله انشاء مرافق لإنتاج السماد العضوي، ويهدف المشروع ايضا لإنشاء مركز تدريبي معني بتدريب وتأهيل الموظفين والفنيين في الامانة على عمليات الفرز من المصدر وكيفية معالجة النفايات العضوية و انتاج السماد في المرافق المخصصة لذلك خلال فترة المشروع.

الرقم	المشروع / المبادرة	وصف المبادرة
١٤	مشروع إعادة تدوير النفايات من القطاع التجاري	<p>تعد مدينة عمان من أكبر محافظات المملكة وتضم ٥٠٪ من السكان المقيمين في المملكة، وتعد مركز تنموي وتجاري وثقافي وصناعي رئيسي، وتقوم أمانة عمان الكبرى بدورها كأكبر بلدية في المملكة في تقديم خدمات تنظيف الشوارع وجمع ونقل ومعالجة النفايات البلدية الصلبة الناتجة يوميا عن القطاعات السكنية والتجارية والصناعية الواقعة ضمن حدودها حيث يتبع لها ٢٢ منطقة</p> <p>واستنادا للاستراتيجية الوطنية لإدارة النفايات الصلبة، فإن معدل إنتاج الفرد الواحد للنفايات في إزدیاد ويشمل ذلك الزيادة المتسارعة في كميات النفايات التجارية، وهذا يعني ارتفاع معدل النفايات التي تقوم أمانة عمان بطمرها في مكب النفايات، مما يؤدي إلى المساهمة في ظاهرة التغير المناخي وسرعة انتهاء العمر الافتراض لمكب النفايات، ومن هنا جاءت الحاجة لتطوير الإطار الاستراتيجي لإعادة تدوير النفايات الصلبة التجارية لأمانة عمان الكبرى بهدف تحقيق العديد من الفوائد البيئية والاقتصادية والاجتماعية والحفاظ على عمان كمدينة مرنة ومستدامة وخضراء.</p> <p>ويمكن تلخيص فوائد إعادة التدوير للنفايات بما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> • خلق فرص عمل: يمكن للاستثمارات الصغيرة في جمع المواد القابلة لإعادة التدوير والاسترداد أن تنتج فوائد حقيقية للمجتمع في خلق فرص عمل في البرامج المختلفة. • توفير المال: عن طريق تحويل المواد القابلة لإعادة التدوير والاسترداد عن المكب، ويتم أيضا تحقيق فوائد اقتصادية فورية من خلال تخفيض رسوم التخلص من النفايات وبيع المواد القابلة لإعادة التدوير. • انخفاض التكاليف التي تتحملها المدينة لإدارة النفايات في حال تطبيق منظومة إعادة التدوير حيث تقلل إعادة التدوير من تكاليف التخلص من النفايات نظرا لمحدودية مساحة مكبات النفايات وعدم القبول المزياد لمرافق حرق النفايات. كما يتيح الجمع الانتقائي/ المنفصل للنفايات الاستغلال الأكثر كفاءة للموارد التي يمكن إعادة استخدامها أو "تكررها" في دورة الإنتاج. • المنافع الاجتماعية: يمكن لمبادرات تنظيم قطاع إعادة التدوير أن تسهم في تحسين القبول المجتمعي للعاملين في إعادة التدوير وتحسين ظروف العمل للعاملين في هذا المجال والذين ينتمون بمعظمهم للفئات المهمشة. • المساهمة في دعم المشاريع الصغيرة والمتوسطة القائمة على استعمال السلع القابلة لإعادة التدوير بحيث تكون قابلة للاستمرار والتوسع. <p>الاستدامة المناخية والبيئية: بالإضافة إلى تقليل انبعاثات غازات الاحتباس الحراري (خاصة الميثان)، تعمل أنظمة إعادة التدوير على تقليل التأثيرات السلبية للنفايات المطمورة على المياه السطحية والجوفية والروائح ووجود الحشرات والطيور وغيرها من ناقلات الأمراض المعدية في المكبات.</p>
١٥	استحداث مكبات جديدة لمعالجة نواتج (الإعمار) الطمم	<p>استحداث مكبات جديدة خاصة لطرح الطمم والانقاض وذلك بهدف فرز النفايات الصادرة عن الأعمار في المدينة (حفر/ هدم / صيانة /.....) من أجل إعادة تدويرها وفرزها وإعادة استخدامها في إنشاء الشوارع وإعادة استخدامها لإنتاج مواد تستخدم في رصف الشوارع وفصل المواد التي يمكن استخدامها في تصنيع البلاط وما شابه والحديد بهدف الوصول إلى أقل كمية من المخلفات التي يتم طمرها في مكبات مخصصة لهذه الغاية ويتم إنشاء مكبات مخصصة لهذه الغاية في مواقع تخدم مختلف مناطق أمانة عمان مما سوف ينعكس على تقليل الطرح العشوائي للطمم والمكارة الناتجة عنها.</p>
١٦	تحسين برامج التوعية وتعزيز الوعي العام للجمعيات والمتطوعين في نظام إدارة النفايات الصلبة	<p>يهدف المشروع إلى نشر الوعي لسكان عمان و قطاع الأعمال والمدارس والجمعيات بحيث تركز المحاضرات على إدارة ومعالجة النفايات الصلبة وفرزها وإعادة تدويرها للتقليل من الملوثات البيئية والغازات الدفيئة التي تغير المناخ، والتعريف بالنفايات الصلبة وتصنيفها حسب مصدرها وأهم أنواعها وخاصة الصناعية منها لاحتوائها على مواد خطرها على البيئة (متفجرة. مساعدة على الاشتعال، سامه) بالإضافة إلى النفايات الأخرى مثل البلاستيك والكاوتشوك والتي تحتاج إلى مدة زمنية طويلة للتخلص منها عن طريق العمليات الطبيعية كما يتم التوعية بالية التعامل مع النفايات من حيث فرزها وإعادة تدويرها وإعادة استخدامها ويتم ذلك بالشراكة مع الجهات المانحة (أكس فام) و المؤسسات المتعاقدة معا.</p>
١٧	عقد شراكات مستدامه مع القطاع الخاص	<p>يهدف هذا المشروع إلى الاستفادة من الكفاءات الإدارية والتقنية والقرارات التمويلية لدى القطاع الخاص في إدارة النفايات الصلبة والشراكة في إدارة المخاطر المتعلقة في مشاريع إدارة النفايات بحيث تستند الشراكة مع القطاع الخاص على ترتيبات تعاقدية يتم بمقتضاها قيام القطاع الخاص بالمهام الموكلة إليه في العقود التشغيلية تشمل تصميم مشاريع وتمويلها وتشغيلها وصيانتها وخاصة المشاريع التي تركز على فرز النفايات وإعادة تدويرها وإعادة استخدامها واستخدام النفايات لإنتاج الطاقة و إنتاج الأسمدة.</p>

الرقم	المشروع / المبادرة	وصف المبادرة
١٠٨	مشروع انشاء الخلية السادسة / الغباوي	إنشاء خلايا مكب الغباوي ضمن المشاريع الإستراتيجية لأمانة عمان لغايات تطوير منظومة بنية تحتية متطورة لجمع ونقل و طمر النفايات وفق أحدث الممارسات العالمية والذي يقع على مساحة (٢٠٠٠ دونم). الخلية السادسة واحدة من تسع خلايا تقع ضمن مكب الغباوي، تغطي مساحة ١٥٠ الف متر مربع تقريبا، تم طرح العطاء بالتعاون مع البنك الأوروبي لإعادة الاعمار والتنمية (EBRD) من خلال منحة وقرض لغايات تأمين مساحات كافية لطر النفايات للأعوام الخمسة المقبلة، ويتكون العطاء من: • أعمال الحفريات لتجهيز الخلية. • أعمال الردم وتجهيز الطبقات. • أعمال التبطين لحماية المياه الجوفية من العصارة الضارة الموجودة في النفايات. • أعمال كهروميكانيك وتشمل أعمال تصريف العصارة داخل الخلية وضخها الى برك تخفيف العصارة. • أي أعمال مدنية أخرى. وسينم طرح عطاء انشاء الخلية السابعة لمكب الغباوي عند وصول الخلية السادسة لطاقتها الإستيعابية من النفايات.
١٠٩	مشروع انشاء الخلية السابعة / الغباوي	إنشاء خلايا مكب الغباوي ضمن المشاريع الإستراتيجية لأمانة عمان لغايات تطوير منظومة بنية تحتية متطورة لجمع ونقل و طمر النفايات وفق أحدث الممارسات العالمية والذي يقع على مساحة (٢٠٠٠ دونم). الخلية السابعة واحدة من تسع خلايا تقع ضمن مكب الغباوي، تغطي مساحة معينة، مقسمة الى مرحلتين بالتساوي تشمل أعمال: -الأعمال المدنية وتشمل أعمال الحفر والردم حسب المخططات -أعمال التبطين وتشمل تغطية مساحة الخلية بمواد تبطين ذات مواصفات خاصة تغطي كامل مساحة الخلية. أعمال كهروميكانيك وتشمل أعمال تصريف العصارة داخل الخلية وضخها الى برك تخفيف العصارة.
١٠١٠	مصادر الطاقة المتجددة (تطوير مشروع (الغاز الحيوي باضافة محرك رابع	رفع القدرة الإنتاجية للكهرباء من خلال اضافة محرك رابع وزيادة انتاج الطاقة الكهربائية من الحرق المباشر للغاز الحيوي الناتج من تحلل النفايات العضويه .
١٠١١	ادارة النفايات الذكية	يهدف المشروع الى تحسين وتحديث عمليات ادارة النفايات باستخدام التكنولوجيا الحديثة من خلال استخدام انظمة الاستشعار الذكية ومما يضمن تكامل التقنيات الذكية والتحليلات الذكية، مما يمكن من رصد و جمع البيانات وتحليلها بشكل دقيق و استخدام البيانات في اتخاذ قرارات فعالة وكفؤة ومستدامة.

الغاية العاشرة : عمّان خضراء مستدامة زراعيًا
الهدف الاستراتيجي الأول : انشاء وتطوير الحدائق والمتزهات وزيادة المناطق الخضراء ويدعم تحقيق هذا الهدف (٢٥) مشروع/ مبادرة وعلى النحو التالي:

الرقم	المشروع / المبادرة	وصف المبادرة
١٠١	استخدام المياه الرمادية من الوحدات الصحية في حدائق الاحياء لسقاية النباتات في الحدائق عدد ه في كافة المراكز	من منطلق المسؤولية بترشيد استخدام الموارد المائية و المحافظة عليها و نظراً لتغير المواسم المطرية نحو الجفاف فكان لابد من البدء بالعمل على اعادة استخدام المياه في بعض المواقع التي سيتم اختيارها لمبادرة الحدائق الحضرية
١٠٢	المحافظة على الاشجار التاريخية والمعمره في مدينة عمّان	تهدف المبادرة الى المحافظة واحياء الاشجار التاريخية في مدينة عمان حيث يوجد اشجار معمره يزيد عمرها عن ٥٠ عام فكان من الضروري متابعتها للحفاظ عليها.
١٠٣	رنامج تأهيل حدائق حضرية ضمن حدائق (الاحياء في كافة المراكز عدد ه)	مع التوجهات لإشراك المجتمع المحلي ضمن المبارات تم طرح هذه المبادرة لإفادة متلقي الخدمة في طرق الزراعة للنباتات ضمن المراكز الخمس التابعة لدارة الزراعة
١٠٤	تأهيل حديقة التفوق منطقة المقابلين كحديقة نباتية تعليمية	تهدف هذه المبادرة الى التوعية والتنقيف الزراعي وتعزيز المفاهيم البيئية لمتلقي الخدمة عن طريق عرض النباتات المحلية المناسبة لبيئة مدينة عمان وادخال بعض تقنيات وعناصر البناء الاخضر للبيئة وستكون هذه الحديقة الاولى من نوعها وموجهة لجميع فئات المجتمع في المدينة

الرقم	المشروع / المبادرة	وصف المبادرة
١٠٥	برنامج تأهيل وتطوير ٦ حدائق	العمل على تأهيل وتطوير ٦ حدائق (حديقة الشهيد محمد الحنيطي / حديقة مبنى اليرموك / حديقة الجودة حي الباير / حديقة حسين خواجا / حديقة خليل الرحمن / حديقة النبعة) وذلك من خلال موازنة الدائرة حيث يقوم بعملية التأهيل كوادار اقسام الدائرة وذلك للمحافظة على استدامة الحدائق وزيادة رضى متلقى الخدمة
١٠٦	تطوير مشتل القادسية لزيادة انتاج الاشثال	تماشيا مع خطة دائرة الزراعة لزيادة الانتاج في المشائل كانت دراسة خطة تطوير مشتل القادسية لاستيعاب الانتاج المنوي زيادته لتغطية احتياجات مشاريع الدائرة
١٠٧	برنامج إنشاء متزه جديد عدد (٢) / متزه الملكة نور المقابلين / متزه مرج الحمام	أولاً : إنشاء متزه الملكة نور الكائن بمنطقة المقابلين بمساحته الإجمالية (٢٩) دونم تقريبا ، حيث سيتم العمل على زيادة أعداد الأشجار المزروعة وزراعة الفراغات ورفع نسبة المساحات الخضراء بالموقع بالإضافة لإنشاء مرافق صحية وتركيب سياج بمحيطه وتركيب وحدات إنارة داخلية ومحيطه ، إنشاء ملاعب وألعاب للأطفال ، إنشاء مواقف السيارات ، إنشاء شوارع وتعبيدها ، صيانة مبنى الإدارة والأمن والحماية وتوسعتها ، وضع أثاث التنزه بالموقع (جلسات ، مناول شواء ، أسلال نفايات ...) ، افتتاحه أمام المواطنين وليكون متزها جديدا بمنطقة جنوب عمان. ثانياً: إنشاء متزه جديد بمساحة لا تقل عن (٧٠) دونما على أقل تقدير بمنطقة مرج الحمام بإحدى المواقع المستهدفة والتي سيتم اختيارها بناءً على الدراسات التي سيتم إجراؤها بالخصوص ، حيث سيتم العمل على زيادة أعداد الأشجار المزروعة وزراعة الفراغات ورفع نسبة المساحات الخضراء بالموقع بالإضافة لإنشاء مرافق صحية وتركيب سياج بمحيطه وتركيب وحدات إنارة داخلية ومحيطه ، إنشاء ملاعب وألعاب للأطفال ، إنشاء مواقف السيارات ، إنشاء شوارع وتعبيدها ، صيانة مبنى الإدارة والأمن والحماية وتوسعتها ، وضع أثاث التنزه بالموقع (جلسات ، مناول شواء ، أسلال نفايات ...) ، افتتاحه أمام المواطنين وليكون متزها جديدا بمنطقة جنوب عمان.
١٠٨	إنشاء مناطق أمنة للطيور (متزه عمّان القومي + متزه غمدان	تنفيذ مناطق أمنة للطيور تتصف بالمأوى الأمن والملائم للحفاظ عليها يحتوي على أعشاش وبحيرات صناعية مناسبة ومناطق رطبة ومناطق دافئة وحزام نباتي يساعد للعيش والتكاثر وتوفير الغذاء لها وبيئة مناسبة للتغذية ولتكون مكانا لتجمع وتكاثر أنواع مختلفة من الطيور ، حيث سيتم الاستفادة من هذا العمل برفع مستوى الخدمات الترفيهية المقدمة لمتلقي الخدمة (المتزهين) والخدمات العلمية المقدمة للفئات التي تقوم بعمل البرامج التدريبية والتعليمية و الدراسات المختلفة من المجتمع المحلي (طلاب المدارس والجامعات والمهتمين بهذا الشأن).
١٠٩	برنامج زراعة (٣٧٧) دونم (المرقب، متزه غمدان، مكبات الانقاض، وادي القطار	زراعة ما يقارب (٣٧٧) دونم بهدف مكافحة التصحر وزيادة المساحات الخضراء في المناطق المخصصة داخل حدود أمانة عمان الكبرى وعلى مدار السنوات القادمة ذلك تحقيقا للرؤيا الملكية وتوجيهات الإدارة العليا بأمانة عمان الكبرى (عمان خضراء) وتحقيقا لأهداف دائرة المتزهات ومكافحة التصحر وتحقيقا لأهداف التنمية المستدامة وضمان تحقيق نصيب الفرد من الأجيال القادمة، حيث سيتم العمل كالآتي: • زراعة (١١٢) دونم في (مشروع جديد بالمرقب / مساحة جديدة بغمدان) عام ٢٠٢٢. • زراعة فراغات (٢٥) دونم ضمن (٢٠٠) دونم بمكبات الانقاض عام ٢٠٢٣. • زراعة (٩٠) دونم (مرحلة جديدة بوادي القطار) عام ٢٠٢٤. • زراعة (١٥٠) دونم (مرحلة جديدة بوادي القطار) عام ٢٠٢٦.
١٠١٠	(إنشاء ملاعب أطفال عدد (١٧)	إنشاء مناطق مخصصة لاستمتاع وأمان الأطفال ومجهزة بالألعاب المختلفة ذات بيئة نشطة وترفيهية متكاملة ويتوفر فيها كافة متطلبات السلامة العامة وتهدف لقيام الأطفال بتنفيذ نشاطاتهم المختلفة ضمن برامج إرشادية وتوعوية ومن خلال أدوات والألعاب ومساحات أمنة للعب ويستفاد منها برفع نسبة إقبال المتزهين وأطفالهم للمتزهات العامة.
١٠١١	إنشاء ملاعب لياقة بدنية للأطفال عدد (٣) / متزه عمان القومي و متزه غمدان وغابة الحسن / طارق	إنشاء ملاعب لياقة بدنية للأطفال ضمن ساحات وصالات رياضية متخصصة ومغلقة تساعد الأطفال على التنامي والرعاية الرياضية وتعزز من قدراتهم الجسمانية المختلفة وتشجع هذه الملاعب المريحة والأمنة على التنشئة الاجتماعية وإدخال السرور والرفاهية لدى المتزهين وأطفالهم ، حيث أن تلك الملاعب وحسب الدراسات العالمية أثبتت أنها تعطي الأطفال فرصة للاستفادة من طاقاتهم ومهمة للنشاط البدني للأطفال وتعطي للأطفال فرص لاستكشاف الألعاب الممتعة والأنشطة المحفزة البرية ، علما بأن هذه الملاعب دائمة الاستخدام خلال أيام وفصول السنة المختلفة بغض النظر عن الظروف الجوية.

الرقم	المشروع / المبادرة	وصف المبادرة
١٠١٣	تأهيل (٤) متزهات / يعقوب السلطي / الاستقلال / خالد بن الوليد / المرقب	<ul style="list-style-type: none"> - تأهيل متزه يعقوب السلطي الكائن بمنطقة المقابلين بمساحته الإجمالية (٢٤) دونم تقريبا ، حيث سيتم العمل على زيادة أعداد الأشجار المزروعة وزراعة الفراغات ورفع نسبة المساحات الخضراء بالموقع بالإضافة لعمل صيانة شاملة متكاملة للمرافق الصحية والسياح المحيط والإنارة الداخلية والمحيط ورفع أعداد وحدات الإنارة ، صيانة الملاعب وألعاب الأطفال وإنشاء مواقع ألعاب جديدة للأطفال ، صيانة وزيادة مواقف السيارات ، صيانة الشوارع وتوسعتها وتعييدها ، صيانة مبنى الإدارة والأمن والحماية وتوسعتها ، صيانة وزيادة أعداد أثاث التزه (جلسات ، مناول شواء ، أسلال نفايات ...) - تأهيل متزه الاستقلال الكائن بمنطقة بدر الجديدة بمساحته الإجمالية (٥٣) دونم تقريبا ، حيث سيتم العمل على زيادة أعداد الأشجار المزروعة وزراعة الفراغات ورفع نسبة المساحات الخضراء بالموقع بالإضافة لعمل صيانة شاملة متكاملة للمرافق الصحية والسياح المحيط والإنارة الداخلية والمحيط ورفع أعداد وحدات الإنارة ، صيانة الملاعب والألعاب الأطفال وإنشاء مواقع ألعاب جديدة للأطفال ، صيانة وزيادة مواقف السيارات ، صيانة الشوارع وتوسعتها وتعييدها ، صيانة مبنى الإدارة والأمن والحماية وتوسعتها ، صيانة وزيادة أعداد أثاث التزه (جلسات ، مناول شواء ، أسلال نفايات ...) - تأهيل متزه المرقب الكائن بمنطقة النصر بمساحته الإجمالية (٩٦) دونم تقريبا ، حيث سيتم العمل على زيادة أعداد الأشجار المزروعة وزراعة الفراغات ورفع نسبة المساحات الخضراء بالموقع بالإضافة لإنشاء مرافق صحية وتركيب سياج بحيطه وتركيب وحدات إنارة داخلية ومحيطه ، إنشاء ملاعب وألعاب للأطفال ، إنشاء مواقف السيارات ، إنشاء شوارع وتعييدها ، صيانة مبنى الإدارة والأمن والحماية وتوسعتها ، وضع أثاث التزه بالموقع (جلسات ، مناول شواء ، أسلال نفايات ...) ، افتتاحه أمام المواطنين وليكون متزها جديدا بمنطقة شرق عمان - تأهيل متزه خالد بن الوليد الكائن بمنطقة النصر بمساحته الإجمالية (٨٦) دونم تقريبا ، حيث سيتم العمل على زيادة أعداد الأشجار المزروعة وزراعة الفراغات ورفع نسبة المساحات الخضراء بالموقع بالإضافة لإنشاء مرافق صحية وتركيب سياج بحيطه وتركيب وحدات إنارة داخلية ومحيطه ، إنشاء ملاعب وألعاب للأطفال ، إنشاء مواقف السيارات ، إنشاء شوارع وتعييدها ، صيانة مبنى الإدارة والأمن والحماية وتوسعتها ، وضع أثاث التزه بالموقع (جلسات ، مناول شواء ، أسلال نفايات ...) ، افتتاحه أمام المواطنين وليكون متزها جديدا بمنطقة شرق عمان
١٠١٣	مشروع إعادة تأهيل حديقة الجيبه (ثلاث مراحل)	<p>يهدف المشروع الى تحقيق خطة عمان خضراء (GCAP) والمساهمة في تحسين البيئة وبما يتوافق مع خطط التغير المناخي (Climate Change) وبتحسين البيئة المبنية تسعى أمانة عمان ومن خلال إعادة تأهيل موقع مدينة الجيبه الترويحية الى إيجاد حديقة عامة كبرى تخدم منطقة شمال عمان و استدامة هذا الموقع وتأمين كافة الخدمات والمرافق ومتطلبات السلامة العامة ليكون هذا الموقع متنفسا و مساحة آمنة لاحتضان النشاطات المختلفة للمستخدمين (الترفيهية، الاجتماعية، الثقافية) ويتضمن الاعمال إيجاد فراغات حضرية متعددة الاستعمالات داخلية وخارجية ومنها:</p> <ul style="list-style-type: none"> - مبنى ادلة و قاعات متعددة الأغراض ومكتبة عامة - استحداث مواقع للاستثمار تتضمن محلات تجارية ومطاعم - إنشاء أو صيانة الخدمات العامة و المرافق الصحية القائمة لتشتمل: - عيادة طبية /مركز أمني /مكاتب لقسم البيئة ومستودعات - إعادة انشاء ملاعب أطفال بأرضيات رملية ومطاطية - انشاء ملاعب متعددة الأغراض و ملعب كرة القدم - استحداث موقع لممارسة رياضة التزلج بالعجلات - استحداث مسار لممارسة رياضة المشي و مسار دراجات - انشاء حديقة مرورية وتأهيل المبنى المجاور ليكون مبنى ادلة الحديقة المرورية - أعمال انارة القائمة وفقا لأفضل المعايير العالمية - أعمال بنية تحتية و تصريف مياه امطار وحصاد مائي - أعمال تنسيق موقع و شبكة ري
١٠١٤	مشروع إعادة تأهيل حدائق الملك عبدالله الاول ومركز الملك عبدالله الثاني لريادة الاعمال/وادي صقرة/الجزء الأول	<p>يهدف المشروع الى تحقيق خطة عمان خضراء (GCAP) والمساهمة في تحسين البيئة وبما يتوافق مع خطط التغير المناخي (Climate Change) وبتحسين البيئة المبنية تسعى أمانة عمان من خلال إعادة احياء حدائق الملك عبدالله الاول وتأهيلها لتكون متنفسا وحديقة عامة لقاطني عمان وزوارها ومساحة لاحتضان النشاطات المختلفة للمستخدمين (الترفيهية، الاجتماعية، الثقافية) ويتضمن التصميم الجديد انشاء مركز الملك عبدالله الثاني لريادة الاعمال والمشروعات الصغرى ليشكل قيمة مضافة وحاضنة لريادة الاعمال والمشروعات الشبابية في بيئة ابداعية ومبتكرة ومحفزة تلبى طموحات وتوقعات جيل الشباب. تشمل الأعمال:</p>

الرقم	المشروع / المبادرة	وصف المبادرة
١٠١٤	يتبع، مشروع إعادة تأهيل حدائق الملك عبدالله الاول ومركز الملك عبدالله الثاني لريادة الأعمال/ وادي صقرة / الجزء الأول	-إيجاد فراغات حضرية متعددة الاستعمالات داخلية وخارجية -مباني ادارة وخدمات عامة ومرافق صحية -مواقف سيارات -إعادة تأهيل المباني القائمة لتحضن نشاطات رياضية وثقافية واجتماعية وخدماتية -إعادة تأهيل الساحات والممرات القائمة -أعمال تنسيق موقع وشبكة ري -شبكة حصاد مائي -أعمال صرف صحي وتصريف مياه امطار -أعمال انارة و أعمال تبريد وتكييف
١٠١٥	مشروع إعادة تأهيل حدائق الملك عبدالله الاول ومركز الملك عبدالله الثاني لريادة الأعمال/ وادي صقرة / الجزء الثاني	يهدف المشروع الى تحقيق خطة عمان خضراء (GCAP) والمساهمة في تحسين البيئة وبما يتوافق مع خطط التغير المناخي (Climate Change) وتحسين البيئة المبنية تسعى أمانة عمان من خلال إعادة احياء حدائق الملك عبدالله الاول وتأهيلها لتكون متنفسا وحديقة عامة لقاطني عمان وزوارها ومساحة لاحتضان النشاطات المختلفة للمستخدمين (الترفيهية، الاجتماعية، الثقافية) ويتضمن التصميم الجديد انشاء مركز الملك عبدالله الثاني لريادة الأعمال والمشروعات الصغرى' ليشكل قيمة مضافة وحاضنة لريادة الأعمال والمشروعات الشبابية في بيئة ابداعية ومبتكرة ومحفزة تلبى طموحات وتوقعات جيل الشباب. تشمل الأعمال : - انشاء مبنى مركز الملك عبدالله الثاني لريادة الأعمال بمساحة ٨٠٠٠ متر مربع (حاضنة لريادة الأعمال). - إعادة تأهيل المباني القائمة لتحضن نشاطات رياضية وثقافية واجتماعية وخدماتية . - انشاء مباني ادارة وخدمات عامة ومرافق صحية - إيجاد فراغات حضرية متعددة الاستعمالات داخلية وخارجية - تطوير إعادة تأهيل الساحات والممرات القائمة - تطوير وإعادة تأهيل المدرج الخارجي والمرافق التابعة له القائمة - أعمال تنسيق موقع وشبكة ري - أعمال انارة و أعمال تبريد وتكييف - أعمال صرف صحي وتصريف مياه امطار - مواقف سيارات
١٠١٦	مشروع انشاء حديقة وصرح المنوبة / ملكا/الجزء الأول	عطاء انشاء الصرح التذكاري لمنوبة تأسيس الدول الاردنية والحديقة المنوبة في منطقة ماركا / عمان على قطعة ارض بمساحة ١٠ دونم التي تعرف حاليا بحديقة حمزة بن عبد المطلب للطيور. العناصر الأساسية: • مبنى الصرح وخدماته. • مبنى المتحف. • تصميم الحديقة على ان تشمل: - اللوحات الإرشادية والاستدلالية (signage system) - اثاث حدائق (park furniture) . - مسارات المشي Walking rack وممرات وجلسات مظلة. - نظام ري ونظام الحصاد المائي - الأعمال الكهربائية و الأعمال الميكانيكية و كاميرات مراقبة . - المناطق الخضراء، الاحواض الزراعية. - غرفة حارس و وحدات صحية خارجية (اناث، ذكور) - مدخل وساحة المواقف. - غرفة تحكم للموقع (control room) .
١٠١٧	مشروع تنفيذ أعمال التصميم الداخلي لمتحف صرح المنوبة / ملكا/ الجزء الثاني	- عطاء تنفيذ أعمال التصميم الداخلي لمبنى المتحف التابع لمشروع الصرح التذكاري لمنوبة تأسيس الدول الاردنية والحديقة المنوبة في منطقة ملكا / عمان - العناصر الأساسية: • البهو الرئيسي وكاونتر الاستعلامات • قاعات المتحف • قاعة الميديا وتشمل الأعمال - أعمال تكسية الارضيات والجدران - أعمال الإنارة وانظمة العرض - أعمال التأثيث الثابتة والمتحركة - غرفة تحكم للموقع (control room) . - الأعمال الكهربائية و الأعمال الميكانيكية و كاميرات مراقبة . - اساليب العرض للمقتنيات

الرقم	المشروع / المبادرة	وصف المبادرة
١٠١٨	استكمال انشاء حدائق الملك عبدالله الثاني (الجزمتين الرابعة والخامسة) / المقابلين	<p>يهدف المشروع الى تحقيق خطة عمان خضراء (GCAP) والمساهمة في تحسين البيئة وبما يتوافق مع خطط التغير المناخي (Climate Change) و بتحسين البيئة المبنية تسعى أمانة عمان من خلال إستكمال إنشاء حدائق الملك عبدالله الثاني / دمج الجزمتين معاً (الرابعة والخامسة) بمساحة إجمالية (١٤٧,٩) دونم لتكون متنفساً وحديقة عامة لقاطني عمان وزورها ومساحة لاحتضان النشاطات المختلفة للمستخدمين (الترفيهية، الاجتماعية، الثقافية) ويتضمن التصميم بيئة ابداعية ومبتكرة ومحفزة تليبي طموحات وتوقعات الجيل الشاب وتشمل الاعمال أعمال تنسيق الموقع:</p> <p>الممر الرئيسي Main Promenade (Entrance Plaza & Civic Promenade) . الممرات الرئيسية والفرعية (Pathways-Rest Areas) .</p> <p>- مسارات مشي ودرجات هوائية . - مسطحات مائية ونوافير . - جلسات وساحات مظلة . - ملاعب أطفال - مساحات خضراء وشبكة ري . - تكسية الجدار النحتي . - أعمال بنية تحتية مختلفة - أرضفة خارجية - أعمال إنارة . - أعمال المباني الخدمية : تأجيل انشاء عدد من المباني حالياً والاكتفاء بإنشاء المباني الخدمية التالية : B1: مبنى خدمات خلف الجدار النحتي (Rest Area & Shops Gallery) B1٥: مكاتب ادارية ومركز خدمات وصيانة الحديقة B٠٢: مركز استقبال الزوار (Main Gate)</p>
١٠١٩	إنشاء حدائق جديدة للأحياء	<p>يهدف المشروع الى تحقيق خطة عمان خضراء (GCAP) والمساهمة في تحسين البيئة وبما يتوافق مع خطط التغير المناخي (Climate Change) و بتحسين البيئة المبنية تسعى أمانة عمان تسعى أمانة عمان سنويا لزيادة الرقعة الخضراء وتحسين البيئة الحضرية والاجتماعية من خلال إنشاء حدائق عامة (حديقة حي) لتكون متنفساً وحديقة عامة لقاطني الاحياء وزورهم ومساحة لاحتضان النشاطات المختلفة للمستخدمين (الترفيهية، الاجتماعية، الثقافية) و تتضمن التصاميم إيجاد فراغات حضرية متعددة الاستعمالات داخلية وخارجية ومنها:</p> <ul style="list-style-type: none"> • مبنى ادارة و قاعات متعددة الاغراض (مبنى ثقافي) • خدمات عامة ومرافق صحية • ملاعب أطفال بارضيات رملية ومطاطية • ملعب كرة قدم خماسي مع مدرج • مسار لممارسة رياضة المشي ومسار دراجات • أعمال انارة و أعمال تبريد وتكييف • أعمال بنية تحتية و تصريف مياه امطار وحصاد مائي أعمال تنسيق موقع و شبكة ري
١٠٢٠	مشروع تأهيل حدائق أحياء	<p>يهدف المشروع الى إعادة تأهيل شمولية للحديقة القائمة و لكافة عناصرها وللغطاء النباتي بهدف التطوير والتحسين وتأمين متطلبات السلامة العامة ومتطلبات ذوي الاعاقة و تشمل استحداث مرافق جديدة تساهم في زيادة وتحسين نوعية النشاطات الهادفة لخدمة كافة فئات المجتمع و لإحتضان النشاطات المختلفة للمستخدمين (الترفيهية، الاجتماعية، الثقافية) وايضا المساهمة في تحسين البيئة وبما يتوافق مع خطط التغير المناخي (Climate Change) وتتضمن أعمال التأهيل:</p> <ul style="list-style-type: none"> - صيانة المبنى الإداري . - إنشاء أو تأهيل مباني الخدمات و المرافق الصحية القائمة . - إعادة تأهيل ملاعب أطفال بارضيات رملية وانشاء ملاعب بارضيات مطاطية - إعادة تأهيل ملعب (ملاعب) كرة القدم القائمة. - استحداث مسار لممارسة رياضة المشي ومسار للدراجات. - إعادة تأهيل ورفع سوية أعمال انارة القائمة وفقاً لأفضل المعايير العالمية. - أعمال صيانة بنية تحتية و تصريف مياه امطار وحصاد مائي. - أعمال صيانة تنسيق موقع و شبكة ري. - تأهيل الأسوار والبوابات القائمة و صيانة الاسيجة المعدنية وحديد الحماية القائم واستبدال النالف.

الرقم	المشروع / المبادرة	وصف المبادرة
١٠٢١	مشروع تأهيل حدائق أحياء في مواقع (متفرقة) بعطاء واحد دورياً	يهدف المشروع الى تحقيق إحدى التدابير الوقائية المهمة التي تُتخذ للحفاظ على حدائق الاحياء عن طريق المتابعة والصيانة الدورية لكافة عناصر المرافق العامة والغطاء النباتي بهدف الاستدامة لأطول فترة ممكنة واستمرار احتضان النشاطات المختلفة للمستخدمين (الترفيهية، الاجتماعية، الثقافية) والمساهمة في تحسين البيئة وبما يتوافق مع خطط التغير المناخي (Climate Change) وتتضمن أعمال الصيانة لكل من :- - المباني القائمة (الرئيسية والخدمية) - الأسوار القائمة . - المظلات القائمة الخشبية أو المعدنية. - السياج المعدني لملاعب كرة القدم . - تعويض الفاقد ومعالجة تهييبيطات الأرضيات للساحات والممرات بمختلف أنواع التبييط والاطراف الخرسانية . - تنظيف واعادة تأهيل مجارى وأغطيه تصريف مياه الامطار . - صيانة الاهداف واللوحات لملاعب كرة السله. - أعمال القصاراة للمباني والجدران والأسوار والأحواض الزراعية. - الأعمال الكهربائية.
١٠٢٢	مشروع انشاء الوحدات الصحية ومباني الخدمات في المواقع المتفرقة/ عطاء دوري	- يهدف المشروع الى تحقيق خطة عمان خضراء (GCAP) والمساهمة في تحسين البيئة وبما يتوافق مع خطط التغير المناخي (Climate Change) و بتحسين البيئة المبنية ورفع سوية الخدمات المقدمة في الحدائق القائمة حيث يتم سنويا طرح عطاء لإنشاء مرافق صحية للجنسين ولذوي الاعاقة بالإضافة الى غرف حراسة في عدد من المواقع (حدائق عامة) وذلك لتأمين رواد هذه الحدائق بالخدمات الصحية المناسبة واللائقة و زيادة شعورهم بالامان لوجود عناصر الامن والحماية الثابتة .
١٠٢٣	زراعة الفضلات في مناطق امانة عمّان ضمن الفراغات الحضرية	تحسين البيئة الحضرية وتجميلها داخل حدود امانة عمان الكبرى والحد من تأثير التغير المناخي و تعزيز صحة وسلامة وسعادة أفراد المجتمع من خلال توفير أماكن للترويج على النفس والاستجمام والنقاهاة وبما يعزز الأمن
١٠٢٤	انشاء حدائق وزراعة الفراغات الحضرية بمساحة (٥٠٠)دونم	تحسين البيئة الحضرية وتجميلها داخل حدود امانة عمان الكبرى وزيادة المساحات الخضراء وتوفير اماكن ترفيهيه للمواطنين والحد من تأثير التغير المناخي
١٠٢٥	زراعة (١٠٠٠) دونم سنويا بمناطق مشاريع مكافحة التصحر ضمن الفراغات الحضرية	اختيار عدد من الفراغات من ضمن قطع الاراضي التي تعود ملكيتها لأمانة عمان او جهات اخرى لغايات زيادة الرقعة الخضراء والتخضير ومكافحة التصحر وتحسين البيئة الحضرية وتجميلها داخل حدود امانة عمان الكبرى وتعزيز صحة وسلامة وسعادة أفراد المجتمع من خلال توفير اماكن للترويج عن النفس والاستجمام والنقاهاة وبما يعزز الأمن المجتمعي

الغاية الحادية عشر : عمّان مدينة صحية ضمن معايير العمل البلدي
الهدف الاستراتيجي الأول : رفع كفاءة تطبيق متطلبات عمّان مدينة صحية وبدعم تحقيق هذا الهدف (١٤) مشروع/ مبادرة وعلى النحو التالي :

الرقم	المشروع / المبادرة	وصف المبادرة
١٠١	توسيع مجال الاعتماد بإدخال ٧ فحوصات للعينات الغذائية ومواد التجميل للمختبر الجرثومي والكيمواوي	الجيدة لدى الفئات المستهدفة والارتفاع بالمعايير المتعلقة بتحسين جودة الخدمة المقدمة. الفحوصات الجرثومية المنوي اعتمادها هي (candida albicans for cosmetic-pseudomonas aeruginosa for cosmetic) فحص السالمونيلا للعينات الغذائية. الفحوصات الكيمواوية المنوي اعتمادها هي (غش زيت الزيتون /السكروز لعينات العسل / البروتين للعينات الغذائية /الدهن للعينات الغذائية) الهدف الاساسي من الحصول على الاعتماد طمأننة الفئات المستهدفة بأن المختبرات ذات كفاءة ومهارة ومواكبة لأحدث متطلبات الفحوصات المخبرية حسب متطلبات هيئة الاعتماد الاردنية وفقا لمتطلبات الايزو الخاص بالمختبرات الغذائية وحصول مختبرات امانة عمان الكبرى على الاعتماد هو اعتراف رسمي من جهة تقييم معترف بها دوليا بكفاءة الخدمة المقدمة.
١٠٢	تطوير جلب العينات المحضرة يدويا في المطاعم بعينات خاصة بدائرة الرقابة الصحية والمهنية	العمل على احضار العينات المحضرة يدويا في المطاعم (الحمص /القول /السلطات بأنواعها) بعينات معقمة خاصة بدائرة الرقابة الصحية والمهنية وذلك من اجل تطوير وتحسين عملية جلب العينات الغذائية لغايات الفحص الجرثومي كما هو الحال في العبوات الرجاجية الخاصة بدائر الرقابة الغذائية التي يتم جلب عينات المياه بها حيث ان هذه العينات تمثل ما نسبته ٨٠٪ من العينات التي تم احضارها للفحص الجرثومي

الرقم	المشروع / المبادرة	وصف المبادرة
١،٣	استكمال تأهيل المختبر الطبي للاعتماد ضمن مواصفة ١٥١٨٩ (المرحلة ٣	استكمال تأهيل المختبر الطبي كضرورة من ضروريات الحصول على الاعتماد ضمن مواصفة ١٥١٨٩ (لمرحلة ٣) والذي بدوره نقله نوعية للمختبر الطبي في مجال جودة وكفاءة الفحوصات المخبرية
١،٤	رفع قدرات وكفاءة فني المختبر الطبي من خلال دورات متخصصة	رفع كفاءة فني المختبر الطبي في دائرة الرقابة الصحية والمهنية لما له من اثر ايجابي في مواكبة التطورات في مجال المختبرات الطبية
١،٥	رفع الوعي بأثار التدخين واستمرار تفعيل عيادة الاقلاع عن التدخين بعقد ٥٠٠ محاضرة توعية بأثار التدخين	انتشار التدخين بين الشباب والبالغين ظاهرة خطيرة تهدد الصحة العامة كما ان المدخنين اكثر عرضة للأمراض السارية وغير السارية وهو ما يتطلب اتخاذ الاجراءات التوعوية من خلال محاضرات مكثفة في كافة مناطق عمان واستمرارية تفعيل عيادة الاقلاع عن التدخين من خلال كواررها الطبية المميزة
١،٦	تطوير معمل انتاج الطعوم في الموقر باستحداث خط انتاج الحبيبات	يهدف المشروع الى تطوير خط انتاج الطعوم الجاهزة لمكافحة القوارض من خلال ادخال معدات دينية لخلط المبيد والمواد الخام وتشكيل المنتج النهائي بصورة قوالب. كما انه سيتم تصنيع كميات اكبر في وقت اقل
١،٧	تكثيف حملات الضبط للحد من الإصابة في القوارض في ٦ احياء سنويا	يهدف المشروع الى تقليل نسب الإصابة في الاحياء التي تم تصنيفها من قبل حيث سيتم زيادة عدد الجولات والمسوحات الميدانية في هذه الاحياء
١،٨	تطبيق HACCP في مسلخ الدواجن متطلبات الهسب	تطبيق متطلبات الهسب من حيث عقد جلسات توعية للأطباء و تطبيق تصميم نظام التوثيق و اعداد دليل و سياسة الجودة وتطبيق الاجراءات الازامية والتشغيلية واعداد تعليمات العمل للوصول الى اعتماد متطلبات الهسب للدائرة.
١،٩	اعادة تأهيل المسلخ	تم طرح هذه المبادرة بالتعاون مع UNDP وذلك بتوفير شر اضافي للمسلخ حيث يعمل على زيادة كفاءة انتاج الماء البارد في مسلخ الدواجن مما يؤثر على نوعية المنتج وجودته. وسيتم تحويل الانزلة الخرجية والداخلية في المسلخ الى نظام توفير الطاقة بالإضافة الى بعض الاعمال الخاصة بالبنية التحتية
١،١٠	تطوير دليل اجراءات خاصة في التعامل مع الامراض المشتركة (salmonella/t.b/f.m.d/ cyst	وضع اجراءات خاصة في التعامل مع الامراض المشتركة salmonella/ t.b/ f.m.d/ cyst و السيطرة عليها و العمل على خفض نسبة انتشارها
١،١١	تطوير الية تسويق المنتج البستاني بالشراكة مع القطاع الخاص	تفعيل الشراكة مع القطاع الخاص لتقديم بعض الخدمات التي تتم داخل السوق المركزي لتنظيم تسويق المنتج البستاني والتي تهدف الى تحسين وتطوير الخدمات
١،١٢	ربط خدمات دائرة ضبط ناقلات الامراض ورعاية الحيوان على نظام (GIS)	يهدف المشروع الى تطوير خدمات الدائرة من خلال ربط خدمات الدائرة من حملات ميدانية وطلبات خدمة على نظام GIS مما يساهم في رفع كفاءة الخدمات وتوجيه الفرق في الميدان وبنعكس على جودة الاداء ويساهم في تحليل البيانات وبناء الخطط واتخاذ القرارات وتحسين عمليات المتابعة الميدانية المالك دائرة ضبط ناقلات الامراض ورعاية الحيوان.
١،١٣	تعزير الامتثال لقانون رخص المهن للمنشآت غير المرخصة داخل حدود امانة عمان	انطلاقا من الدور الرقابي لدوائر امانة عمان الكبرى واستنادا الى قانون الرقابة والتفتيش على الانشطة الاقتصادية رقم (٣٣) لسنة ٢٠١٧ وقانون امانة عمان رقم (١٨) لسنة ٢٠٢١ وقانون رخص المهن داخل حدود امانة عمان رقم (١١) لسنة ٢٠٢٢ ولغايات رفع نسبة الالتزام في المنشآت الاقتصادية من حيث الحصول على الترخيص الصحي والمهني قبل مزاولة اي مهنة. تم اطلاق هذه المبادرة لرفع كفاءة الاجراءات المتخذة من قبل مراكز عمليات التفتيش الصحي والمهني /دائرة الرقابة الصحية والمهنية بهدف خفض الشكاوي الواردة حول منشآت غير مرخصة .
١،١٤	تعزير الامتثال لنظام المسالخ لضبط الذبح خارج المسلخ	انطلاقا من حرص امانة عمان على تعزيز الالتزام بالاشتراطات الصحية للمنشآت الاقتصادية واستنادا الى قانون امانة عمان رقم (١٨) لسنة ولغايات تطبيق ٢٠٢١ نظام المسالخ رقم (١٤٥) لسنة ٢٠١٦ ولغايات رفع نسبة الالتزام في المنشآت الغذائية ضبط عملية الذبح العشوائي خارج مسلخ امانة عمان الكبرى. تم اطلاق هذه المبادرة للعمل على تحديد اجراءات ترفع كفاءة وفعالية الالتزام بنظام المسالخ لضبط الذبح خارج المسلخ

الغاية الثانية عشر : مجتمع مشارك متمكن يتفاعل بإيجابية مع المدينة
الهدف الاستراتيجي الاول : تعزيز التنمية الثقافية مع الحفاظ على تراث واصالة المدينة ويدعم تحقيق هذا الهدف (٩) مشاريع/ مبادرة وعلى النحو التالي:

الرقم	المشروع /المبادرة	وصف المبادرة
١٠١	برنامج تنمية الإبداع والابتكار للأطفال والشباب	يهدف البرنامج الى خلق بيئة محفزة ومشجعة لإطلاق وتنمية الإبداع والابتكار لدى فئات الشباب والأطفال من خلال تنفيذ عدد من المبادرات والمشاريع منها: - مشروع دعم وتسويق صناعات الإبداع والمحتوى الثقافي: والذي يهدف الى دعم صناعات الإبداع في المجالات الثقافية المختلفة (الشعر، الفن التشكيلي، المسرح، الموسيقى، القصة القصيرة) حيث سيتم تنفيذ هذا المشروع من خلال اطلاق (٦) جوائز للأبداع. - مشروع دعم الموهوبين بمختلف فئاتهم (شعراء، فنانيين، رسامين،...) : يهدف الى تنشيط ودعم الحركة الثقافية في العاصمة عمّان والعمل على دعم الفنانين من خلال توفير المواقع المناسبة لإقامة فعالياتهم الثقافية المختلفة من ندوات ومحاضرات وامسيات شعرية ومعارض فن تشكيلي بالإضافة الى تجميل مدينة عمّان بالإضافة الى دعم الفنانين من خلال شراء أعمالهم الفنية.
١٠٢	برنامج تنمية ثقافة القراءة	يهدف البرنامج لتشجيع كافة فئات المجتمع على ثقافة القراءة والمطالعة وذلك من خلال تنفيذ عدد من المبادرات منها: • مبادرة اقرأ لترقي (مسابقة الكترونية للقراءة للأطفال مقسمة لثلاث فئات الاولى (٨-١٠) سنوات، الثانية (١٠-١٢) سنة، الثالثة (١٢-١٤) سنة، تهدف لتشجيع القراءة الهادفة والتنمية المعرفية للطلاب لجعلهم قادرين على الارتقاء بمستوى التعبير عن افكارهم. وتتضمن اختيار كل مشارك (٥) قصص بمواضيع محددة (الصحة، البيئة، الفنون، الأخلاق، قصة من قصص الانبياء) وتفريغ ملخصات القصص المقروءة في مفكرات خاصة لكل مشارك، ثم يتم تقييم المشاركين بهذه المسابقة وفق المفكرات الملخصة من قبلهم للكتب المقروءة. تخصيص (٦) جوائز للمرتبة الأولى وهم أفضل (٦) أطفال من كل فئة عمرية طفلين.) • مبادرة كتابنا حضرنا (توزيع الكتب المنوي شطبها مجاناً على المواطنين في (٦) من محافظات المملكة وضواحي عمّان بهدف نشر الثقافة والتشجيع على القراءة). • مبادرة خذني الى المنزل (يهدف تشجيع المجتمع المحلي على القراءة وزيادة الاقبال على المكتبات ورفع نسبة رواد المكتبات الفرعية وتفعيل الشراكة والتعاون ما بين المكتبات ومؤسسات المجتمع المدني المحيطة بها. • تقديم كتب مجانية من الكتب الموجودة في المستودعات بنية اتلافها على المجتمع المحلي وبشكل دوري في جميع المكتبات الفرعية التابعة لادارة المكتبات، عدد مرات المبادرة (٦) مرات خلال عام (٢٠٢٢). • منصة الكترونية: نظام متكامل للمكتبة المركزية والمكتبات الفرعية بهدف السعي المستمر لتطوير العمليات وتحسين الخدمات الفنية وخدمات المستفيدين بشكل كفاء.
١٠٣	المشاركة في الأنشطة والبرامج الثقافية خارجياً وتقديم عمّان بصورة حضارية مع التركيز على التراث الأردني	يعتمد هذا المشروع على المشاركات الخارجية للدائرة الثقافية في الفعاليات والأنشطة مع عدد من عواصم الدول العربية والأجنبية بحيث سيضمن هذا المشروع عقد اتفاقيات تبادل ثقافي وتنفيذ عدد من المهرجانات الثقافية المتنوعة سواء من خلال استقبال وفود خارجية لإقامة هذه الفعاليات او مشاركة الدائرة الثقافية والشركاء الرئيسيين لها في عواصم الدول الأخرى بمهرجانات ثقافية. بالإضافة الى تنفيذ مهرجان المدينة الدولي -مشاركات عديدة من السفارات العربية والأجنبية والجنح الأردني لعرض تراث وثقافة ومأكولات كل بلد لنشر الثقافات والحضارات العربية و الاجنبية و إيصالها الى الاطفال و المجتمع كافة من مختلف الجنسيات واللغات لتعريفهم بعادات و تقاليد الدول الأخرى من خلال عرض كل دولة لآثارها وثقافتها يهدف توثيق التواصل بين الدول - عرض فرق شعبية - عرض فرق تراثية. - مأكولات شعبية من عدة دول
١٠٤	تنفيذ الأعمال الفنية لنهاية الممر التاريخي/حدائق الحسين الجزء الأول والثاني	من منطلق المسؤولية الوطنية ويهدف سرد قصة الأردن والإنجازات التي تمت على كافة الاصعدة (الاقتصادية والطبية والتعليمية... الخ) ومشاركات قواتها المسلحة الباسلة في كافة اصقاع الأرض على الصعد الانسانية والعسكرية تم السير بالدعوة الخاصة لتصميم الاعمال الفنية التي تروي هذه الحكاية الممتدة على تاريخ الأردن الحديث تمهيدا لطرح عطاء لتنفيذها لتكون مقصداً سياحياً وثقافياً للأردنيين والزوار الأردني من كل مكان
١٠٥	مبادرة خطوة نحو المستقبل	مبادرة خطوة ونحو المستقبل: اعطاء دورات معتمدة من اللجنة العربية للروبوت والذكاء الاصطناعي في مجال ٣d printing و Python من أجل اعطاء الشباب مساحة كافية لمواكبة التطورات العالمية في هذا المجال وفتح فرص جديدة.

الرقم	المشروع / المبادرة	وصف المبادرة
١٠٦	مبادرة تنفيذ مبادرة الروبوت	تنفيذ بطولة الروبوت الالي على مستوى الاردن (بطولة الوطنية): وهي بطولة تقام لأول مرة في الاردن تحت مسمى (X Make Starte) برنامج علمي سنوي يهدف إلى إثارة دافعية الطلبة نحو التعلم والاهتمام بمجالات العلوم والتكنولوجيا والهندسة والفنون والرياضيات (STEAM) من خلال إشراكهم بمسابقات متخصصة في مجال تصميم وبرمجة الروبوتات
١٠٧	مبادرة منصة زها للريادة والابتكار	مبادرة منصة زها للريادة والابتكار وهي منصة مصممة بشكل يناسب الشباب ليصلوا إلى درجة من المهنية والإتقان تؤهلهم ليصبحوا رواد مؤثرين يساهمون في خلق فرص العمل من خلال رفع قدراتهم في تأسيس المشاريع وتنفيذها و تخدم المنصة الفئات العمرية المختلفة من بينها فئة الشباب فوق ١٨- سنة ، ويقوم المركز بشكل مستمر بتطوير المنصة وربطها الكترونيا لتقدم خدماتها بالشكل الأمثل وتقدم المنصة فرص التدريب في مجالات إدارة المشاريع والتسويق الإلكتروني بالإضافة الى تقديم برامج الدعم النفسي وغيرها من البرامج التي تساعد الشباب وتمكنهم ليصبحوا رائدي اعمال ناجحين في مجتمعاتهم.
١٠٨	مشروع التعريف بالمعالم التراثية والسياحية والمرافق الرئيسية والشوارع الرئيسية في امانة عمان الكبرى من خلال استخدام رمز الكيرى (Quick Response Code) الاستجابة السريعة	المشروع يساهم في تقديم العاصمة عمان بصورة حضارية في نطاق مايسمى بالمدن الذكية بواسطة منتج الالكتروني ، يمكن قاطنيها وزائريها من التعرف على ملامح ومعالم المدينة والتواصل بطريقة علمية وذكية تكشف عن جمالية المدينة وتخدمها محلياً وعالمياً في المجال السياحي والتنموي والثقافي واعطاء نبذه مختصره عن معالمها وشوارعها لزيادة التعريف بها بطريقه معاصره وجذابه وسهله تجاري المدن العالمية.
١٠٩	مبادرة إقامة خط انتاج جديد لتتويج الحرف اليدوية	اطلاق مبادرة جديده باسم اقامة خط انتاج جديد في فروع مركز زها ، وذلك بهدف تتويج منتجات الحرف اليدوية في فروع مركز زها و التحسين على جودة المنتجات و اراج معالم عمان والمحافظات السياحيه والتراثيه (جبل القلعه ، المدرج الروماني ، تاكي ، عين غزال...).

الهدف الاستراتيجي الثاني : تجذير مفهوم المشاركة والتمكين المجتمعي والتفاعل الايجابي لدى افراد المجتمع وبدعم تحقيق هذا الهدف (١٣) مشروع/ مبادرة وعلى النحو التالي:

الرقم	المشروع / المبادرة	وصف المبادرة
٢٠١	انشاء وإعادة تأهيل عدد من المرافق الاجتماعية والرياضية والثقافية	<p>من ضمن المشاريع التي يعمل مركز زها الثقافي عليها تحسين الوضع الصحي للأطفال من خلال:</p> <ul style="list-style-type: none"> • انشاء غرف العاب للأطفال في المستشفيات: حيث يهدف المشروع الى توفير مكان للأطفال المقيمين في المستشفى للعب فيه خلال فترة اقامتهم و تطوير مهلاتهم من خلال توفير الالعاب التعليمية الهادفة داخل الغرفة، بالإضافة الى توفير متنفس لهم داخل المستشفى. • تحسين رياض الأطفال: يهدف مركز زها الثقافي من خلال مشاريع تحسين رياض الأطفال المستهدفة في مناطق جيوب الفقر في المملكة الى توفير بيئة تعليمية آمنة ومحفزة للأطفال قبل دخولهم المدرسة لتصبح مكان جاذب للأطفال وتطوير المهارات التعليمية للمدرسين من خلال بناء منهج متطور يتفق مع نمو الاطفال، ويقوم المركز بتأهيل الروضة بحيث تحتوي على: غرفة صفية / غرفة نشاطات / منطقة العاب خارجية يقوم مركز زها الثقافي، ضمن المنح المقدمة من الديوان الملكي العامر ووزارة التخطيط والتعاون الدولي بالإضافة الى وزارة الإدارة المحلية بإنشاء فروع لمراكزها الثقافية في العاصمة عمان والمحافظات بناءً على دراسة جدوى يقوم بها للمناطق المستهدفة والتي تفتقر الى وجود مراكز ترفيهية وأمنة للمجتمع المحلي، حيث يهدف المركز الى: • تنمية مواهب وابداعات الاطفال من خلال ابرازها ورعايتها وتنميتها مستقبلا • تنمية الطفل اجتماعيا من خلال المشاركة الجماعية في الأنشطة مع الاطفال • رفع المستوى الثقافي والفني للطفل من خلال مشاركته الجماعية في الأنشطة المتنوعة • ابراز حقوق الاطفال والعمل على تحقيقها • اشراك المعاقين جنباً الى جنب مع الاطفال الاخرين • عقد الندوات وورش العمل والدورات في مختلف المجالات الثقافية واعمال الحرف اليدوية التي تخص الطفل.

الغاية الثانية عشر : مجتمع مشارك متمكن يتفاعل بإيجابية مع المدينة
الهدف الإستراتيجي الاول : تعزيز التنمية الثقافية مع الحفاظ على تراث واصالة المدينة ويدعم تحقيق هذا الهدف (٩) مشروع/ مبادرة وعلى النحو التالي:

الرقم	المشروع /المبادرة	وصف المبادرة
٢٠٢	برنامج تمكين الشباب والمرأة	يهدف البرنامج الى توفير برامج تدريبية ورفع قدرات لغنتي الشباب المرأة لتمكينهم وتأهيلهم لدخول سوق العمل بالإضافة الى التمكين المعرفي والتوعية في المجالات السياسية والصحية والنفسية وغيرها لخلق فئات واعية تتفاعل مع المجتمع بإيجابية وتفهم، ومن المبادرات التي سيتم العمل عليها ضمن هذا البرنامج التالي: - مشروع الزراعة الحضرية - مبادرة التمكين لمختلف فئات المجتمع - مبادرة نجوم في سماء عمّان. - مشروع المجلس البلدي من الأطفال هدف تقديم برامج تمكنهم وتساهم في اكسابهم المهارة والتوعية بأهمية دورهم في المشاركة في صنع القرار وايصال آرائهم في القضايا التي تمسهم الى صانعي القرار في امانة عمّان).
٢٠٣	برنامج التوعية المجتمعية	يهدف البرنامج الى رفع وعي المجتمع بمواضيع مختلفة يتم تحديدها حسب الحاجة الفعلية والتي يتم رصدتها من خلال تفاعل موظفي القطاع مع المجتمع مباشرة واخذ التغذية الراجعة بالإضافة الى الاستعانة بالشركاء والاستفادة من تجاربهم بالعمل مع المجتمع ويتضمن هذا البرنامج المبادرات والمشاريع التالية: • مشروع التوعية المرورية: تقديم محاضرات توعية مرورية للأطفال، وايامرفاه لموظفين امانة عمّان والاحتفال بأيام المرور العالمية • مشروع عمّان مدينة صديقة لكبار السن: يستهدف المشروع كبار السن والأشخاص المقبلين على مرحلة الشيخوخة من سكان مدينة عمّان من كلا الجنسين ومن جميع الجنسيات من خلال تقديم برامج التوعية الصحية والنفسية والاقتصادية والمشاركة المجتمعية والترفيهية لكبار السن مع مراعاة المعايير الدولية للمدن الصديقة لكبار السن. • مبادرة صناعة القادة: تقوم المبادرة على اعداد برامج نوعية للشباب من عمر ١٨-٣٥ عام تساهم في صقل شخصيتهم واكسابهم مهارات القيادة المجتمعية. وتساهم في تمكينهم الاقتصادي وتحقيق السلم المجتمعي وحثهم على التطوع وتعلم العادات والتقاليد.
٢٠٤	برنامج تطوير قدرات الموظفين وتطوير اليات العمل في مركزها	يهدف البرنامج الى تطوير البنية التحتية لمراكزها بالإضافة الى رفع قدرات الكادر الوظيفي لتمكينهم من تقديم برامج بمستوى عالي من الجودة تنافس البرامج المقدمة من القطاع الخاص، ويتضمن البرنامج الأنشطة والمبادرات التالية: • اعتماد ٩٠٪ الشهادات التدريبية للبرامج التدريبية المقدمة ضمن اكااديميات مراكزها من الجهات المعتمدة لكل برنامج (وزارة التربية والتعليم، اتحاد الرياضة الأردني..) (الحصول على اعتماد نسبة ٩٠٪ من البرامج التدريبية في مركزها الثقافي وذلك من جهات معتمدة في المملكة حيث يدل الاعتماد على كفاءة منهجية التدريب وتطبيقها مع جهات الاعتماد وتزيد من فاعلية التدريب بصورة جيدة لها أثر إيجابي على خدمات المركز). • العمل على تهيئة البرامج التدريبية في مراكزها الثقافية للحصول على اعتماد مواصفة الأيزو الخاصة بالخدمات التعليمية وذلك من خلال تحسين جودة التعليم والعملية التعليمية بشكل كامل من خلال المراقبة المستمرة لعمليات التعليم زيادة رضا متلقي الخدمة عن خدمات التعليم المقدمة • تأهيل موظفي المتابعة والتقييم في الفرع الرئيسي وضباط ارتباط المتابعة والتقييم في الفروع على استخدام برامج حاسوبية معتمده خاصه بالمتابعة والتقييم (koBotoolbox. Commcare) من خلال احاقهم ببرامج تدريبية متخصصة وذلك للتحسين من جودة العمل ورفع كفاءة الموظفين • اراج اكاديمية اللغات في مراكزها الثقافية على أن تتضمن ٧ لغات • سيرفر لنظام المستودعات الخاص بمركزها الثقافي وربط جميع المراكز بالمركز الرئيسي خلدا. • استكمال تركيب وتشغيل نظام المراقبة (كاميرات والبصمة والانترنت والمقاسم). • تنفيذ بنود الشراكة مع لجنة الاغاثة الدولية المستقبلية / شراء برنامج خاص لقسم المتابعة والتقييم. • تنفيذ بنود الشراكة مع لجنة الاغاثة الدولية المستقبلية /رفع قدرات العاملين. • تنفيذ بنود الشراكة مع لجنة الاغاثة الدولية المستقبلية / الحقيقية التدريبية. • مبادرة بناء قدرات موظفي ومدربي مركزها الثقافي في كافة الفروع

الرقم	المشروع / المبادرة	وصف المبادرة
٢٠٥	مبادرة مخيم بالاردن نكبر	تنظم أمانة عمان الكبرى / قطاع التنمية المجتمعية/ دائرة المرافق والبرامج الاجتماعية فعاليات مخيم بالاردن بنكر ، والتي تضم الأطفال (٦٠) طفلاً/ة من أبناء مدينة عمان و موظفي امانة عمان و أطفال من المحافظات و أطفال من دول العالم . حيث أن مدة تنفيذ الفعالية لمدة ستة أيام خلال شهر آب من عام ٢٠٢٤ يهدف المخيم الى تعريف الأطفال بعاداتهم وتقاليدهم الجيدة وتعزيز الهوية الأردنية في نفوسهم، لخلق جيل واع بأصوله وعاداته وتقاليده ويركز المخيم على إدماج الأطفال في أنشطة في مجموعات صغيرة في أجواء دافئة وهادئة من الألفة والاستمتاع بين أطفال الأردن و أطفال الدول الأخرى على اختلاف مستوياتهم وخلفياتهم وثقافتهم ، و يتيح للأطفال فرصة التعرف على ثقافات الدول الأخرى ومشاركة ثقافتهم معهم ، وإعطاء كل طفل حقه في الاهتمام والاستماع والاستجابة . ومن اهداف المخيم : - تعزيز المسؤولية المجتمعية الوطنية و التطوعية للأطفال - صقل شخصية الطفل و تنمية المهارات الفكرية و الجسدية و الرياضية - تعزيز مهارات القيادة و الالتزام و الانضباط و الاعتماد على الذات - تنمية و تعزيز العمل الجماعي و روح الفريق الواحد - التعرف بالأصالة و العادات و التقاليد الأردنية و تبادل الثقافات المختلفة للمشاركين - التعرف بتاريخ و آثار الأردن من خلال الزيارات الميدانية - تعزيز المسؤولية البيئية للأطفال - تنمية المهارات الحركية و القدرات الجسدية
٢٠٦	برنامج تأهيل ورعاية ذوي الإعاقات	يهدف البرنامج الى دمج فئة ذوي التحديات في المجتمع من خلال توفير برامج تراعي وتلبي احتياجاتهم ترفيهية، توعوية، تثقيفية، رفع قدرات وتمكين ومن المبادرات التي تندرج تحت هذا البرنامج: • مبادرة المخيمات الصيفية للأشخاص ذوي الإعاقة، مبادرة التدخل المبكر للوقاية من المخاطر لذوي الإعاقة، مبادرة دعم مهارات السلوك وتعزيز القدرات لذوي الإعاقة والعاملين معهم، التمكين الاقتصادي والحرفي للأشخاص ذوي الإعاقة، الدورات المتقدمة للغة إشارة الصم، انشاء مراكز خاصة بالتوعية المجتمعية في امانة عمان الكبرى داخل وحدة ذوي الاعاقات ،إيجاد قسم مختص بالشكاوي الخاصة بالمعاقين بمدينة عمان تابعه وحدة ذوي الاعاقات بأمانة عمان الكبرى ،توفير مشغل تدريبي تعليمي لأشخاص المعاقين بإدارة. • تشكيل الفرق المسرحية والكورال ومشاريع التدريب والتشغيل والتنسيق مع جمعية لذوي الاحتياجات الخاصة وتدريب ه من اطفالهم او يافعين على صناعة الخزف بشكل حرفي وضم المتميزين منهم لمشغل الفخار / مركزها التنسيق مع جمعية لذوي الاحتياجات الخاصة و تدريب ه من اطفالهم او يافعين على صناعة الخزف بشكل حرفي وضم المتميزين منهم لمشغل الفخار (يعنى مركز ها الثقافي في تدريب هذه الفئة الخاصة بالمجتمع من ذوي الاحتياجات الخاصة لما لها من مميزات على تطوير الاداء الشخصي للطفل منها: الاتزان الانفعالي، توظيف العمليات العقلية، تنمية الحواس، الشعور بالنقّة، التوافق المهني.
٢٠٧	مبادرة وقت العائلة	<ul style="list-style-type: none"> • ينفذ مركزها الثقافي العديد من المهرجانات والفعاليات وفقا للاجندة السنوية الخاصة في المركز حيث يتم تنفيذ هذه المبادرة من خلال: • تنفيذ فعاليه عيد الام • تنفيذ اسبوع سينما الطفل • تنفيذ فعاليه عيد الاب • تنفيذ فعاليه مهرجان الطفوله • تنفيذ فعالية السلم والنعيبان • حملة شكرا • افطرات رمضان • عيد الاستقلال • ركض مع زها • تنفيذ فعالية يوم المدينة

الرقم	المشروع / المبادرة	وصف المبادرة
٢,٨	مبادرة تفعيل مراكز الإرشاد الاسري والرفاه الاجتماعي في فروع مركز زها الثقافي	مبادرة تفعيل مراكز الإرشاد الاسري والرفاه الاجتماعي في فروع مركز زها الثقافي وتقديم برامج الرفاه النفسي والاجتماعي وورش العمل التي تخدم المجتمع المحلي .
٢,٩	مبادرة تجميل بيئي (بيتنا مسؤوليتنا)	يقوم مركز زها الثقافي بتنفيذ مبادرة تجميل بيئي في الحدائق للمحافظة على الحدائق ونظافتها، والتي تتضمن عدة أنشطة من زراعة الاشجار والنباتات دائمة الخضرة و عمل حملات تطوعية لتنظيف الحدائق والشوارع العامة بالإضافة الى تعشيب الجزر الوسطية.
٢,١٠	مبادرة جائزة الحديقة المميزة وأفضل لجنة حديقة	تهدف هذه المبادرة الى انشاء لجان اصدقاء الحي من الاشخاص الفاعلين في المجتمع لتقوم بادامة الحدائق وتفعيل العمل الجماعي وتفعيل البنية الاجتماعية حيث تتكون كل لجنة من الافراد الناشطين من كل منطقة ومن الممكن ان يتبعوا لمؤسسات لها القدرة على دعم المبادرة حيث يتم ترشيحهم واختيارهم من قبل المركز.
٢,١١	مبادرة مشروع تمكين الشباب والسيدات بالشراكة مع المنظمات والمؤسسات المعنية	يقوم مركز زها الثقافي بتنفيذ مشروع تمكين الشباب والسيدات من خلال تقديم دورات تدريبية متخصصة في العديد من المجالات التي تؤهلهم لدخول سوق العمل والبدء في مشاريعهم الخاصة وذلك بالشراكة مع المنظمات الدولية وفي جميع مراكز زها
٢,١٢	مبادرة مشروع تمكين الشباب والسيدات بالشراكة مع المنظمات والمؤسسات المعنية	يقوم مركز زها الثقافي بتنفيذ مشروع تمكين الشباب والسيدات من خلال تقديم دورات تدريبية متخصصة في العديد من المجالات التي تؤهلهم لدخول سوق العمل والبدء في مشاريعهم الخاصة وذلك بالشراكة مع المنظمات الدولية وفي جميع مراكز زها.
٢,١٣	مبادرة صحتك قوتك	مبادرة صحتك قوتك إضافة نوعية إلى جانب الأنشطة والفعاليات الدورية التي تقيمها دائرة المرافق والبرامج الاجتماعية في امانة عمان من عقد أنشطة ومحاضرات وتدريب ومن أهداف المبادرة: <ul style="list-style-type: none"> • تعزيز الجانب الصحي لدى السيدات من خلال تقديم فعاليات تتضمن التوعية بالأمراض واعطاء معلومات ونصائح طبية وكيفية الوقاية أو التعايش مع هذه الامراض . • رفع مستوى وعي السيدات بأهمية الفحص المبكر والمتابعة الدورية للكشف عن الامراض . • تقليل نسبة إصابة السيدات بالأمراض التي تنزامن مع مرحلتهم العمرية . • تعزيز الصحة النفسية .

الهدف الاستراتيجي الثالث: خلق بيئة تعزز ثقافة الرياضة وانماط الحياة الصحية ويدعم تحقيق هذا الهدف (٤) مشاريع/ مبادرة وعلى النحو التالي

الرقم	المشروع / المبادرة	وصف المبادرة
٣,١	مشروع الرياضة والصحة	يهدف المشروع الى تشجيع افراد المجتمع على ممارسة الرياضة واعتبارها من الروتين اليومي لجميع فئات المجتمع ويضم المشروع الأنشطة التالية: <ul style="list-style-type: none"> • تنظيم بطولات بكرة القدم بمشاركة مؤسسات المجتمع المدني والعسكري • تنظيم بطولات ومهرجانات ولقاءات • رياضية ترفيهية لموظفي امانة عمان • مشاركات فرق الأمانة الرياضية في البطولات والفعاليات الداخلية والخارجية. • أنشطة تثقيف وتوعية بأهمية الرياضة ودورها في تحسين الوضع الصحي (الجسدي والنفسي) . • عقد مهرجانات للمشبي لتجذير ثقافة المشي لدى مختلف فئات المجتمع. • فتح مراكز تدريب اللياقة البدنية وخاصة لفئة السيدات العدد الحالي (١) الى (٣) مراكز. العمل على زيادة عدد الفعاليات والبرامج الرياضية وتنوعها ضمن الخطة السنوية لتشمل جميع فئات المجتمع. العدد الحالي (٣٢) فعالية الى (٧٦) فعالية متنوعة .

الرقم	المشروع / المبادرة	وصف المبادرة
٣,٢	مشروع حرات عمّان الذي يستهدف طلاب المدارس وفئة (الايتمام) وفئة (ذوي الاحتياجات الخاصة)	<ul style="list-style-type: none"> • تنفيذ عدد من البرامج الرياضية والترفيهية والمهرجانات والبطولات في مراكز الواعدين للفئة المستهدفة من طلاب المدارس في الالعاب الجماعية والفردية وبرامج لذوي الإعاقة والايتمام • تنظيم ورش عمل تدريبية لموظفي الدائرة • العمل على فتح مراكز جديدة لتدريب الواعدين بالالعاب الفردية والجماعية لتشمل هذه الخدمة غالبية مناطق امانة عمّان الكرى. (العدد الحالي (٥٧) مركز ليصل الى (٦٣) مركز). • زيادة عدد المستفيدين من فئة الاطفال الواعدين المنتسبين لمراكز تدريب الواعدين العدد الحالي (١٤٠٠) منتسب سنويا الى (١٥٧٥) منتسب. • العمل على انشاء فرق رياضية بالالعاب جديدة تمثل امانة عمّان والاستمرارية في تدريب وتأهيل الفرق الرياضية الحالية. زيادة عدد مشركات فرق امانة عمّان الرياضية بالنشاطات الداخلية والخارجية . • اعادة تفعيل الزيارات الاجتماعية الميدانية لنجوم الرياضة الاردنية من كادر الدائرة للمؤسسات الاجتماعية والمشاركة في فعاليات ومناسبات وطنية.
٣,٣	مشروع صيانة حدائق الحسين/ عطاء دوري	<p>يهدف المشروع الى تحقيق إحدى التدابير الوقائية المهمة التي تُتخذ للحفاظ على المرافق العامة عن طريق المتابعة والصيانة الدورية لكافة عناصر المرافق العامة والغطاء النباتي بهدف الاستدامة لأطول فترة ممكنة وذلك لإستمرار إحتضان النشاطات المختلفة للمستخدمين (الترفيهية، الاجتماعية، الثقافية) والمساهمة في تحسين البيئة وبما يتوافق مع خطط التغير المناخي (Climate Change) وتتضمن لكل من :-</p> <ul style="list-style-type: none"> - ملعب كرة القدم الرئيسي ومبنى النشاط الرياضي وملعب كرة القدم السادسي . - القرية الإسلامية و ساحة النجيل (الروتاندا). - الحديقة المرورية والمخيم الكشفي. - قناة الملك عبد الله و الحدائق المنمقة. - النافورة المركزية و الممر الشجري. - الممر التاريخي و الممر المخصص لرياضة الهرولة (jogging). - الحدائق الطولية (٢). <p>وتتضمن أعمال الصيانة :-</p> <ul style="list-style-type: none"> • صيانة وتوسعة المرافق القائمة (الحمامات) من جميع الاعمال المعمارية و الإنشائية والميكانيكية والكهربائية . • صيانة الجدران الحجرية و الجبة الحجرية. • صيانة وتعويض الفاقد ومعالجة تهييئات الأرضيات للساحات والممرات والملاعب (كرة القدم والسله واليد) بمختلف أنواع التبليط والاطاريف الخرسانية. • صيانة شاملة للبيوالبات المعدنية. • عمل نظام تصريف أمطار متكامل و شامل و مترابط مع النظام القائم ويشمل معالجة وصيانة نظام التصريف القائم. • صيانة للجدران الأسمنتية مع تفقد الشقوق و صيانتها و معالجتها بمواد خاصه حسب الأصول . • أعمال الدهان باستخدام مواصفات تناسب الظروف الجوية المختلفة . • صيانة شاملة للدرابزينات القائمة. • تركيب الكاميرات. • معالجة النوافير بمختلف المواقع لكامل الاختصاصات . • أعمال العزل. • صيانة المدرجات . • اعمال زراعة وتعشيب. • توريد و تركيب لوحات إرشادية مناسبة التصميم لمختلف الأعمار والفئات للارشاد حول كيفية المحافظة على النظافة والمرافق. • صيانة أعمدة الإنارة و أستبدال وحدات الإنارة التالفة .

الرقم	المشروع / المبادرة	وصف المبادرة
٣٤٤	مشروع صيانة حدائق الملك عبدالله الثاني / عطاء دوري	<p>يهدف المشروع الى تحقيق إحدى التدابير الوقائية المهمة التي تُتخذ للحفاظ على المرافق العامة عن طريق المتابعة والصيانة الدورية لكافة عناصر المرافق العامة والغطاء النباتي بهدف الاستدامة لأطول فترة ممكنة وإستمرار إحتضان النشاطات المختلفة للمستخدمين (الترفيهية، الاجتماعية، الثقافية) والمساهمة في تحسين البيئة وبما يتوافق مع خطط التغير المناخي (Climate Change) وتتضمن أعمال الصيانة لكل من :-</p> <ul style="list-style-type: none"> - الأسوار الحجرية . - المظلات الخشبية والمعدنية. - صيانة وتركيب السياج المعدني للملاعب. - صيانة وتعويض الفاقد ومعالجة تهييبيطات الأرضيات للساحات والممرات بمختلف أنواع التبليط والاطاريف الخرسانية . - تنظيف وإعادة تأهيل مجرى وأعطيه تصريف مياه الامطار . - صيانة الاهداف واللوحات لملاعب كرة السله. - أعمال دهان للمباني والجدران الخارجية ومقاعد مدرجات الملاعب - توريد مقاعد للمتفرجين. - أعمال القصارة للمباني والجدران والأحواض الزراعية. - أعمال كهربائية وتركيب وحدات إنارة جديدة .

الغاية الثالثة عشر : اداء مؤسسي متميز يحسن القدرات المؤسسية ويلبي احتياجات وتوقعات المعنيين
الهدف الإستراتيجي الاول : الارتقاء بمستوى الإدارة المالية الى أفضل الممارسات العالمية في القطاع العام وبدعم تحقيق هذا الهدف (٩) مشاريع / مبادرات وعلى النحو التالي:

الرقم	المشروع / المبادرة	وصف المبادرة
١٠١	مشروع التصنيف الائتماني	يهدف المشروع لحصول امانة عمان على تمويل بشروط تمويلية تفضيلية، وبوضوح التصنيف الائتماني أو الجدارة الائتمانية مدى قدرة أي دولة أو مؤسسة على سداد ديونها. والذي يهدف الى تسهيل الحصول على التمويل والقروض سواء من الأسواق الداخلية أو الخرجية للحكومات والشركات. تعتمد عملية التصنيف على معايير اقتصادية ومحاسبية معقدة، أهمها الربحية، ثم الأصول أو التدفقات المالية التي توضح المركز المالي للمؤسسة، و من أجل الوصول إلى التصنيف الائتماني، يجب تطبيق جميع محاور خطة رفع كفاءة الإدارة المالية، ومن المتوقع أن يتم تنفيذه المشروع في امانة عمان في عام ٢٠٢٣.
١٠٢	مشروع التحول من الاساس النقدي الى الاستحقاق	يهدف المشروع الى الارتقاء الى افضل الممارسات في القطاع العام ورفع كفاءة الإدارة المالية، حيث تم وضع خطة التحول من الأساس النقدي لأساس الاستحقاق وفي سياق تطبيق الخطة للوصول الى التحول الكامل للاستحقاق المتوقع بنهاية عام ٢٠٢٢ تم اتخاذ عدة خطوات في امانة عمان من أبرزها: -تقييم الأصول (الأراضي والمباني) من خلال عطاء طرح من قبل البنك الدولي في الفترة (٢٠١٩-٢٠٢٠) وسيتم طرح العطاء في أقرب وقت ممكن لتقييم الأثاث والمعدات -مراجعة نظام الجرد و المعدات خلال العام ٢٠٢١، و بالتعاون مع مؤسسة خبراء فرنسا Expertise France
١٠٣	مشروع تطبيق استراتيجية ادارة الدين	يهدف المشروع الى الارتقاء الى افضل الممارسات في القطاع العام ورفع كفاءة الإدارة المالية، حيث تم إعداد وإصدار استراتيجية إدارة الدين بالتعاون مع خبراء من البنك الدولي خلال عام ٢٠١٩، والبدء بتنفيذ توصياتها خلال الفترة (٢٠٢٠-٢٠٢١) والتي كانت كالتالي: ١- تم الانتهاء من آلية تسجيل القروض في نظام أراكل لإعداد البيانات المالية وفقاً للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام - الأساس النقدي (IPSAS) المعتمدة والمطبقة. ٢- تم الانتهاء من إعادة تسجيل قروض امانة عمان الكرى وفقاً للسياسة المعتمدة وأفضل الممارسات الدولية. ٣- وضع خطة سداد مفصلة للقروض حتى السداد الكامل وتحديثها كل عام. ٤- تم البدء في تحويل الودائع من خلال (IBAN) لكل من الودائع التي يتم تحصيلها للآخرين، مثل ضريبة المعارف، والمجري، وضريبة الدخل، وضريبة المبيعات، ورسوم الطوابع.
١٠٤	مشروع تطبيق استراتيجية ادارة النقد	يهدف المشروع الى الارتقاء الى افضل الممارسات في القطاع العام ورفع كفاءة الإدارة المالية، حيث تم إعداد وإصدار إستراتيجية إدارة النقد بالتعاون مع خبراء من البنك الدولي خلال عام ٢٠١٩ ، والبدء بتنفيذ توصياتها خلال الفترة (٢٠٢٠-٢٠٢١) هي التالية: ١- سداد الترامات امانة عمان الكرى من خلال التحويلات المصرفية الإلكترونية دون الحاجة إلى إصدار حوالات ورقية (شيكات) بما في ذلك رواتب الموظفين. ٢- ربط قسم الحسابات بإدارة الخزينة لتحديد السقف اليومي من أجل موازنة النفقات والتدفقات النقدية. ٣- الانتهاء من تحويل اجراءات حجز المخصصات المالية لتكون الكترونيا واطافة قسم الخزينة للعملية لمرعاة التدفقات النقدية. ٤- اعتماد سياسة جديدة للتعامل مع الشيكات قيد التحصيل بحيث لا تصدر إيصالات الشيكات إلا عند تحصيلها بالفعل ، وقد تم تطبيقها اعتباراً من ٢٠٢٠/١/١. عقد دورة تدريبية لمجموعة من موظفي القطاع المالي في ادارة النقد لتأهيلهم في مجال تطوير و توثيق ادلة النقد و الاجراءات و العمليات المحاسبية المرتبطة بذلك.

الرقم	المشروع / المبادرة	وصف المبادرة
١,٥	مشروع إعداد خطة مالية طويلة الاجل	يهدف المشروع الى الارتقاء الى افضل الممارسات في القطاع العام ورفع كفاءة الادارة المالية، حيث تم تطوير دراسة مالية خلال الفترة (٢٠١٩-٢٠٢١) تمثل خطة مالية طويلة الاجل تمتد حتى عام ٢٠٣٠ وتحتوي على العديد من الفرضيات لمواجهة الوضع المالي الحالي الذي تمر به أمانة عمان الكبرى، تهدف الى تقوية الاستراتيجية المالية طويلة الاجل لأمانة عمان (الاجراءات و الأدوات) ليعتمد عليها في اتخاذ القرارات الاستثمارية. و من المخطط أن يتم العمل مع مجموعة البنك الدولي ضمن برنامج «المدن الخضراء الذكية» لتحديث الخطة المالية للأعوام ٢٠٣٠-٢٠٥٠.
١,٦	مشروع تطبيق سياسات التحويلات البنكية (IBAN)	هناك العديد من الحسابات الخاصة بالوزارات والمؤسسات الحكومية الأخرى والبلديات ، حيث تقوم امانة عمان بفرض وتحصيل بعض انواع الرسوم والضرائب لصالحها حيث كانت الاجراءات بان يتم التحويل لها بشكل جزئي او في نهاية كل سنة والآن تم وضع خطة لتحويل المبالغ المحصلة بشكل اسبوعي والكترونياً من خلال التحويل البنكي على IBAN
١,٧	مشروع تطوير نماذج التقارير المالية	تعتبر التقارير من اهم الادوات لاتخاذ قرار مناسب ، لذلك تقوم امانة عمان بتطوير التقارير المالية لتكون متوافقة مع افضل الممارسات العالمية وهو مايسمى تقرير لوحة القيادة Dash Bord بالتعاون مع البنك الدولي والعمل على اصدار هذه التقارير على النظام المالي ERP
١,٨	مشروع تدريب وتأهيل الموظفين بدورات متخصصة.	تأهيل وتدريب الصف الريديف وسعي الادارة الدائم لرفع اداء الموظفين واعطاءهم الفرصة لتطوير مهارتهم وتأهيلهم ، وتم وضع خطة تأهيل مجموعة من المحاسبين حيث تم ايفادهم بدورات محاسبية متخصصة على سوية عالية مثل دورة JCPA/ CIA
١,٩	مشروع حصر وتصنيف الاصول	يعتبر هذا المشروع من اهم المشاريع التي سوف تساهم في الوصول الى التحوّل الى اساس الاستحقاق ، ونظراً لأهمية اظهار قيمة اصول امانة عمان في التقارير المالية كان لابد من تطبيق وتقييم اصولها ، تصنيف اصول امانة عمان الى (٣) اصناف (استثمارية ، مخزون، استخدامات امانة عمان) حيث سيتم ادخال القيم الجديدة للاصول على النظام الإلكتروني مع كافة المرفقات المؤرشفة.

الغاية الثالثة عشر : اداء مؤسسي متميز يحسن القدرات المؤسسية ويلبي احتياجات وتوقعات المعنيين
الهدف الاستراتيجي الثاني: توفير بيئة مكانية داعمة للتطوير والتحسين وتوفير قنوات اتصالات و بريد متطورة لرفع جودة تقديم الخدمات و بدعم تحقيق هذا الهدف (٣) مشاريع/ مبادرات و على النحو التالي:

الرقم	المشروع / المبادرة	وصف المبادرة
٢,١	مشروع المتابعة والسيطرة / المرحلة الثانية (ربط مبنى امانة عمان ومركز الحسين وجاري راس العين ومحطة الباص السريع امنيياً / كاميرات + غرفة تحكم رئيسية)	يهدف المشروع لمراقبة ومتابعة الدوائر والمناطق وكافة المباني التابعة لأمانة عمان الكبرى حيث يعتبر مشروع خدمي عام لاتخاذ اجراءات سريعة وعاجلة عند الضرورة ولكي يتم تخزين كافة الحركات للعودة لها عند الضرورة، بالإضافة لضبط حالات التعدي والسرقة على ممتلكات الامانة وسيارات الموظفين والمراجعين ومسح امني للفعاليات والانشطة التي تنظمها او تستقبلها الامانة، ويشرف على المشروع كادر فني متخصص من موظفي الامن والحماية .
٢,٢	مشروع تقييم مراكز تقديم الخدمة في المناطق ومدى جاهزيتها للتحويل الإلكتروني	يهدف الى التحسين والتطوير على الخدمات التي تقدمها مناطق امانة عمان حيث قامت دائرة خدمة الجمهور بإطلاق مشروع تقييم مراكز تقديم الخدمة في المناطق ومدى جاهزيتها للتحويل الإلكتروني بحيث تم تصميم نموذج خاص للتقييم، يحتوي محاور خاصة للتقييم بحيث يقوم فريق من دائرة خدمة الجمهور بعمل جولات ميدانية للتأكد من جاهزية المناطق ومدى التزام الموظفين بالتعامل مع ملتقى الخدمة.
٢,٣	مشروع انشاء مركز اتصال موحد لأمانة عمان	يشمل المشروع مرحلتين أساسيتين: 1-المرحلة الأولى: ربط جميع مواقع الأمانة بالاتصال الهاتفي داخليا عن طريق شبكة الأمانة الداخلية وشبكة الإنترنت وتوحيد الرقم لجميع هذه المواقع للتسهيل على ملتقى الخدمة. 2-المرحلة الثانية: إنشاء قائمة اتصال موحدة تقوم بالإجابة على مكالمات المتصلين ومساعدتهم وتحويلها الى الجهة المطلوبة في حال الحاجة الى ذلك

الهدف الاستراتيجي الثالث : تحسين ادرة استثمار املاك امانة عمّان ويدعم تحقيق هذا الهدف (v) مشروع/ مبادرة وعلى النحو التالي:

الرقم	المشروع/ المبادرة	وصف المبادرة
٣,١	مشروع اعداد قاعدة بيانات الكترونية مرتبطة مع دائرة الأراضي والمساحة تبين عدد اراضي امانة عمّان وصفة الاستعمال ومساحة كل منها واي تغيرات تحدث على امالك الامانة	ايجاد قاعدة بيانات مكانية الكترونية شاملة لعمل الدائرة بمستوى دقة مرتفع حسب متطلبات العمل، وذلك لتقليل الجهد المبذول وانجاز المعاملات والطلبات بشكل أسرع، والحفاظ على البيانات من التلف أو الضياع، والمساهمة في استصدار قيمة مالية صحيحة لأصول الأمانة، ورفع الجاهزية الاستثمارية العقارية، وتقليل هامش الخطأ البشري من اجل ايجاد قاعدة بيانات مكانية يبنى عليها تقييم القيم العقارية
٣,٢	مشروع مدينة السيارات motor city	مشروع مكّون من مدينة سيارات مصغرة تجمع وكالات السيارات الجديدة والمستعملة في عمّان وتقوم بربط الزبائن مع معارض السيارات المتوفرة ومقدّمي الخدمات ذات العلاقة بمعاملات السيارات. الهدف الأساسي من مدينة السيارات هو وجود محطة واحدة مركزية ومتخصصة لتقديم جميع الخدمات المتعلقة ببيع وشراء السيّارات ونقل الملكية معاملات الترخيص، كلها في مكان واحد. الموقع: يقع المشروع في الماضونة - جنوب شرق عمّان - في موقع استراتيجي قرب تقاطع ممرّ عمّان التنموي مع شارع الماضونة والذي يعتبر تقاطعاً مهماً يصل جوانب العاصمة عمّان المختلفة. كما أن ممرّ عمّان يغذي شارع المطار بينما يمتد شارع الماضونة على امتداد المجمعات السكنية في جنوب شرق عمّان. تبلغ مساحة أرض المشروع (٩٠٠,٠٠٠) متر مربع.
٣,٣	(مشروع المسلخ الجديد (الماضونة)	مشروع تنموي يضم مسلخاً للأغنام والأبقار والدواجن ومحطة تنقية مياه ومحطة إنتاج كهرباء ومواقف لمبيت الشاحنات ومباني أخرى من مختبرات وعيادات. المشروع مصمم بأعلى المواصفات العالمية لتحقيق كافة الشروط البيئية والغذائية. الموقع: يقع المشروع في منطقة الماضونة - جنوب شرق عمّان - في موقع استراتيجي بالقرب من تقاطع ممر عمّان التنموي مع شارع الماضونة، بجانب سوق الحلال الجديد. تبلغ مساحة أرض المشروع (١٤٠,٠٠٠) متر مربع.
٣,٤	مشروع كراجات العبدلي /الجيش	المكوّن الرئيسي لـ«المشروع» هو مواقف سيارات لخدمة العبدلي والمناطق المحيطة بها والتي تشهد ازدحام في حركة السيارات، ومن المتوقع أن يخدم «المشروع» بالإضافة إلى المناطق المحيطة به خاصة قصر العدل وبوليفارد العبدلي اللذان يشهدان نقصاً في مواقف السيارات سواء للمراجعين أو الزوار أو الموظفين ومن هنا جاءت فكرة أن يتضمّن «المشروع» حافلات (Shuttle Buses) لتمكين المواطنين من الاصطفاف بسياراتهم في «المشروع» والانتقال إلى المناطق المجاورة. ويتكوّن المشروع من العناصر الرئيسية التالية: مواقف السيارات متعددة الأدوار مدخل المشروع مواقف السيارات الخارجية المنطقة التجارية الساحات الخضراء والأكشاك التجارية المناطق العامة (المسجد) الخدمات العامة والساحات الموقع: يقع المشروع في مجمع العبدلي القديم، يحد المشروع من الجهة الشمالية شارع أمية بنت عبد شمس ومن الجهة الجنوبية شارع الملك حسين ويبدأ المشروع من مبنى البريد الأردني في الجهة الغربية وصولاً إلى نقطة الانعطاف والعودة إلى الخلف في الجهة الجنوبية. تبلغ مساحة أرض المشروع (٢٢,٠٠٠) متر مربع.

الرقم	المشروع / المبادرة	وصف المبادرة
٣,٥	مشروع ميني بوكس بارك	مشروع يسعى لإحياء روح البناء الحضري المتلاصق من خلال الجمع بين المساحات التجارية والترفيهية. المكوّن الرئيسي للمشروع هو تجاري متعدد الاستخدام لإقامة وتشغيل مراكز تجارية والتي تهدف إلى توفير نقطة تجمع للعلامات التجارية المحلية والعالمية والترفيهية جنباً إلى جنب من خلال إعادة استخدام حاويات الشحن والتخزين كجزء من التصميم لخلق وجهة فريدة للتزّه العائلي والرياضة والتسوق وتناول الطعام والترفيه. الموقع: يقع المشروع في عبدون - شارع الأمير هاشم، بالقرب من دؤار عبدون، كما يمكن الوصول إلى منطقة المشروع من خلال ثلاث شوارع مختلفة. تبلغ مساحة أرض المشروع (٥,٩٠٠) متر مربع.
٣,٦	مشروع حي البنوك	الهدف من المشروع هو بناء مجمّع بنكي يضم عدة بنوك تجارية، لتقديم مختلف الخدمات المصرفية بأحدث طرق التكنولوجيا والتعامل التفاعلي مع العملاء. بالإضافة إلى تقديم مساحات مكتبية ذكية لتشجيع الإبداع والريادة. الموقع: تعتبر أرض المشروع المستطيلة الشكل والتي تقع في موقع استراتيجي ذات قيمة تجارية عالية بالنسبة للقطاعات البنكية. تقع الأرض في عبدون - شارع القاهرة، بالقرب من دؤار عبدون وتقاطعها مع شارع الأمير هاشم، ويحيط بالمنطقة عدد من أفرع البنوك المهمة. تبلغ مساحة أرض المشروع (٣,٥٠٠) متر مربع
٣,٧	مشروع مجمع تجاري/صويلح	مشروع مجمع تجاري مكوّن من عدد من المحال والمعارض التجارية المتنوعة في الطابق الأرضي على مستوى الشارع مباشرة، ويضمّ المشروع إضافة إلى ذلك مساحات مكتبية وعيادات ومراكز في الطوابق العلوية. الموقع: يقع المشروع في حي الرحمانية بمحاذاة مؤسسة المواصفات والمقاييس ومباشرة على شارع خير الدين المعاني وهو شارع حيوي يتفرّع من شارع الملك عبدالله الثاني ، وتبلغ مساحة أرض المشروع (١,١٠٠) م. تقريباً.

الهدف الاستراتيجي الرابع : رفع كفاءة سلسلة التوريد ويدعم تحقيق هذا الهدف (٢) مشروع/ مبادرة وعلى النحو التالي:

الرقم	المشروع / المبادرة	وصف المبادرة
٤,١	مشروع مطابقة المركبات والاليات والمعدات بين النظام الالكتروني والفعلية حسب واقع الحال	يهدف المشروع استخراج الاليات والمركبات من نظام اوراكل ومطابقته مع الواقع ، وذلك لسلامة سجل الاصول ودقته على النظام ويعتبر عملية مراجعة شاملة للأصول (الاليات / المركبات) مع واقع الحال.
٤,٢	مشروع ربط نظام الاصول مع نظام صيانة الاصول	يتيح النظام الفرصة بإعطاء فكرة عن الكلف المالية الفعلية السنوية المصروفة على اسطول الامانة، فضلا عن كون النظام مربوطا بالكلف التشغيلية ويقارنها مع الكلف المالية للإصلاح وبالتالي يظهر مدى الجدوى من استمرارية عمل الاليات او إيقافها عن الخدمة بناء على تقارير صادرة عن النظام. ويتيح النظام بناء هيكل متكامل للبيانات مما يسمح بمتابعة الأنشطة على الاصول أيا كان نوعها وتطبيق نظام صيانة مترابط ومتكامل مع بقية الأنظمة المالية الأخرى مما يحقق سهولة وسرعة ودقة للبيانات بين الأنظمة المختلفة (المخازن / المشتريات) ، ويساعد على احتساب تكاليف الأعمال من بد عاملة الى معدات لمواد عن طريق امر الشغل ويمنع تكرار صرف القطع ويوفر رقابة على المركبات من حيث الاجراءات التي حصلت على المركبة وزيادة انتاجية الأصل.

الهدف الاستراتيجي الخامس : رفع كفاءة الموارد البشرية ضمن هيكل تنظيمي يواكب المستجدات ويدعم تحقيق هذا الهدف (ه) مشروع/ مبادرة وعلى النحو التالي:

الرقم	المشروع /المبادرة	وصف المبادرة
٥،١	ايجاد مركز اقليمي للتدريب والتطوير	ان فكرة ايجاد مركز تدريبي إقليمي هي فكرة ابداعية الغاية منها هو تأهيل وتدريب واكساب مهارات جديدة متخصصة في مجالات متعددة لمؤسسات متعددة على مستوى المملكة وتحقيق هذا المشروع بحاجة الى عدة مراحل، تبدأ من الموافقة من قبل الادارة العليا في الامانة على فكرة ايجاد هذا المركز ومن ثم العمل على ايجاد رؤية ورسالة لهذا المركز بالإضافة الى اعداد هيكل تنظيمي له ومن ثم استقطاب الكوادر البشرية المتخصصة في مجالات التدريب المتنوعة ومن ثم تحديد الاعتمادات التدريبية المستهدفة ووضع خطة للحصول عليها و البدء في اعداد الخطط التدريبية المتنوعة وتحديد الفئات المستهدفة والشركاء والبدء بعملية التدريب.
٥،٢	حوكمة خطط القوى العاملة	اعداد خطة قوى عاملة وفق عملية علمية تتضمن خطوات دراسة لكافة الوحدات الادارية في امانة عمان من حيث الاهداف الاستراتيجية و المشاريع المستقبلية و تحليل عبء العمل المحسوب بالساعات و من ثم تحليل كافة البيانات المتاحة و الخروج بخطة قوى عاملة تتضمن التنبؤ بالاحتياجات المستقبلية و الفائض و النقص ليتم ادراة عملية الحراك الوظيفي و تلبية احتياجات الوحدات الادارية من الكوادر البشرية المؤهلة في الوقت المناسب
٥،٣	تطوير الهيكل التنظيمي والايوصاف الوظيفية لقطاعات العمل في الامانة	دراسة الهيكل التنظيمي العام لآمانة عمان و اقراره من حيث الدمج والاستحداث و من ثم دراسة و اجراء عملية اعادة هيكلة من حيث الاقسام والشعب لكافة الوحدات الادارية ودراسة الاوصاف الوظيفية التفصيلية للوحدات الادارية بهدف معالجة التداخل وازدواجية في تنفيذ المهام و تجميع الأنشطة الضرورية لتحقيق اهداف كل دائرة وتعزيز التكاملية.
٥،٤	اعداد منهج لادارة المواهب في امانة عمان	ايجاد قوة عاملة مميزة و متمسكة لاداء الاعمال و المهام وفق مجموعة من المهارات و القدرات التي تم غرسها في العاملين لاستخدامها و الاحتفاظ بها لصالح الامانة.
٥،٥	تطوير و تنفيذ منظومة وصف و تصنيف الوظائف في امانة عمان	إيجاد مسميات وظيفية للوظائف و تصنيفها بما يساعد على بلورة واجبات ومسؤوليات ومواصفات شاغلي هذه الوظائف، ومساعدة إدارة الموارد البشرية في امانة عمان على تأدية أعمالها بكفاءة في مجالات الاستقطاب والاختيار والتعيين والتدريب .

الهدف الاستراتيجي السادس: تطوير ورفع كفاءة الأداء المؤسسي ويدعم تحقيق هذا الهدف (١١) مشروع/ مبادرة وعلى النحو التالي:

الرقم	المشروع /المبادرة	وصف المبادرة
٦،١	إطلاق نشرة الكترونية دورية تعنى بمواضيع الجودة والتميز المؤسسي	تهدف إطلاق النشرة إلى تعزيز ثقافة التميز والتخطيط الاستراتيجي والجودة لدى موظفي امانة عمان ونشر الوعي بمفاهيم الاداء المتميز وبما ينعكس على رفع الاداء المؤسسي وتحقيق رؤية امانة عمان كمؤسسة ريادية وستتضمن الدورية نشر مواضيع متخصصة في مجالات التميز والتخطيط الاستراتيجي والجودة وستلقي الضوء على أفضل الممارسات والتجارب وقصص النجاح المحلية والإقليمية والعالمية المتعلقة بمجالات عمل الامانة المختلفة للاستفادة منها من قبل المعنيين في تحسين وتطوير العمليات والخدمات .
٦،٢	إنشاء حاضنة التميز الوظيفي	يهدف إنشاء الحاضنة إلى رفع ثقافة التميز الوظيفي لدى العاملين في امانة عمان وزيادة الوعي لديهم بمتطلبات جوائز التميز الوظيفي وتمكينهم من تقييم أدائهم بالمقارنة مع تلك المتطلبات وتحديد الفجوات وإعداد الخطط التحسينية اللازمة لتحسين الاداء، بالإضافة إلى جذب الكفاءات الراغبة في المشاركة في جوائز التميز وتحسين قدراتها وفرصها في التأهل والحصول على مراكز متقدمة.
٦،٣	مشروع اتمتة الدعاوى من خلال برنامج إدراة الدعاوى (أجنده محامي)	العمل على إعداد برنامج مؤتمت لمديرية الشؤون القانونية يختص بكافة الدعاوى التي تكون الامانة طرفاً فيها بصفتها مدعية أو مدعى عليها ، ومن المستهدف أن يشكل هذا المشروع قاعدة بيانات مفصلة عن الدعاوى من حيث أطرافها وموضوعها والمراحل التي وصلت اليها ، إضافة إلى أجنده زمنية لمتولي الدعوى تتضمن مواعيد الجلسات والإجراءات ، وتبرز أهمية هذا المشروع في إعطاء متولي الدعوى معلومات دقيقة عن حالة كل دعوى منذ إقامتها ولغاية صدور حكم قضائي قطعي فيها واعطاء مؤشرات لصانع القرار عن حجم الدعاوى خلال فترات زمنية معينة

الرقم	المشروع / المبادرة	وصف المبادرة
٦٤	مشروع جرد الدعاوى في دائرة المتابعة القانونية ولمدة خمسة عشر عاماً سابقة	العمل على جرد كافة الدعاوى في مديرية الشؤون القانونية لفترة زمنية سابقة تمتد حتى خمسة عشر عاماً (منذ عام ٢٠٠٨ ولغاية ٢٠٢٣) ، ويستهدف هذا المشروع إيجاد قاعدة بيانات للدعاوى خلال الفترة الزمنية المحددة ، الأمر الذي يُسهل الرجوع إليها في أي وقت ، وبيان حالة هذه الدعاوى وتصنيفها فيما إذا كانت منتهية (ومنفذة أو غير منفذة) أو غير منتهية (منظورة أمام القضاء) .
٦٥	مشروع حصر جميع دعاوى أجر المثل	العمل على حصر دعاوى أجر المثل دون غيرها من مجموع الدعاوى الكلي والمحصورة ضمن الفترة الزمنية (٢٠٠٨ - ٢٠٢٣) وموضوع كل دعوى والواقعة التي كانت سبباً في إقامة الدعوى . وتبرز أهمية هذا المشروع وعند اكتمال عملية الحصر في إعطاء صورة واضحة عن حجم هذه الدعاوى من المجموع الكلي للدعاوى .
٦٦	مبادرة إنشاء ومتابعة تطبيق وتطوير نظام إدارة الجودة الشاملة لأعمال دائرة الإشراف وإدارة المشاريع. Total Quality Management sys- (tem (TQMS	إنطلاقاً من رؤية ورسالة مؤسستنا العريقة للارتقاء والوصول إلى التميز المؤسسي في جميع الجوانب بادرت دائرة الإشراف وإدارة المشاريع بالمباشرة بإنشاء كتيب إدارة الجودة الشاملة (TQMS) خاص بالدائرة وأعمالها المرتبطة بالمشاريع والأعمال الداعمة والمساندة الأخرى، وذلك بالرجوع والاعتماد على كل من: نظام إدارة الجودة (ISO-٩٠٠١) و الدليل الإرشادي لإدارة المشاريع (ISO-٢١٥٠٠) وإدارة المشاريع الاحترافية (PMBOK-Guide) إضافة للقوانين والأنظمة والتعليمات النافذة لأعمال الدائرة وبالرجوع للخبرات والمشاريع السابقة بالدائرة وبمراجعة جميع الأقسام فيها على اختلافها باعتماد مبدأ (Development approach) في التحسين والتطوير المستمر. وتهدف المبادرة لأصدار الكتيب المتكامل الهادف لتوكيد وضمان تحقيق أفضل النتائج وتنفيذ المشاريع والأعمال المناطة بالدائرة على درجة عالية من الجودة والدقة وبما يضمن توحيد إجراءات العمل وحفظاً للخبرات المتراكمة والمعارف الضمنية في الدائرة حيث يشكل هذا الدليل مرحلة من مراحل إجراءات عمل قياسية تعزز ثقافة الجودة لدى موظفيها. المدى الزمني ممتد (٢٠٢٢-٢٠٢٦) وذلك لعملية الانشاء على اجزاء باعتماد مبدأ (Development approach)، ومتابعة التطبيق والمراجعة يليه الاصدار المتكامل للدليل ومتابعة التطوير للنظام.
٦٧	إعداد وثيقة استراتيجية المدينة الذكية	تهدف استراتيجية مدينة عمان الذكية الى وضع عدد من الأهداف الرئيسية لضمان قدرة عمان على المنافسة على الساحة العالمية وتوفير مستوى معيشة مرتفع لسكانها من خلال زيادة كفاءة البنية التحتية للمدينة وتنفيذ تقنيات جديدة وأساليب مبتكرة لإدارة موارد وخدمات المدينة ، مثل إدارة النفايات والمرور والنقل والطاقة والمياه. كما تهدف الاستراتيجية أيضاً إلى تعزيز مرونة المدينة في مواجهة مختلف الصدمات والضغوط ، بما في ذلك التحديات الاقتصادية والاجتماعية والبيئية. وسيشمل ذلك تحسين قدرة المدينة على التكيف والاستجابة للظروف المتغيرة ، فضلاً عن زيادة مستويات التماسك الاجتماعي والمشاركة المجتمعية. في نهاية المطاف ، تمثل استراتيجية مدينة عمان الذكية خطوة مهمة إلى الأمام في ضمان قدرة المدينة على تحقيق إمكاناتها الكاملة والاستمرار في النمو والتطور خلال السنوات القادمة.
٦٨	الحصول على اعتماد الـ Kite Mark- ISO37106	يهدف المشروع الى حصول مدينة عمان على اعتماد kite Mark من قبل منظمة BSI وذلك من خلال تحقيق متطلبات مواصفة الايزو ٣٧١٠٦ والذي سيمنح مدينة عمان اعتراف عالمي بانها تحقق افضل المعايير في مجال المدن الذكية والمستدامة
٦٩	مبادرة اعداد خطة تطوير الأداء الاداري لأمانة عمان	تماشياً مع التزامات الحكومة الحالية التي ركزت على الإصلاح الإداري جاءت خطة تطوير الأداء الإداري كخطة تتوافق مع خارطة تطوير القطاع العام وتساهم في تحقيقها وتهدف للوصول الى مؤسسة رائدة تستجيب لاحتياجات المواطنين وتوقعاتهم وتمتتع بالمرونة والاستجابة لمواكبة التحديات والتغيير المتسارع في التكنولوجيا حيث ستضمن الخطة اربعة محاور هي (الموارد البشرية، الإدارة المالية، العمليات والخدمات والرقمنة، الهيكل التنظيمي والحكومة)

الهدف الاستراتيجي السابع: تعزيز العلاقة التشاركية مع الشركاء والموردين ويدعم تحقيق هذا الهدف (٣) مشروع/ مبادرة وعلى النحو التالي:

الرقم	المشروع / المبادرة	وصف المبادرة
٧.١	تفعيل اتفاقيات مستويات الخدمة مع الشركاء	يهدف رفع كفاءة الخدمات المقدمة من أمانة عمان، بهدف المشروع الى ايجاد آلية للأعداد وتطبيق ومتابعة الاتفاقيات المبرمة مع الشركاء الرئيسيين في مجال تقديم الخدمات وبما ينعكس على تعزيز العلاقة التشاركية مع الشركاء وتحسين رضى متلقي الخدمة.
٧.٢	انشاء منصة الكترونية لإدارة العلاقة مع الشركاء	يهدف تعزيز العلاقة التشاركية مع الشركاء سيتم انشاء منصة الكترونية تفاعلية لإدارة العلاقة مع الشركاء لإيجاد قاعدة بيانات لضباط لرباط أمانة عمان مع المؤسسات الحكومية والوزارات بالإضافة الى تحديد ضباط لرباط الشركاء وطبيعة العلاقة التشاركية سواء على مستوى المشاريع أو الخدمات مما يسهل عملية تبادل المعلومات فيما بينهم ويسهل عملية الاتصال والتواصل. كما أن المشروع سيضمن ادخال وحفظ كافة المعلومات والبيانات ومخرجات الاجتماعات التي تتم بين الامانة وشركائها.
٧.٣	تطوير الية تقييم وتحفيز المتعهدين	يهدف دراسة الية التقييم الحالية وتطويرها حسب أفضل الممارسات ليتم تقييم وتصنيف المتعهدين لعدة فئات C,B,A,A+ واستخراج القائمة الذهبية والعمل على تكريم القائمة الذهبية من خلال الامانة، وذلك لتحفيز المتعهدين لتنفيذ عمليات الشراء المحالة عليهم بأفضل وجه وتحسين الاداء.

الهدف الاستراتيجي الثامن : ترسيخ ثقافة الريادة والابتكار ويدعم تحقيق هذا الهدف (٤) مشروع/ مبادرة وعلى النحو التالي:

الرقم	المشروع / المبادرة	وصف المبادرة
٨.١	تطوير واحة الابداع والابتكار	يهدف ترسيخ ثقافة الابتكار سيتم تطوير بوابة الكترونية لاستقبال الاقتراحات الابداعية من كافة المعنيين (متلقي الخدمة، موظفين شركاء الخ) بهدف ان تساهم هذه الاقتراحات في ايجاد حلول للتحديات التي تواجه اعمال القطاعات المختلفة في أمانة عمان وتحسين وتطوير جودة الخدمات، كما أن المشروع سيتضمن تطوير آلية التعامل ودراسة الافكار والاقتراحات المقدمة، بالإضافة الى التعديل على تعليمات المكافآت والحوافز المتعلقة بالافكار الابداعية لحث المعنيين على تقديم الاقتراحات البناءة.
٨.٢	تنفيذ برنامج تدريبي متخصص لتعزيز قدرات الموظفين في مجال الابتكار	يهدف ترسيخ ثقافة الابتكار وريادة الاعمال سيتم تنفيذ برنامج تدريبي يتضمن مشاركة عدد من الموظفين من كافة المستويات الادارية مع التركيز على الوظائف القيادية والاشراافية لتنمية قدراتهم في مجال الابتكار من خلال التعرف على المفاهيم ذات العلاقة وادوات وآليات تطوير وتطبيق الافكار الابداعية وبما ينعكس على تحسين جودة الخدمات تحسين رضا متلقي الخدمة.
٨.٣	انشاء وحدة تنظيمية متخصصة بالريادة وذكاء الاعمال مفعلة	يهدف التميز في تطبيقات واستخدامات الذكاء الاصطناعي في تطوير ورفع جودة الاعمال والخدمات في مدينة عمان تحقيقا لرؤية الامانة بالوصول الى مدينة ذكية ، من خلال توظيف الذكاء الاصطناعي لاستخدامات تحتوي على قيمة مضافة وميزة تنافسية، وبناء تطبيقات ملموسة تخدم المجتمع والمواطن العماني في مختلف مجالات الحياة، بالإضافة الى تطوير وتطبيق الافكار الابتكارية والريادية ذات القيمة والتي تساهم في دعم تحقيق رؤية امانة عمان وتطوير اعمالها وتنمية المجتمع المحلي من خلال تبني هذه الافكار وتحويلها الى واقع كمشروعات صغيرة ومتوسطة.
٨.٤	مبادرة وضع خارطة الطريق للابتكار في امانة عمان	مواكبة المستجدات و توفير مسرعات التميز و نشر ثقافة الابتكار في الامانة بالإضافة الى العمل على تحويل الافكار البحثية و المقترحات الجديدة و المبتكرة الى مشاريع ناجحة ذات قيمة عالية تتفق مع رؤية امانة عمان بتحقيق الريادة و الابتكار

الهدف الاستراتيجي التاسع : تطوير كفاءة عمليات الرقابة والتدقيق الداخلي ويدعم تحقيق هذا الهدف (٢) مشروع/ مبادرة وعلى النحو التالي:

الرقم	المشروع / المبادرة	وصف المبادرة
٩،١	مراجعة وتطوير اجراءات العمليات وفق افضل الممارسات الحكومية المعتمدة	التعرف على افضل الممارسات في اجراءات العمل لوحدة الرقابة على مستوى القطاع الحكومي من خلال زيارة المعهد المالي لوزارة المالية والتدقيق الإلكتروني في وزارة التحول الرقمي وعكس تلك الاجراءات على اجراءات العمل للأقسام واستحداث منهجية منفصلة وخاصة بالوحدة تحت مسمى منهجية الرقابة والتدقيق الداخلي.
٩،٢	تعزيز امكانيات وتنمية قدرات موظفي الرقابة والتدقيق الداخلي	حصر الدورات المهنية المتخصصة في الرقابة والتدقيق الداخلي بهدف تأهيل ورفع قدرات موظفي وحدة الرقابة والتدقيق الداخلي والبالغ عددهم 30 موظف، مثل: <ul style="list-style-type: none"> • دورة CIA • دورة JPCA • دورة كتابة تقارير التدقيق وفق الممارسات الدولية IIA • دورة التدقيق من خلال المخاطر

الهدف الاستراتيجي العاشر : تحسين البنية التحتية الالكترونية ويدعم تحقيق هذا الهدف (٥) مشروع/ مبادرة وعلى النحو التالي:

الرقم	المشروع / المبادرة	وصف المبادرة
١٠،١	تطوير شبكة المبنى الرئيسي ومبنى العبدلي من خلال طرح عطاء بمواصفات فنية عالية	تهدف هذه المبادرة الى رفع الجاهزية الإلكترونية لشبكة أمانة عمان بحيث توائم متطلبات عملية التحول الإلكتروني لخدمات وعمليات أمانة عمان من ناحية سرعة الشبكة وسرعة التحميل
١٠،٢	توحيد الأنظمة وزيادة السعة التخزينية من خلال طرح لشراء وحدات تخزين وخوادم رئيسية	تهدف هذه المبادرة الى رفع الجاهزية الإلكترونية لشبكة أمانة عمان بحيث توائم متطلبات عملية التحول الإلكتروني لخدمات وعمليات أمانة عمان حيث أصبحت الحاجة ملحة الى ارسفة جميع المعاملات والملفات الموجودة والحاجة الى وجود سعة تخزينية تؤمن المتطلبات بالإضافة الى ضمان سهولة الربط مع الجهات الخارجية
١٠،٣	استبدال الطابعات الفرعية (اللامركزية) بطابعات مركزية بهدف ترشيد استهلاك الأحبار	بعد تطبيق مبادرة "أمانة بلا أوراق" أصبح التوجه نحو التقليل ما امكن من استخدام الأوراق والأحبار وسيتم العمل من خلال هذه المبادرة الى المساهمة في تقليل الاستهلاك الاحبار والتوجه للطباعة المركزية وتقليل استخدام الطابعات الفرعية والوصول الى التحكم والإدارة المركزية للطابعات.
١٠،٤	مشروع إنشاء وتطوير بنية تحتية لأنظمة التكنولوجيا الخاصة بالعمليات التشغيلية والمساندة	إنشاء بنية تكنولوجية متكاملة تربط بين جميع العمليات التشغيلية والمساندة، وتسمح بتبادل البيانات والمعلومات بسلاسة وكفاءة وذلك من خلال استخدام تقنيات التكنولوجيا الحديثة، مثل الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي، لتحسين كفاءة العمليات واتخاذ القرارات المناسبة وذلك من خلال: <ol style="list-style-type: none"> 1- PCA Modernization 2- Backup solution Modernization 3- IP and DNS services manager solution 4- Data Management
١٠،٥	منصة المدينة الذكية	منصة المدينة الذكية (SCP) هي نظام تشغيل بيانات يقوم بجمع البيانات من جميع مشاريع عمان مدينة ذكية والمشاريع الأخرى ذات الصلة وهي: مشروع خدمات النقل المشترك /مشروع تجهيز مسارات مخصصة للمشاة وركوب الدراجة/ مشروع مغذيات الباص السريع/ مشروع إدارة الرصفة/ مشروع منصة التحكم المروري/ مشروع إدارة الاصول الذكية/ مشروع إضاءة الشوارع الذكية/ مشروع الشحن الكهربائي/ مشروع أنظمة التحذير المبكر من الفيضانات/مشروع عمان تستمع / مشروع التتبع الإلكتروني /نظام المخالفات /كاميرات CCTV

الهدف الاستراتيجي الحادي عشر : تطوير تطبيقات ونظم معلومات جغرافية شاملة ومتكاملة وبدعم تحقيق هذا الهدف (٤) مشروع/ مبادرة وعلى النحو التالي:

الرقم	المشروع / المبادرة	وصف المبادرة
١١،١	مشروع قاعدة بيانات نموذجية Data modeling	نموذج لتوحيد البيانات الخاصة بأعمال الدوائر والطبقات الجغرافية حسب المواصفات و المعايير العالمية بما يضمن جودة البيانات المدخلة و التحديث المستمر لها ..
١١،٢	مشروع تحديث خارطة الاساس لمدينة عمّان	مشروع تحديث خارطة الاساس لمدينة عمّان والتي تحتوي على الطبقات الاساسية التي تحتاجها دوائر امانة عمان والمؤسسات والوزارات الحكومية المختلفة والمواطنين ، ويتم تحديث الطبقات من عدة مصادر : الصور الفضائية ، البيانات المزودة من المؤسسات والدوائر الحكومية مثل الاراضي وخدمات البنية التحتية ، قواعد بيانات الدوائر في امانة عمان ، البيانات التي يتم جمعها ميدانيا .
١١،٣	مبادرة منصة جغرافية لقطاع التخطيط (platform)	انشاء منصة جغرافية (platform) لعرض احصائيات دوائر قطاع التخطيط من خلال الربط المباشر مع قواعد بيانات الدوائر التالية: رخص المهن رخص الابنية ، التنظيم.
١١،٤	تطوير مستكشف عمّان باللغة الانجليزية Amman Explorer	انشاء موقع الكتروني (Web Application) يتم فيه عرض البيانات الجغرافية باللغة الانجليزية من عمليات البحث والاستدلال للطبقات الخاصة بإمانة عمان الكبرى

الهدف الاستراتيجي الثاني عشر : تحسين وتطوير التشريعات بما يتوافق واحتياجات المعنيين وبدعم تحقيق هذا الهدف (٢) مشروع/ مبادرة وعلى النحو التالي:

الرقم	المشروع / المبادرة	وصف المبادرة
١٢،١	مشروع اعداد دليل الصلاحيات وتفويضها التشريعات	العمل على اعداد دليل صلاحيات يتضمن الصلاحيات التي يمتلكها امين عمان/مجلس الامانة/ مدير المدينة. و الذي يشكل مرجعية لصاحب القرار لمعرفة الصلاحيات الاصلية. و سيتم اعداد دليل تفويض يحدد الصلاحيات التي من الممكن تفويضها ويحدد شروط التفويض لهذه الصلاحيات من خلال تشكيل لجنة على مستوى امانة عمان بما يتلائم مع قانون امانة عمان الجديد .
١٢،٢	مشروع تطوير التشريعات	العمل على مراجعة وتطوير مجموعة من التشريعات التي تتوزع ما بين انظمة وتعليمات تتعلق بامانة عمان الكبرى وذلك انسجاما مع قانون امانة عمان رقم ١٨ لسنة ٢٠٢١ والذي جاء ليكون قانونا خاصا بالامانة الامر الذي يستوجب عمل تطوير ومراجعة للتشريعات من خلال تشكيل عدة فرق عمل موزعة على القطاعات في امانة عمان تتولى هذه الفرق مراجعة التشريعات المتعلقة بكل قطاع وتجهيز مسودة التشريع المطور ومن ثم يتم متابعة اجراءات اعتمادها ورفعها الى رئاسة الوزراء ليتم اصدارها في الجريدة الرسمية .

الغاية الرابعة عشر : خدمات الكترونية ذكية ومتكاملة
الهدف الاستراتيجي الاول : تحسين وتطوير جودة الخدمات الالكترونية وبدعم تحقيق هذا الهدف (١٨) مشروع/ مبادرة وعلى النحو التالي:

الرقم	المشروع / المبادرة	وصف المبادرة
١٠١	إدارة لجان أمانة عمان ضمن قانون الأمانة الجديد بحيث يتيح عقد أكثر من لجنة في نفس الوقت	يهدف المشروع الى أتمتة جميع اللجان الموجودة في امانة عمان (لوائية، محلية،) ضمن اهداف الدائرة المتمثلة بأتمتة الخدمات والعمليات وتقليل الوقت والجهد وزيادة الدقة في أداء الخدمات.
١٠٢	الربط الإلكتروني لقواعد بيانات أمانة عمان مع قواعد بيانات مشروع عمان مدينة ذكية تمهيداً لتطبيق مشاريع عمان مدينة ذكية	بعد الانتهاء من مبادرة وضع خارطة الطريق لعمان مدينة ذكية والخروج بتوصيات بتنفيذ 10 مشاريع ومن متطلبات تنفيذ المشاريع وجود قاعدة بيانات تربط البيانات المتعلقة بمشاريع المدن الذكية بالبيانات المتعلقة بالخدمات الإلكترونية، حيث سيتم تجهيز Server خاص يحتوي على هذه البيانات جميعها ومن ثم ربط هذه البيانات مع بعضها.
١٠٣	مشروع الرشفة الإلكترونية	وهو عبارة عن أرشفة جميع المعاملات إلكترونياً ليصبح سهل الوصول إليها، حيث بعد أتمتة جميع خدمات أمانة عمان ظهرت الحاجة الى أرشفة جميع المعاملات القديمة لتصبح الخدمات مؤتمتة بشكل كامل.
١٠٤	الارتفاع بقواعد البيانات المستخدمة في امانة عمان من 12C الى 19C بهدف مواكبة أحدث التكنولوجيا وتلبية احتياجات الأمانة	لغايات متابعة التطور الحاصل على تكنولوجيا المعلومات ولغايات المواكبة مع كل ما هو جديد سوف يتم ترقية الانظمة الخاصة بقواعد البيانات العامودية من 12c الى 19c من خلال عمل بيئة تجريبية و التطوير عليها لتلافي اي اخطاء ممكن ان تحدث خلال عملية الارتفاع و اعتماد الارتفاع من جميع الدوائر المستفيدة من الانظمة العامودية و من ثم تطبيقها على البيئة الفعلية.
١٠٥	تطوير الموقع الإلكتروني الرسمي لأمانة عمان	يقوم المشروع على تطوير وتحسين الموقع الإلكتروني الرسمي لآمانة عمان وباللغتين العربية والانجليزية من عدة نواحي تتعلق بالتصميم والمحتوى وفقاً لمجموعه من الأدلة والمعايير للمواقع الإلكترونية الحكومية (GWS) الصادرة من قبل وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة.
١٠٦	برنامج أتمتة وتطوير العمليات والخدمات والانظمة الداخلية السوق المركزي، نظام تقييم اداء الخدمات الإلكترونية، نظام إدارة الاجتماعات....)	يقوم هذا البرنامج على أتمتة العمليات او الانظمة الداخلية لأمانة عمان او التطوير على أنظمة موجودة لغايات تحسين جودة الخدمة وهذه الأنظمة هي كالتالي: 1. نظام السوق المركزي: 2. نظام تقييم أداء الخدمات الإلكترونية: وهو عبارة عن نظام سيتم من خلاله تقييم لجميع الخدمات الإلكترونية المقدمة وإعطاء تقارير توضح أعداد المعاملات المنجزة، وقت إنجاز المعاملات، مؤشرات أداء الخدمات الإلكترونية، وذلك بهدف المراقبة والتحسين على جودة الخدمة المقدمة. نظام إدارة اللجان: حيث يعمل على دعم عملية التحول الرقمي المطلوبة بأمانة عمان الكبرى للخروج بقرارات وتوصيات يتم تبليغها بالطرق الرسمية المعتمدة لدى أمانة عمان، من حيث مشاركة جدول الاعمال والبنود والمرفقات ما بين أعضاء اللجنة بسرية تامة بحيث لا يتمكن أي عضو من الاطلاع على اللجان الغير عضو فيها، وذلك من دون الحاجة لطباعة جدول الاعمال او مرفقاته، ويتم مشاركة جميع المعلومات الخاصة باجتماع اللجنة من خلال النظام وكل حسب الصلاحيات المحددة له.
١٠٧	دفع المطالبات المتنوعة الصادرة من أمانة عمان على أنظمة أوراكل من خلال الدفع الإلكتروني	وهو عبارة عن إمكانية دفع اي مطالبات لأمانة عمان بشكل الكتروني عن طريق رقم دفع إلكتروني يتم استخدامه في نظام اي فواتيركم مثل (المطالبات الناتجة عن نظام الأملاك، الشيكات المعادة، ...) وذلك لضمان سهولة تقديم الخدمات وتقليل الوقت والجهد على المواطن.
١٠٨	ربط محطات الوقود والتزويد التابعة لأمانة عمان على أنظمة أوراكل	وهو عبارة عن نظام يعمل على ضبط عمليات صرف المحروقات للمركبات والآليات ومراقبة الكميات المصروفة بشكل مباشر من محطات التزويد.
١٠٩	مشروع التوقيع الإلكتروني	هو عبارة عن تطبيق التوقيع الإلكتروني على الكتب الصادرة الخاصة بنظام تراسل ونظام محاضر ادارة الاجتماعات بالإضافة الى تطبيق التوقيع الإلكتروني على خدمات امانة عمان (رخص المهن، الإبنية، عقود الإنجاز، ...)
١٠١٠	مشروع تفعيل أنظمة ERP (نظام الرواتب والموارد البشرية)	انظمة الموارد البشرية و الرواتب هي حزمة من الانظمة التابعة ل (ERPORACLE) و يعتبر تنفيذ هذه التطبيقات مساهمة كبيرة في تطوير و تحسين الية العمل و الاجراءات المتعلقة بإدارة الموارد البشرية و الرواتب على مستوى الامانة ككل وفق الممارسات العالمية بما يحقق العدالة و الشفافية و تحسين الاداء و على التخطيط للموارد البشرية.
١٠١١	مشروع تحويل نظام الاستملاك من PS Term الى نظام أوراكل	عبارة عن اعادة دراسة وتحليل نظام الاستملاك وتحويل كافة ملحقاته ليتم مطابقتها لكافة الانظمة البلدية العاملة بالامانة واعادة بناء data base بما يتوافق مع العمل الجديد ومن ثم بناء برامج جديدة خاصة بالنظام على بيئة oracle ومن ثم مطابقة البيانات والبرامج من خلال دائرة الاستملاك .

الرقم	المشروع / المبادرة	وصف المبادرة
١٠١٣	مبادرة حفظ و أرشفة الوثائق الخاصة بالمشاريع (وتبويبها) (الالكترونياً).	انطلاقاً من هدف أمان عمّان في تحسين وتطوير جودة الخدمات الالكترونية و استكمالاً لمبادرة تنظيم مستودعات و أرشفة ملفات ووثائق وعطاءات مشاريع دائرة الإشراف وإدارة المشاريع (الورقيه)، والتي باشرت منذ عام ٢٠١٨، ونظرا لأهمية الوثائق التي تتعامل بها الدائرة وكونها تعتبر مرجعية قانونية لاي خلاف الامر الذي يزيد مدة حفظها (Shelf life)؛ مما يزيد العبئ على سعة المستودعات المخصصة لها، انطلقت مبادرة الأرشفة الالكترونية لوثائق المشاريع في دائرة الإشراف وإدارة المشاريع بشراكة مديرية تكنولوجيا المعلومات والاتصال كمرجعية فنية لوجستية لتأمين متطلبات هذه المبادرة، وهذا يتطلب الاحتياجات التالية: أولاً: الإحتياجات المادية: • تخصيص خادم (Server) وبسعة مناسبة لتخزين ووثائق الدائرة عليه. • توفير ماسح ضوئي (Scanner) عالي الجودة وقادر على استيعاب الكم الهائل من وثائق المشاريع. ثانياً: إحتياجات فنية: • توفير نظام أرشفة إلكتروني (Archiving System)، للتصنيف والتبويب والاستعلام. • توفير كوادرات فنية من دائرة تكنولوجيا المعلومات للمساعدة في عملية إعداد النظام وتدريب كوادرات الدائرة عليه.
١٠١٣	مبادرة انشاء قواعد بيانات مختلفة (Dash) ذكية متفاعلة (Data Base Boards)	انطلاقاً من هدف أمان عمّان في تحسين وتطوير جودة الخدمات الالكترونية بادر دائرة الإشراف وإدارة المشاريع بانشاء قواعد لبيانات العطاءات والمشاريع الخاصة بها، اضافة للكوادرات والخبرات فيها، الى جانب فكرة انشاء قواعد لبيانات المواد والمرددين والمقاولين، ولاستكمال الغاية من هذه البيانات جاءت فكرة اطلاق مبادرة انشاء قواعد بيانات ذكية متفاعلة بشراكة مديرية تكنولوجيا المعلومات والاتصال كمرجعية فنية لوجستية لتأمين متطلباتها، وهذا يتطلب الاحتياجات التالية: أولاً: الإحتياجات المادية: • تخصيص خادم (Server) وبسعة مناسبة لتخزين ووثائق الدائرة عليه. ثانياً: إحتياجات فنية: • توفير نظام أرشفة إلكتروني (Archiving System)، للتصنيف والتبويب والاستعلام. • توفير كوادرات فنية من دائرة تكنولوجيا المعلومات للمساعدة في عملية إعداد النظام وتدريب كوادرات الدائرة عليه.
١٠١٤	مبادرة رفع مخططات (AS-Built) وبيانات المشاريع بعد انجازها على طبقة دائرة الإشراف وإدارة (GIS) المشاريع على نظام	انطلاقاً من هدف أمان عمّان في تحسين وتطوير جودة الخدمات الالكترونية وحفظ بيانات وأصول مخططات المشاريع في انظمة المؤسسة بادر دائرة الإشراف وإدارة المشاريع بالشراكة مع دائرة نظم المعلومات الجغرافية (GIS) بعد تخصيصهم لطبقة للدائرة برفع مخططات (AS-Built) وبيانات المشاريع بعد انجازها على هذه الطبقة مما يحافظ على البيانات ومخططات المشاريع كبيانات مرجعية للمؤسسة. وعند انجاز ورفع كافة المشاريع المحددة بالقوائم ستتحول هذه المبادرة لنظام عمل يتم رفع المشاريع حال انجازها وتسليم مخططات (AS-Built) الخاص بها.
١٠١٥	مشروع أتمتة وتطوير العمليات والخدمات والانظمة الداخلية التحول الالكتروني وتجويد الخدمات	يقوم هذا المشروع على أتمتة العمليات الأنظمة الداخلية لأمانة عمّان او التطوير على الأنظمة والعمليات الموجودة لغايات تحسين جودة الخدمة وسيتم العمل عليها بناء على مصغوفة اولويات تم تحديدها مسبقاً.
١٠١٦	منصة عمّان تستمع	خارطة تفاعلية رقمية على منصة سهلة الاستخدام تقدم كافة المعلومات والخرائط والبيانات التي يحتاجها سكان المدينة في جميع الأوقات و أهمها اوقات الزمات و امكانية ايصال افكارهم و مشركاتهم من الموقع مباشرة إلى المسؤول في الأمانة وذلك على مستوى الحي و المدينة
١٠١٧	استخدام الذكاء الاصطناعي في أتمتة العمليات	مشروع (RPA (Robotic Process Automation هو مشروع يهدف إلى تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي والتشغيل الآلي لتحسين وتأمين تنفيذ العمليات الروتينية والمكررة في الأعمال . يشمل المشروع تحليل العمليات وتحديد المهام المناسبة للتطبيقات الروبوتية، وتصميم وتطوير هذه التطبيقات، واختبارها وتنفيذها وتدريب الفريق على استخدامها. وبذلك يتم تحقيق زيادة الكفاءة والدقة وتقليل الوقت اللازم لإتمام المهام وبالتالي تقليل التكاليف وتحسين تجربة المستخدم.

الغاية الخامسة عشر : اتصال فعال يحقق الاثر الايجابي ويعزز الهوية المؤسسية وهوية المدينة ويعزز عمّان كمركز جذب سياحي
الهدف الاستراتيجي الاول : تطوير الاتصال المؤسسي ويدعم تحقيق هذا الهدف (٦) مشروع/ مبادرة وعلى النحو التالي:

الرقم	المشروع / المبادرة	وصف المبادرة
١٠١	تطبيق استخدامات دليل الهوية البصرية	تنظيم ومنهجية العمليات التي تختص بهوية المؤسسة وتوفير دليل ومرجعية في الحفاظ عليها وتطوير وتنظيم التصاميم واستقطاب تصاميم خارجية تخص امانة عمّان
١٠٢	تطوير وسائل وتقنيات الاتصال	تطوير وسائل وتقنيات الاتصال لزيادة عدد المتابعين والتفاعل على صفحات امانة عمّان وتطوير مواقع التواصل الاجتماعي الخاصة بأمانة عمّان وتوسيع قاعدتها التفاعلية واستثمار ادوات التواصل الاجتماعي لتعزيز هوية المدينة والترويج لها ونشر الاخبار وحملات التوعية والترويج.
١٠٣	تطوير آلية عمل الاعلام	تطوير عمل الاعلام وزيادة التفاعل مع سكان عمّان وسهولة التواصل وسهولة الإشراف العام على كافة أنشطة الاعلام من إعداد وتحرير الأخبار والتقارير اليومية وترجمتها ونشرها في وسائل الإعلام المختلفة بما يتوافق مع السياسة الإعلامية للأمانة والرد على الاستفسرات والشكاوى.
١٠٤	تنظيم الية التعامل مع هوية المدينة	تنظيم ومنهجية العمل مع هوية المدينة والحفاظ عليها من خلال دليل وتعليمات ينظم العمل مع هوية المدينة والشكل العام للمدينة من المواطنين وامانة عمّان. وينبثق الدليل من قانون امانة عمان الكبرى لينظم المظهر العام للمدينة والمحافظه على هويتها وشكلها ومظهرها وإيجاد بيئة قانونية او نص قانوني يعاقب كل يعتدي او يخالف تعليمات الهوية من بعض التصرفات السلبية مثل الاعلانات على الجدران او الكتابة او الرسومات او اثار الطريق...الخ الذي سيتم توعية الموظفين وتطبيقه.
١٠٥	تعزيز هوية المدينة	اقامة فعاليات في مدينة عمّان يسودها الطابع الكرنفالي الثقافي والفني والترفيهي وتهدف الى تنشيط الحركة السياحية بهدف اضافة مقصد للسياح في مدينة عمّان وتوفير اجواء الفرحة للمواطنين وزوار الاردن وتعزيز مفاهيم المواطنة الصالحة من خلال بث الرسائل الإيجابية والتوعوية والسلوكيات الإيجابية بالمدينة .
١٠٦	تحديث البرامج الإذاعية وتطوير الية عملها	تحديث الإذاعة وتطوير عملها والإشراف على أنشطتها بما يتوافق مع السياسة الاعلامية للأمانة مما يساهم في تعزيز التواصل مع سكان عمّان وقاطنيها و امانة عمّان من خلال تسليط الضوء على مشاريع وانجازات امانة عمّان .



مؤشرات الغايات الاستراتيجية



مؤشر الأداء	الغاية الاستراتيجية
نسبة مساحة الفراحي المنظمة الى مساحة الفراحي غير المنظمة	التخطيط الحضري الشامل والمستدام
نسبة الفراغات الحضرية من اجمالي المساحات المنظمة في المدينة	
نسبة المؤشرات الحضرية المستفاد منها في التخطيط للمدينة من العدد الكلي لمؤشرات المرصد الحضرية المنتجة	
نسبة الرضا عن الخدمات التي يقدمها قطاع التخطيط	توفير بيئة ملائمة لقطاع الأعمال وجذب الإستثمار
نسبة رضا متلقي الخدمة عن الطرق وصيانتها	منظومة طرق عصرية ، منظمة، آمنة
رضا متلقي الخدمة عن الرصفة وصيانتها في مدينة عمان	
رضا متلقي الخدمة عن تصريف مياه الامطار في شوارع المدينة	
نسبة رضا متلقي الخدمة عن الجسور والانفاق في عمان	
نسبة رضا متلقي الخدمة عن وسائل السلامة المرورية	منظومة مرورية مستدامة وآمنة تحقق الإنسيابية المرورية
نسبة رضا متلقي الخدمة عن خدمة الإنارة و صيانتها في مدينة عمان	

مؤشر الأداء	الغاية الاستراتيجية
رضا متلقي الخدمة عن خدمات النقل العام	شبكة نقل عام عصرية متكاملة شاملة
زمن الرحلة و المسافة المقطوعة بالدقيقة	
نسبة الرضا عن نظافة المدينة	اسطول نقل و مرافق أمانة و مستدامة و صديقة للبيئة
رضا متلقي الخدمة عن تصميم مرافق امانة عمان (حدائق/منزهات/مباني/مكتبات/مراكز تكنولوجيا معلومات)	
نسبة رضى متلقي الخدمة على تعامل امانة عمان مع حالات الطوارئ	مدينة مرنة تتكيف مع الازمات والظروف الطرئة
نسبة الرضا عن رقابة على الاعمار	إعمار منظم
كمية الغاز المحروق الصادر من الخلايا	إدارة نفايات متكامله بالشراكة مع القطاع الخاص
معدل انتاج الفرد من النفايات	
نسبة الرضا عن نظافة المدينة	
نسبة الرضا عن الخدمات الصحية	عمّان مدينة صحية ضمن معايير العمل البلدي
معدل مخالفات التدخين للمنشآت داخل حدود الأمانة	
عدد الاصابات نتيجة حالات الامراض المشتركة rabies/cyst/f.m.b/t.b/salmonal	
عدد المنشآت التي تم تسجيل فيها حالات التسمم الغذائي ضمن مسؤولية امانة عمان	

الغاية الاستراتيجية

مؤشر الأداء

رضا متلقي الخدمة عن خدمات أمانة عمان

نسبة الإيرادات الفعلية للمتوقعة

نسبة النفقات الفعلية للمتوقعة

نسبة زيادة عوائد تشغيل أملاك الامانة

نسبة الراكد من المواد المستودعية

نسبة رضا عن وسائل الإتصال

نسبة الإلتزام بالهوية المؤسسية

نسبة الرضا عن الفعاليات التي تعزز هوية عمان

اداء مؤسسي متميز يحسن القدرات المؤسسية ويلبي احتياجات وتوقعات المعنيين

اتصال فعال يحقق الأثر الإيجابي و يعزز الهوية المؤسسية و هوية المدينة و يعزز عمان كمركز جذب سياحي

مؤشرات الأهداف الاستراتيجية

الخطة الاستراتيجية
لأمانة عمّان
6-2022

أمانة
عمّان
الكبرى



مؤشر الأداء	الهدف الاستراتيجي
نسبة الأراضي المنظمه سكني	تحقيق التوازن في الاستعمالات الحضريه للأراضي بما يواكب تطور المدينة
نسبة الأراضي المنظمه تجاري	
نسبة الأراضي المنظمه مكاتب	
نسبة الأراضي المنظمه صناعي	
نسبة الأراضي المنظمه متعدد استعمال	
نسبة الأراضي المنظمه استعمالات اخرى و حدائق	
عدد الدراسات التخطيطيه و التنظيميه	
نسبة تطوير قاعدة البيانات السنوية	تطوير قاعدة بيانات حضرية شاملة تعزز القدرة على التخطيط واتخاذ القرارات المبنية على المعارف المؤسسية
نسبة الرضا عن خدمات مديرية التخطيط	تحسين جودة خدمات الترخيص و التنظيم
نسبة الرضا عن خدمات مديرية التراخيص	
عدد المباني التي تطبق نظام الخلايا الشمسيه	

مؤشر الأداء	الهدف الاستراتيجي
نسبة الإلتزام بتنفيذ خطط الفتوحات/ الفرشيات /الاراج /الجدران الاستنادية/الأرصفة	تحسين وتطوير شبكة الطرق و البنية التحتية والتقاطعات التي تم انشاؤها
نسبة الإلتزام بتنفيذ المشاريع الرئيسية للطرق	
نسبة الإلتزام بتنفيذ الأعمال المنجزة من تعبيد الطرق الجديدة	
نسبة الإلتزام بتنفيذ الأعمال المنجزة من صيانة التعبيد للطرق	
عدد الوفيات الناتجة عن حوادث السير التي سببها جودة الطرق	
رضا متلقي الخدمة عن ملائمة الاستعدادات والتجهيزات المستخدمة	
لتصريف مياه الأمطار	
عدد عقود الدراسات والخدمات الاستشارية الهندسية لتصميم	
التقاطعات المرورية الاستراتيجية (أنفاق وجسور)	
عدد مشاريع الطرق الرئيسية والتقطعات الجديدة (أنفاق وجسور) التي تم إنشاؤها	
عدد الأنفاق والجسور التي تمّت صيانتها	
مجموع أطوال فواصل التمدد التي تمّت صيانتها	
<ul style="list-style-type: none"> • طول الحواجز الحديدية الواقية التي تمت صيانتها • طول الحواجز الحديدية الواقية التي تمّ تركيبها 	

مؤشر الأداء	الهدف الاستراتيجي
بالاعتماد على برامج التحليل المروري (نسبة الالتزام باعداد الدراسات المرورية)	رفع مستوى السلامة و الخدمة المرورية
عدد المشاريع و التحسينات المرورية	
نسبة الحوادث التي سببها نقص الضوابط المرورية الى الحوادث بسبب عيوب الطريق	
نسبة الالتزام بتنفيذ خطط جسور المشاة (انشاء و تأهيل)	
نسبة الوفيات في حوادث الطريق حسب درجة الاضاعة (ليل و اضاءة غير كافية الى عدد الوفيات الكلي حسب درجة الاضاعة)	
عدد المجمعات التي تم تأهيلها	تطوير منظومة النقل العام (البنية التحتية وخدمات النقل)
طول مسار مشروع الباص السريع	
نسبة الالتزام بمواعيد الحافلات	
عدد دراسات النقل العام	
عدد البرامج التحسينية في مجال النقل العام	

مؤشر الأداء	الهدف الاستراتيجي
عدد المتزهات و حدائق الأحياء القائمة والجديدة التي تم إنشاؤها	إنشاء وتطوير المرافق والبنى التحتية
عدد مباني الأمانة و المرافق الجديدة و القائمة التي تم إنشاؤها و تأهيلها	
عدد مشاريع البنى التحتية للفراغات الحضرية العامة (الأدرج / الأرصفة النموذجية) التي تم إنشاؤها	
جاهزية الأسطول	رفع جاهزية وكفاءة اسطول أمانة عمّان
وعي مشغلي اسطول أمانة عمّان بإجراءات السلامة العامة واستخدام الأسطول	
زمن الاستجابة في حالات الكوارث و الأزمات	تحسين ورفع كفاءة و جاهزية إدارة الأزمات و الطوارئ في أمانة عمّان
جاهزية امانة عمّان في إدارة الأزمات و الكوارث	

مؤشر الأداء	الهدف الاستراتيجي
نسبة البناء المخالف	رفع كفاءة الرقابة على الإعمار في المدينة
نسبة الأبنية المخالفة المزالة	
عدد المشاريع البيئية المشتركة	
نسبة النفايات المعالجة في المكب	تحسين إدارة النفايات الصلبة بالشراكة مع القطاع الخاص
كمية النفايات المعالجة في المكب /طن	
إجمالي النفايات المفروزة	
نسبة الوعي باثار التدخين	
نسبة الرضا عن عمليات ضبط ناقلات الامراض	رفع كفاءة تطبيق متطلبات عمّان مدينة صحية
نسبة الرضا عن الرقابة الصحية والمهنية	
نسبة الرضا عن خدمات السوق المركزي	
نسبة الرضا عن خدمات المسالخ	
كمية المساحة التي سيتم زراعتها	
عدد المواقع التي سيتم تأهيلها وتطويرها	انشاء وتطوير الحدائق والمتنزهات وزيادة المناطق الخضراء

مؤشر الأداء	الهدف الاستراتيجي
عدد الأنشطة والفعاليات المنفذة ضمن البرامج والمبادرات الثقافية	تعزيز التنمية الثقافية مع الحفاظ على تراث واصالة المدينة
نسبة الرضا عن البرامج الثقافية المقدمة	
عدد المستفيدين من المبادرات الثقافية	
نسبة الأشخاص المستفيدين من برامج التمكين والذين التحقوا بسوق العمل الى عدد المستفيدين الكلي	تجذير مفهوم المشاركة والتمكين المجتمعي والتفاعل الإيجابي لدى أفراد المجتمع
نسبة الرضا عن البرامج الإجتماعية المقدمة	
عدد الأنشطة والفعاليات المنفذة ضمن البرامج والمبادرات الاجتماعية	
عدد الفعاليات الرياضية المنفذة	خلق بيئة تعزز ثقافة الرياضة و انماط الحياة
نسبة الرضا عن البرامج الرياضية	

مؤشر الأداء	الهدف الاستراتيجي
عدد الجهات التي تم الربط معها	تحسين و تطوير جودة الخدمات الإلكترونية
نسبة الأنظمة المتكاملة	
سرعة الشبكة	تحسين البنية التحتية الإلكترونية
سرعة التحميل و التزيرل	
نسبة حماية الشبكة من الاختراق	
نسبة ترشيد الإستهلاك من معدات ولوازم الحاسوب	
نسبة ترشيد الإنفاق	الإرتقاء بمستوى الإدارة المالية في القطاع العام
نسبة زيادة الإيرادات الذاتية	
مدى التوافق مع أفضل الممارسات الدولي	
نسبة المواقع المغطاة بالكاميرات	توفير بيئة مكانية داعمة للتطوير والتحسين و توفير قنوات اتصالات و بريد متطورة لرفع جودة تقديم الخدمات
نسبة الإلتزام باغلاق الشكاوي في الأوقات المحددة	
عدد المشاريع الاستثمارية لأملك الأمانة	تحسين إدارة استثمار املك أمانة عمان
نسبة التشغيل من أملك الأمانة (المجمعات والأسواق)	

مؤشر الأداء	الهدف الاستراتيجي
نسبة التوفر الفوري للمواد	رفع كفاءة سلسلة التوريد
فعالية التواصل الداخلي	رفع كفاءة الموارد البشرية ضمن هيكل تنظيمي يواكب المستجدات
نسبة توافر الكفاءات	
معدل تقييم اداء الموظفين	
معدل التحسن في اداء العمليات/الخدمات	تطوير ورفع كفاءة الأداء المؤسسي
معدل التحسن في اداء العمليات/الخدمات	تعزيز العلاقة التشاركية مع الشركاء والموردين
معدل تجذر قيمة التميز	ترسيخ ثقافة الريادة والإبتكار
معدل تجذر قيمة الإبتكار	
معدل التحسن في اداء العمليات/الخدمات	تطوير كفاءة عمليات الرقابة والتدقيق الداخلي

مؤشر الأداء	الهدف الاستراتيجي
عدد التطبيقات	تطوير تطبيقات ونظم معلومات جغرافية شاملة ومتكاملة
نسبة البيانات المحدثة	
نسبة رضا المعنيين عن التشريعات المطورة	تحسين وتطوير التشريعات بما يتوافق واحتياجات المعنيين
نسبة تطوير الاتصال المؤسسي	تطوير الاتصال المؤسسي
نسبة تطبيق دليل و تعليمات الهوية البصرية و هوية المدينة	



المعنيين الخارجيين لأمانة عمان الكبرى

الفئة الأولى (الرئيسيون)

- وزارة البيئة
- وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة
- وزارة الخارجية وشؤون المغتربين
- وزارة الداخلية
- وزارة التخطيط والتعاون الدولي
- وزارة الصحة
- وزارة الصناعة والتجارة
- وزارة الاشغال العامة والاسكان
- نقابة المقاولين الاردنيين
- نقابة المهندسين الاردنيين
- دائرة الاراضي والمساحة
- مؤسسة الغذاء والدواء
- دائرة الجمارك العامة
- مديرية الامن العام
- ادارة السير
- المديرية العامة للدفاع المدني
- القوات المسلحة
- المركز الوطني للامن وادارة الازمات
- الجهاز الاعلامي
- شركة الكهرباء
- مواطني عمان
- مقاولي البنية التحتية
- الموردون/موردي خدمات/استشاريين
- الجهات الدولية المانحة INFOGRAPH

الفئة الثانية (الأقوياء)

- الديوان الملكي
- رئاسة الوزراء
- وزارة الشباب
- وزارة التنمية المجتمعية
- وزارة الثقافة
- وزارة المياه والري/سلطة المياه
- وزارة التربية والتعليم
- وزارة العمل
- وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
- ديوان التشريع
- دائرة الاحصاءات العامة
- دائرة الموازنة العامة
- مؤسسة المواصفات والمقاييس
- شركة مياهنا
- جمعية البيئة
- محافظة العاصمة
- الجمعية العلمية الملكية
- مجلس الامن الوطني
- هيئة تنظيم الطيران المدني
- المجلس الاعلى للسكان
- المنظمات الدولية
- الاتحادات الرياضية
- شركات الاتصالات



جميع الحقوق محفوظة لأمانة عمّان الكبرى
لا يسمح بإعادة إنتاج أي جزء من هذا الكتاب بأي شكل من الأشكال
دون الحصول على موافقة خطيّة من الناشر
تصميم : دائرة هوية عمّان والاتصال