

الرقم	القطاع	العملية	الهدف الاستراتيجي	مؤشر الاهداف الاستراتيجي	الشركاء الرئيسيين
1	قطاع الشؤون الادارية والماليه	تركيب وصيانة (دورية) وطارئة) لأجهزة الاتصالات السلكية واللاسلكية والأجهزة المكتبية المختلفة	توفير بيئة مؤسسية داعمة للتطوير والتحسين	فاعلية التواصل الداخلي	شركات الاتصالات السلكية واللاسلكية والأجهزة المكتبية/هيئة تنظيم قطاع الاتصالات/المؤسسات العسكرية
2		حفظ المعاملات ورقبياً والكترونياً	تحسين جودة الخدمات المقدمة	نسبة رضا متلقي الخدمة عن الخدمات المقدمة	لا يوجد
3		ادارة بريد اماته عمان	تحسين جودة الخدمات المقدمة	نسبة رضا متلقي الخدمة عن الخدمات المقدمة	شركة البريد الاردني
4		ادارة الشكاوي والاقتراحات	تحسين وادامة وتطوير الاتصال والتواصل والشراكة مع المعنيين	نسبة رضا الشركاء عن مستوى التعاون على تحقيق الأهداف وبرامج العمل المشتركة	وحدة الشكاوي الحكومية
5		استقبال المعاملات	تحسين جودة الخدمات المقدمة	نسبة رضا متلقي الخدمة عن الخدمات المقدمة	الجهات الحكومية والخاصة المعنية بالمعاملات
6		متابعه شؤون العاملين طيلة مدة خدمتهم لحين انتهائهم وللمتقاعدين	رفع كفاءة الموارد البشرية	نسبة رضا الموظفين	الوزارات/وزارة الصحة/المحکم
7		اعداد جدول التّشكيّلات وموازنة الرواتب	رفع كفاءة الموارد البشرية	معدل دوران العمل	وزارة المالية / العطاءات/ تكنولوجيا المعلومات دائرة الموازنة العامة برئاسة الوزراء
8		ادخال كافة بيانات العاملين في الامانة بنظام الموارد البشرية واعداد التقارير والاحصائيات	رفع كفاءة الموارد البشرية	معدل تقييم الاداء	مؤسسات حكومية/ رئاسة الوزراء
9	الصحي	ذبح الدواجن وتجهيزها وتغليفها	ضمان بيئة صحية سليمة وامنة	نسبة انخفاض ذبائح خارج المسلخ	لا يوجد
10		ذبح المواشي وتجهيزها	ضمان بيئة صحية سليمة وامنة	نسبة انخفاض ذبائح خارج المسلخ	وزارة الصناعة والتجارة والتأمين
11		معالجة اللحوم المبردة المستوردة والمحلية	ضمان بيئة صحية سليمة وامنة	حالات التسمم	مؤسسة الغذاء والدواء، وزارة الزراعة، دائرة الجمارك، وزارة الصناعة والتجارة والتأمين
12		التفتيش والمراقبة على اماكن بيع وتداول اللحوم	ضمان بيئة صحية سليمة وامنة	نسبة انخفاض ذبائح خارج المسلخ	مؤسسة الغذاء والدواء
13		المسوحات والجولات الميدانية لضبط ناقلات الامراض	ضمان بيئة صحية سليمة وامنة	عدد جولات والمسوحات الميدانية لضبط ناقلات الامراض ونسبة المساحات الموبوءة بناقلات الامراض	الامن العام، الإدارة الملكية لحماية البيئة، وسائل الاعلام الخارجية، الشركات الزراعية، الجمعية العلمية الملكية، وزارة الزراعة، وزارة البيئة، الجامعات الاردنية
14		حملات مكافحة الكلاب الضالة	ضمان بيئة صحية سليمة وامنة	عدد الشكاوي	الامن العام، الإدارة الملكية لحماية البيئة، وسائل الاعلام الخارجية
15		معالجة شكاوي ضبط ناقلات الامراض ورعاية الحيوان	ضمان بيئة صحية سليمة وامنة	عدد الشكاوي	الامن العام، الإدارة الملكية لحماية البيئة، وسائل الاعلام الخارجية، الشركات الزراعية، الجمعية العلمية الملكية، وزارة الزراعة، وزارة البيئة، الجامعات الاردنية
16		تجهيز الجنائز وتأمين القبور	ضمان بيئة صحية سليمة وامنة	-	وزارة الصحة، وزارة الداخلية، وزارة العدل، مكتب الدفن الاسلامي، متعهد رفع القبور، دائرة الاقنعة
17		فحص العينات	ضمان بيئة صحية سليمة وامنة	نسبة العينات الغير مطابقة	مؤسسة المواصفات والمقاييس، الجمعية العلمية الملكية، المؤسسة العامة للغذاء والدواء
18		ترميز واصدار الشهادات الصحية	ضمان بيئة صحية سليمة وامنة	نسبة تطبيق الاشتراطات الصحية	وزارة الصحة
19			تنظيم تسويق المنتج البستاني من المنتج الى المستهلك عن طريق الوسيط ضمن حدود امانة عمان	تحسين وتطوير جودة الخدمات المقدمة للمواطنين	نسبة رضا متلقي الخدمة عن الخدمات المقدمة

وزارة التنمية الاجتماعية، إدارة السير، الامن العام، وزارة الصناعة والتجارة، مؤسسة إنقاذ لطفل، محافظة لعاصمة وزارة الداخلية	نسبة رضا متلقي الخدمة عن الخدمات المقدمة	تحسين وتطوير جودة الخدمات المقدمة للمواطنين	الرقابة والمتابعة للاسواق والمرافق المتخصصة		20
المجلس الوطني لشؤون الأسرة/ الهلال الأحمر/ الوزارات المعنية (التربية والتعليم/التنمية الاجتماعية/الصحة) / الأجهزة الأمنية / الإعلام، اليونيسيف , مؤسسات المجتمع المدني	عدد البرامج وخطط التوعية المنقذه	المساهمة في تنمية المجتمع ثقافياً واجتماعياً ورياضي او تعزيز الحسبا لمسؤولية إجتماعية والمواطنة الصالحة	اعداد وتنفيذ خطة البرامج الاجتماعية		21
المجلس الوطني لشؤون الأسرة/ الهلال الأحمر/ الوزارات المعنية (التربية والتعليم/التنمية الاجتماعية/الصحة) / الأجهزة الأمنية / الإعلام، اليونيسيف , مؤسسات المجتمع المدني	عدد البرامج وخطط التوعية المنقذه	المساهمة في تنمية المجتمع ثقافياً واجتماعياً ورياضيا وتعزيز الحسب المسؤولية الاجتماعية والمواطنة الصالحة	اعداد وتنفيذ الخطة السنوية للبرامج والانشطة والفعاليات الاجتماعية	التفاعل والمشاركة المجتمعية	22
				التفاعل والمشاركة المجتمعية	الثقافي

<p>الامن العام(ادارة السير), الدفاع المدني , وزارة الصحة, مكافحة المخدرات , متطوعين مجتمع محلي, وزارة التربية والتعليم , مؤسسات المجتمع المدني , الاتحادات الرياضية , المجلس الاعلي للشباب</p>	<p>عدد البرامج وخطط التوعية المنفذه</p>	<p>المساهمة في تنمية المجتمع ثقافياً واجتماعياً ورياضياً وتعزيز الحسب المسؤولية الاجتماعية والمواطنة الصالحة</p>	<p>اعداد و تنفيذ خطة البرامج الثقافية السنوية</p>	<p>23</p>
<p>المجلس الوطني لشؤون الأسرة/ الهلال الأحمر/ الوزارات المعنية (التربية والتعليم/التممية الاجتماعية/الصحة) / الأجهزة الأمنية / الإعلام,, اليونيسيف , مؤسسات المجتمع المدني</p>	<p>عدد البرامج وخطط التوعية المنفذه</p>	<p>المساهمة في تنمية المجتمع ثقافياً واجتماعياً ورياضياً وتعزيز الحسب المسؤولية الاجتماعية والمواطنة الصالحة</p>	<p>اعداد و تنفيذ الخطة السنوية للمراكز الاجتماعية</p>	<p>24</p>
<p>مؤسسات حكومية , مدارس , مجتمع محلي, منظمات دولية مؤسسات مجتمع مدني, وجمعيات</p>	<p>عدد البرامج وخطط التوعية المنفذه</p>	<p>المساهمة في تنمية المجتمع ثقافياً واجتماعياً ورياضياً وتعزيز الحسب المسؤولية الاجتماعية والمواطنة الصالحة</p>	<p>اعداد و تنفيذ خطة المراكز الثقافية السنوية</p>	<p>25</p>
<p>لا يوجد</p>	<p>عدد البرامج وخطط التوعية المنفذه</p>	<p>المساهمة في تنمية المجتمع ثقافياً واجتماعياً ورياضياً وتعزيز الحسب المسؤولية الاجتماعية والمواطنة الصالحة</p>	<p>إعارة خارجية و داخلية</p>	<p>26</p>
<p></p>	<p></p>	<p>التفاعل والمشاركة المجتمعية</p>	<p>اعداد و تنفيذ خطة البرامج الثقافية السنوية</p>	<p>27</p>
<p>لا يوجد</p>	<p>عدد الاظمة والتعليمات المحدثه</p>	<p>تعزيز الرقابة والتفتيش وتطبيق التشريعات</p>	<p>الاعتراض على قرار اللجنة المحلية</p>	<p>28</p>
<p>لا يوجد</p>	<p>عدد الدراسات التخطيطية والتنظيمية</p>	<p>تخطيط وتنظيم وتطوير مدينة تنمو بفاعلية وتحقق مقومات التنمية المستدامة</p>	<p>تسمية الشوارع</p>	<p>29</p>
<p>لا يوجد</p>	<p>عدد الدراسات التخطيطية والتنظيمية</p>	<p>تخطيط وتنظيم وتطوير مدينة تنمو بفاعلية وتحقق مقومات التنمية المستدامة</p>	<p>ترقيم المباني</p>	<p>30</p>
<p>دائرة الاراضي والمساحة</p>	<p>عدد المخططات المحلية المنجزة</p>	<p>تخطيط وتنظيم وتطوير مدينة تنمو بفاعلية وتحقق مقومات التنمية المستدامة</p>	<p>تصويب او تصحيح مخططات الموقع التنظيمية</p>	<p>31</p>
<p>دائرة الاراضي والمساحة</p>	<p>عدد المخططات المحلية المنجزة</p>	<p>تخطيط وتنظيم وتطوير مدينة تنمو بفاعلية وتحقق مقومات التنمية المستدامة</p>	<p>الافراز والتوحيد خارج التنظيم</p>	<p>32</p>
<p>دائرة الاراضي والمساحة، شركة الكهرباء ،وزارة المياه ،وزارة الاتصالات، وزارة البلديات، وزارة الأشغال، وزارة السياحة، وزارة الزراعة ،وزارة البيئة</p>	<p>عدد المخططات المحلية المنجزة</p>	<p>تخطيط وتنظيم وتطوير مدينة تنمو بفاعلية وتحقق مقومات التنمية المستدامة</p>	<p>اعداد المخططات المحلية</p>	<p>33</p>

34	دراسة المشاريع الاستثمارية الكبرى ومشاريع المتعددة الاستعمال كمشاريع الفنادق والمركز التجارية	توجيه وجذب الاستثمارات لمدينة عمان	عدد الدراسات الاستثمارية	دائرة الأراضي والمساحة
35	دراسة الطلبات تغيير صفة الاستعمال ومشاريع التطوير المرتبطة بمراحل مخطط عمان الشمولي	تخطيط وتنظيم وتطوير مدينة تنمو بفاعلية وتحقق مقومات التنمية المستدامة	عدد الدراسات التخطيطية والتنظيمية	دائرة الأراضي والمساحة، غرفة صناعة الأردن، وزارة البيئة، وزارة الصناعة والتجارة، المؤسسة الأردنية لتطوير المشاريع الاقتصادية، القطاع الخاص المعني
36	دراسة طلبات الترخيص للمشاريع الخاصة وإصدار موافقات عليها	توجيه وجذب الاستثمارات لمدينة عمان	عدد المشاريع الاستثمارية التي تم الموافقة عليها	الدفاع المدني، نقابة المهندسين الأردنيين، الإتصالات، الأثر العامة، مياها، شركة الكهرباء
37	احتساب عوائد التنظيم والتعويض للقطع الواقعة في مناطق الأبراج والارتفاعات العالية	تخطيط وتنظيم وتطوير مدينه تنمو بفاعليه وتحقق مقومات التنمية المستدامه	عدد الدراسات التخطيطية والتنظيمية	لا يوجد
38	تطوير ومتابعة وإدارة المشاريع التنموية	توجيه وجذب الاستثمارات لمدينة عمان	عدد المشاريع التنموية المشتركة مع القطاع الخاص	جهات خارجية متخصصة حسب طبيعة المشروع
39	إصدار رخصة لوحة اعلانات	تخطيط وتنظيم وتطوير مدينة تنمو بفاعليه وتحقق مقومات التنمية المستدامه	عدد الدراسات التخطيطية والتنظيمية	وزارة البلديات، وزارة الأشغال، محافظة العاصمة . وزارة الداخلية
40	تجديد رخصة لوحة اعلانات	تخطيط وتنظيم وتطوير مدينة تنمو بفاعليه وتحقق مقومات التنمية المستدامه	عدد الدراسات التخطيطية والتنظيمية	وزارة البلديات، وزارة الأشغال، محافظة العاصمة . وزارة الداخلية
41	دراسة المعاملات المحولة من المناطق والمتعلقة بإصدار رخصة انشاءات	تخطيط وتنظيم وتطوير مدينة تنمو بفاعليه وتحقق مقومات التنمية المستدامه	عدد الدراسات التخطيطية والتنظيمية	متلقى الخدمة، المؤسسات الحكومية، قطاع الإنشاءات، المستثمرين، المؤسسات غير الحكومية
42	دراسة المعاملات المحولة من المناطق والمتعلقة بإصدار اذن اشغال	تخطيط وتنظيم وتطوير مدينة تنمو بفاعليه وتحقق مقومات التنمية المستدامه	عدد الدراسات التخطيطية والتنظيمية	متلقى الخدمة، المؤسسات الحكومية، قطاع الإنشاءات، المستثمرين، المؤسسات غير الحكومية
43	تزويد مناطق الامانة باليات نظافة بديلة	تأهيل و تطوير رفح جاهزية الاسطول و اصول و ممتلكات الامانة	جاهزية الاسطول	لا يوجد
44	تزويد المحروقات	تأهيل و تطوير رفح جاهزية الاسطول و اصول و ممتلكات الامانة	جاهزية الاسطول	مصفاة البترول
45	صيانة الاليات الانشائية ومركبات الشحن	تأهيل و تطوير رفح جاهزية الاسطول و اصول و ممتلكات الامانة	جاهزية الاسطول	لا يوجد
46	الصيانة الدورية لكل من أليات البيئة والركوب	تأهيل و تطوير رفح جاهزية الاسطول و اصول و ممتلكات الامانة	جاهزية الاسطول	لا يوجد
47	اصلاح كل من أليات البنية ومركبات الركوب داخل دائرة المركبات	تأهيل و تطوير رفح جاهزية الاسطول و اصول و ممتلكات الامانة	جاهزية الاسطول	لا يوجد
48	تصميم ومراجعة التقاطعات	شبكة طرق ونقل فعالة وكفوة وأمنه وفق أفضل المسارات	عدد الدراسات بخصوص السلامة العامه	ادارة السير المركزية
49	دراسة المشاريع التطويرية - تراخيص	شبكة طرق ونقل فعالة وكفوة وأمنه وفق أفضل الممارسات	عدد الدراسات بخصوص السلامة العامه	ادارة السير المركزية
50	تركيب وسائل السلامة المرورية (دهان، مطبات، عواكس، شواخص مرورية)	رفع مستوى السلامة المروريه في المدينة	عدد عناصر وسائل السلامة العامه	إدارة السير

التخطيط والتنمية الاقتصادية

51	تنسيق وإشراف على تركيب أعمدة (جزر وسطية وأعمدة شبكة) وإيصال التيار لها وتركيب وصيانة وحدات الإنارة	رفع مستوى السلامة المرورية في المدينة	عدد اعمدة وحدات الإنارة	شركة الكهرباء الأردنية
52	تنفيذ مشاريع الإشارات الضوئية	شبكة طرق ونقل فعالة وكفوة وأمنه وفق أفضل المسارات	عدد التحسينات المرورية	ادارة السير - الاتصالات الأردنية - شركة الكهرباء - وزارة الأشغال العامة - مقاولين
53	صيانة الإشارات الضوئية	شبكة طرق ونقل فعالة وكفوة وأمنه وفق أفضل المسارات	عدد التحسينات المرورية	ادارة السير - الاتصالات الأردنية - شركة الكهرباء - وزارة الأشغال العامة
54	اصدار التصاريح (كرت الاتجاه)	تطوير ورفع كفاءة خدمات النقل العام	الطاقة الاستيعابية لوسائط النقل العام	هيئة تنظيم النقل البري - ادارة الترخيص - ادارة السير
55	اصدار تصريح (دائرة التنسيق)	تخطيط وتنظيم وتطوير مدينه تنمو بفاعليه وتحقق مقومات التنمية المستدامه	عدد الدراسات التخطيطية والتنظيمية	وزارة البلديات، وزارة الأشغال، محافظة العاصمة . وزارة الداخلية
56	استبدال ونقل ملكية المركبات	تطوير ورفع كفاءة خدمات النقل العام	الطاقة الاستيعابية لوسائط النقل العام	هيئة تنظيم النقل البري - ادارة الترخيص - ادارة السير
57	نظافة مرافق مراكز الانطلاق	تطوير ورفع كفاءة خدمات النقل العام	الطاقة الاستيعابية لوسائط النقل العام	هيئة تنظيم النقل البري - ادارة الترخيص - ادارة السير
58	صيانة مرافق مراكز الانطلاق	تطوير ورفع كفاءة خدمات النقل العام	الطاقة الاستيعابية لوسائط النقل العام	هيئة تنظيم النقل البري - ادارة الترخيص - ادارة السير
59	انشاء وصيانة الارصفة والاطراف والجزر الوسطية	رفع مستوى السلامة المرورية في المدينة	كمية الارصفة والجزر الوسطية المنفذه	دائرة السير، شركة الكهرباء، سلطة المياه، الشركات العاملة في قطاع الاتصالات والدوائر الحكومية والغير حكومية المؤسسات الخاصة
60	انشاء العبارات الصندوقية والاثيوبية	شبكة طرق ونقل فعالة وكفوة وأمنه وفق أفضل المسارات	نسبة الالتزام في خطط المناطق	دائرة السير، شركة الكهرباء، سلطة المياه، الشركات العاملة في قطاع الاتصالات والدوائر الحكومية والغير حكومية المؤسسات الخاصة
61	انشاء الامراج والجدران الخرسانية	شبكة طرق ونقل فعالة وكفوة وأمنه وفق أفضل المسارات	نسبة الالتزام في خطط المناطق	دائرة السير، شركة الكهرباء، سلطة المياه، الشركات العاملة في قطاع الاتصالات والدوائر الحكومية والغير حكومية المؤسسات الخاصة
62	انشاء جسور مشاه خرسانية ومعننية	شبكة طرق ونقل فعالة وكفوة وأمنه وفق أفضل المسارات	عدد التحسينات المرورية	جميع مؤسسات خدمات البنية التحتية (قطاع المياه والكهرباء والاتصالات) المدنية والأمنية، شركات الإتصال الخاصة، شركات الإنترنت
63	تصوير وتحرير مخالفات البيئة	شبكة طرق ونقل فعالة وكفوة وأمنه وفق أفضل المسارات	عدد التحسينات المرورية	جميع مؤسسات خدمات البنية التحتية (قطاع المياه والكهرباء والاتصالات) المدنية والأمنية، شركات الإتصال الخاصة، شركات الإنترنت
64	ادامة عمل نظام الرقابة الالية لمخالفات السير	شبكة طرق ونقل فعالة وكفوة وأمنه وفق أفضل المسارات	عدد التحسينات المرورية	جميع مؤسسات خدمات البنية التحتية (قطاع المياه والكهرباء والاتصالات) المدنية والأمنية، شركات الإتصال الخاصة، شركات الإنترنت
65	التحويلات المرورية	شبكة طرق ونقل فعالة وكفوة وأمنه وفق أفضل المسارات	عدد التحسينات المرورية	جميع مؤسسات خدمات البنية التحتية (قطاع المياه والكهرباء والاتصالات) المدنية والأمنية، شركات الإتصال الخاصة، شركات الإنترنت
66	عملية تحويل الخدمات	شبكة طرق ونقل فعالة وكفوة وأمنه وفق أفضل المسارات	عدد التحسينات المرورية	جميع مؤسسات خدمات البنية التحتية (قطاع المياه والكهرباء والاتصالات) المدنية والأمنية، شركات الإتصال الخاصة، شركات الإنترنت
67	المشروعات الترابية والحفرات لاعمال المشاريع الاستراتيجية والشوارع والساحات والملاعب	شبكة طرق ونقل فعالة وكفوة وامنه وفق أفضل الممارسات	نسبة الالتزام بتنفيذ خطة المناطق	دائرة الأراضي والمساحة - سلطة المياه- شركة الكهرباء - شركة الاتصالات - وزارة الزراعة
68	تنفيذ اعمال الفرشيات للمشاريع الاستراتيجية والشوارع والساحات والملاعب	شبكة طرق ونقل فعالة وكفوة وامنه وفق أفضل الممارسات	نسبة الالتزام بتنفيذ خطة المناطق	سلطة المياه - شركة الكهرباء- شركة الاتصالات - دائرة الاراضي والمساحة - وزارة الزراعة

الاشغال

69	تعميد الشوارع بواسطة فضلات الامانة او المقاول	شبكة طرق ونقل فعالة وكفوة وامنه وفق افضل الممارسات	نسبة الالتزام بتنفيذ خطة المناطق	سلطة المياه - شركة الكهرباء- شركة الاتصالات - دائرة الاراضي والمساحة - وزارة الزراعة
70	انتاج خلطات اسفلتية بواسطة خلطات الامانة	شبكة طرق ونقل فعالة وكفوة وامنه وفق افضل الممارسات	نسبة الالتزام بتنفيذ خطة المناطق	سلطة المياه - شركة الكهرباء- شركة الاتصالات - دائرة الاراضي والمساحة - وزارة الزراعة
71	صيانة وإعادة تأهيل العبارات الانبوبية لتصريف مياه الامطار	شبكة طرق ونقل فعالة وكفوة وامنه وفق افضل الممارسات	اطوال خطوط تصريف مياه الامطار	دائرة الاراضي والمساحة - سلطة المياه
72	تصنيع اعمال معدنية (حاويات، دريزينات، اثاث معدني، مناهل.....)	تاهيل وتطوير ورفع جاهزية الاسطول واصول وممتلكات الامانة	عدد عناصر وسائل السلامة العامة	الموردين
73	صيانة الحاويات	تاهيل وتطوير ورفع جاهزية الاسطول واصول وممتلكات الامانة	عدد عناصر وسائل السلامة العامة	لا يوجد
74	تصنيع الاثاث الخشبي	تاهيل وتطوير ورفع جاهزية الاسطول واصول وممتلكات الامانة	عدد المباني والمرافق العامة التي تم تاهيلها وصيانتها	الموردين
75	انتاج الاشغال	زيادة الرقعة الخضراء ومكافحة التصحر	كمية المساحة المزروعة في المدينة	لا يوجد
76	انشاء وادامة مواقع خضراء	زيادة الرقعة الخضراء ومكافحة التصحر	كمية المساحة المزروعة في المدينة	لا يوجد
77	انشاء مرحلة جديدة	زيادة الرقعة الخضراء ومكافحة التصحر	كمية المساحة المزروعة في المدينة	لا يوجد
78	نظافة مواقع المنتزهات	زيادة الرقعة الخضراء ومكافحة التصحر	كمية المساحة المزروعة في المدينة	لا يوجد
79	تصميم وتنفيذ شبكة ري	زيادة الرقعة الخضراء ومكافحة التصحر	كمية المساحة المزروعة في المدينة	المقاول
80	صيانة شارع وتعميد دخلة	شبكة طرق ونقل فعالة وكفوة وامنه وفق افضل الممارسات	نسبة الالتزام بتنفيذ خطة المناطق	سلطة المياه - شركة الكهرباء- شركة الاتصالات - دائرة الاراضي والمساحة - وزارة الزراعة
81	صيانة وقائية وتصحيحية للاعمال المعدنية والكهربائية والميكانيكية للحدائق	تاهيل وتطوير ورفع جاهزية واصول ممتلكات الامانة	عدد الحدائق التي تم اعادة تاهيلها أو صيانتها	شركة الكهرباء
82	حراسة المواقع	رفع كفاءة إدارة الأصول الثابتة والعهددة	عدد المباني والمرافق العامة التي تم تاهيلها وصيانتها	الامن العام/ الدفاع المدني
83	إدارة عقود المقاولة والإشراف على تنفيذ المشاريع البنية التحتية/ تقاطعات (أنفاق وجسور)	رفع مستوى السلامة المرورية في المدينة	عدد التحسينات المرورية	الامن العام، شركة الكهرباء، شركة المياه، المقاولين
84	إدارة عقود المقاولة والإشراف على تنفيذ المشاريع إنشاء أبنية ومرافق عامة ثقافية وملاعب وحدائق	تاهيل وتطوير ورفع جاهزية الاسطول واصول وممتلكات الامانة	عدد المباني والمرافق العامة	الامن العام، شركة الكهرباء، شركة المياه، المقاولين
85	إدارة عقود المقاولة والإشراف على تنفيذ مشاريع صيانة وتاهيل أبنية ومرافق عامة ثقافية وملاعب وحدائق	تاهيل وتطوير ورفع جاهزية الاسطول و اصول و ممتلكات الامانة	عدد المباني والمرافق العامة	الامن العام، شركة الكهرباء، شركة المياه، المقاولين
86	إدارة عقود المقاولة والإشراف على تنفيذ المشاريع انشاء قيور	رفع مستوى السلامة المرورية في المدينة	اطوال الحواجز المعدنية	
87	إجراء الفحوصات على المواد الإنشائية	تطوير و أتمتة العمليات و رفع كفاءتها	مؤسسة المواصفات والمقاييس، المركز الوطني للمعايرة، وزارة الأشغال العامة، موردي اجهزة فحوصات المواد الإنشائية	
88	ضبط جودة المواد الإنشائية	تطوير و أتمتة العمليات و رفع كفاءتها	مؤسسة المواصفات والمقاييس، المركز الوطني للمعايرة، وزارة الأشغال العامة، موردي اجهزة فحوصات المواد الإنشائية	

89	تصميم ابنية وحدائق تنسيق مواقع	تأهيل و تطوير و رفع جاهزية أصول وممتلكات الامانه ...	عدد المباني والحدائق التي تم تأهيلها	مقاولين /الوزارات/المؤسسات الحكومية
90	تصميم الطرق والتقاطعات المرورية	شبكة طرق فعالة و كفوة	عدد التحسينات المرورية	المقاولين/سلطة المياه(مياها)/وزارة الأشغال العامة
91	تصميم بروفائيل	شبكة طرق فعالة و كفوة وأمنه وأفضل الممارسات	عدد التحسينات المرورية	سلطة المياه (مياها)
92	جمع ونقل النفايات	ضمان بيئة صحية سليمة وأمنة	كمية النفايات/عدد الآليات العاملة لجمع النفايات/إنتاجية العامل/ نسبة الرضى عن نظافة المدينة	لا يوجد
93	التفتيش على المؤسسات الغذائية	ضمان بيئة صحية سليمة وأمنة	نسبة تطبيق الاشتراطات الصحية	المؤسسة العامة للغذاء والدواء، والإدارة الملكية لحماية البيئة
94	جلب عينات غذائية	ضمان بيئة صحية سليمة وأمنة	نسبة العينات الغير مطابقة	المؤسسة العامة للغذاء والدواء
95	جلب عينات المياه والمشروبات	ضمان بيئة صحية سليمة وأمنة	نسبة العينات الغير مطابقة	المؤسسة العامة للغذاء والدواء
96	معالجة الشكاوي	ضمان بيئة صحية سليمة وأمنة	نسبة معالجة الشكاوي	الحاكم الإداري / المتصرف
97	اعداد برامج توعية بيئية	ضمان بيئة صحية سليمة وأمنة	نسبة الرضى عن نظافة المدينة	وزارة البيئة
98	دراسة طلبات الموافقات البيئية لترخيص النشاطات التنموية	ضمان بيئة صحية سليمة وأمنة	نسبة الرضى عن نظافة المدينة	وزارة البيئة
99	معالجة النفايات	ضمان بيئة صحية سليمة وأمنة	كمية النفايات/عدد الآليات العاملة لجمع النفايات/إنتاجية العامل/ نسبة الرضى عن نظافة المدينة	لا يوجد
100	نقل النفايات من المحطات التحويلية إلى مكب القياوي الأشغال	ضمان بيئة صحية سليمة وأمنة	كمية النفايات/عدد الآليات العاملة لجمع النفايات/إنتاجية العامل/ نسبة الرضى عن نظافة المدينة	لا يوجد
101	إصدار الرخص الانشائية وأذن الأشغال	تخطيط وتنظيم وتطوير مدينة تنمو باعالية وتحقق مقومات التنمية المستدامة	نسبة المساحة المضافة للتنظيم موزعة على مناطق امانة عمان	ديوان المحاسبة +الدفاع المدني
102	الجولات الميدانية على الأبنية	تخطيط وتنظيم وتطوير مدينة تنمو باعالية وتحقق مقومات التنمية المستدامة	نسبة المساحة المضافة للتنظيم موزعة على مناطق امانة عمان	لا يوجد
103	رصد مخالفات انشائية	تخطيط وتنظيم وتطوير مدينة تنمو باعالية وتحقق مقومات التنمية المستدامة	عدد مخالفات الأبنية لآلة المخالفات/عدد ضبوطات الهدم/نسبة البناء المخالف في المدينة	الحاكم الإداري / المتصرف
104	إصدار تصريح حفر	تخطيط وتنظيم وتطوير مدينة تنمو باعالية وتحقق مقومات التنمية المستدامة	نسبة المساحة المضافة للتنظيم موزعة على مناطق امانة عمان	لا يوجد
105	التفتيش على الأبنية	تخطيط وتنظيم وتطوير مدينة تنمو باعالية وتحقق مقومات التنمية المستدامة	نسبة المساحة المضافة للتنظيم موزعة على مناطق امانة عمان	لا يوجد
106	كف طلب للمركبات المخالفة	تخطيط وتنظيم وتطوير مدينة تنمو باعالية وتحقق مقومات التنمية المستدامة	نسبة المساحة المضافة للتنظيم موزعة على مناطق امانة عمان	الامن العام، إدارة السير
107	إصدار مخطط موقع تنظيمي	تخطيط وتنظيم وتطوير مدينة تنمو باعالية وتحقق مقومات التنمية المستدامة	نسبة المساحة المضافة للتنظيم موزعة على مناطق امانة عمان	لا يوجد
108	إصدار رخصة مهن لأول مرة	تخطيط وتنظيم وتطوير مدينة تنمو باعالية وتحقق مقومات التنمية المستدامة	نسبة المساحة المضافة للتنظيم موزعة على مناطق امانة عمان	الدفاع المدني، محافظة العاصمة، اللجنة الأولمبية، وزارة الصحة، وزارة السياحة، غرفة الصناعات والتجارة + وزارة البيئة + البنك المركزي + الضمان الاجتماعي، النقابات المتعلقة بالمهنة
109	تجديد رخص مهن	تخطيط وتنظيم وتطوير مدينة تنمو باعالية وتحقق مقومات التنمية المستدامة	نسبة المساحة المضافة للتنظيم موزعة على مناطق امانة عمان	وزارة البيئة
110	التسويات البنكية	رفع كفاءة ادارة الاصول الثابتة و العهدة و سلسلة التوريد	نسبة الالتزام	لا يوجد
111	ادارة القروض والتمويل	رفع كفاءة ادارة الاصول الثابتة و العهدة و سلسلة التوريد	نسبة الالتزام	لا يوجد
112	متابعة التحصيلات الإلكترونية	رفع كفاءة ادارة الاصول الثابتة و العهدة و سلسلة التوريد	نسبة الالتزام	لا يوجد

لا يوجد	نسبة الالتزام	رفع كفاءة ادارة الاصول الثابتة و العهدة و سلسلة التزويد	فتح واغلاق للحسابات وصيانتها	113
لا يوجد	نسبة الالتزام	رفع كفاءة ادارة الاصول الثابتة و العهدة و سلسلة التزويد	الترحيل والمطابقة للحسابات	114
لا يوجد	نسبة الالتزام	رفع كفاءة ادارة الاصول الثابتة و العهدة و سلسلة التزويد	اجراء المقارنات ماينا لحسابات	115
لا يوجد	نسبة الالتزام	رفع كفاءة ادارة الاصول الثابتة و العهدة و سلسلة التزويد	التأكد من صحة الاجراءات المحاسبية	116
لا يوجد	نسبة الالتزام	رفع كفاءة ادارة الاصول الثابتة و العهدة و سلسلة التزويد	الحوالات الخارجية والداخلية	117
لا يوجد	نسبة الالتزام	رفع كفاءة ادارة الاصول الثابتة و العهدة و سلسلة التزويد	الكفالات البنكية	118
لا يوجد	نسبة الالتزام	رفع كفاءة ادارة الاصول الثابتة و العهدة و سلسلة التزويد	شيكات معاده	119
لا يوجد	نسبة الالتزام	رفع كفاءة ادارة الاصول الثابتة و العهدة و سلسلة التزويد	اصدار مستند صرف الفاتورة	120
لا يوجد	الالتزام بالتأمين على الاصول الثابتة المملوكة من قبل امانة عمان الكبرى	رفع كفاءة ادارة الاصول الثابتة و العهدة و سلسلة التزويد	التأمين على الاصول الثابتة التي تحتاج الي تأمين و التأكد من استمرارية التأمين	121
لا يوجد	الالتزام بالتأمين على الاصول الثابتة المملوكة من قبل امانة عمان الكبرى	رفع كفاءة ادارة الاصول الثابتة و العهدة و سلسلة التزويد	الجرد السنوي للمستودعات الرئيسية والفروع	122
دائرة الاراضي/ البنوك/ التطوير الحضري/ وزارة الخارجية		الارتقاء بمستوى الادارة المالية الى افضل الممارسات في القطاع العام	استيفاء ضريبة الابنية والاراضي "المسققات"	123
دائرة الاراضي/ البنوك/ دائرة السير / البلديات / وزارة المالية		الارتقاء بمستوى الادارة المالية الى افضل الممارسات في القطاع العام	استيفاء الإيرادات	124
البنوك		الارتقاء بمستوى الادارة المالية الى افضل الممارسات في القطاع العام	متابعة الشيكات برسم التحصيل	125
البنوك/ متلقي الخدمة		الارتقاء بمستوى الادارة المالية الى افضل الممارسات في القطاع العام	الصدار الشيكات	126
مقدمي الخدمات الذين يتم الاتفاق معهم	نسبة الالتزام بتوفير الخدمات المطلوبة	تحسين وادامة وتطوير الاتصال والتواصل والشراكة مع المعنيين	تقديم الخدمات اللوجستية اللازمة لاقامة الفعاليات المطلوبة	127
لا يوجد	عدد فعاليات الترويج والدعم الاعلامي والاعلاني	عمان مركز جذب سياحي	الإشراف على الفعاليات والانشطة التي تنظمها وتشارك فيها امانة عمان	128
ديوان التشريع	نسبة رضامتلي الخدمه عن الخدمات المقدمه	تحسين جودة الخدمات المقدمة	اعداد مشروع القوانين والانظمة واعداد مشاريع التعديل عليها	129
المحاكم	نسبة الردود	تحسين وادامة وتطوير الاتصال والتواصل والشراكة مع المعنيين	الرد على طلبات المحاكم	130
الاطراف حسب العقود	نسبة العقود التي تم صيانتها	تحسين وادامة وتطوير الاتصال والتواصل والشراكة مع المعنيين	صيانة العقود التي تكون الامانة طرفا فيها	131
لا يوجد	نسبة رضامتلي الخدمه عن الخدمات المقدمه	تحسين جودة الخدمات المقدمة	اصدار كف طلب	132
مؤسسات غير حكومية	سرعة الشبكة في المبنى الرئيسي	تطوير البنية التحتية لانظمة تكنولوجيا المعلومات	تقديم خدمات الدعم الفني	133
مؤسسات غير حكومية	سرعة الشبكة في المبنى الرئيسي	تطوير البنية التحتية لانظمة تكنولوجيا المعلومات	بناء وتطوير البنية التحتية	134

135	وحدات مستقلة/ تكنولوجيا المعلومات	تأمين الدوائر والمناطق باحثياتهم من الموارد التقنية	تطوير البنية التحتية لأنظمة تكنولوجيا المعلومات	عدد مستخدمي أنظمة تكنولوجيا المعلومات	لا يوجد
136	وحدات مستقلة/ تكنولوجيا المعلومات	أتمتة عمليات وخدمات الدوائر	تطوير وأتمتة العمليات ورفع كفاءتها	عدد أنظمة تكنولوجيا المعلومات المستخدمة	لا يوجد
137	وحدات مستقلة/ تكنولوجيا المعلومات	تقديم خدمة الإنترنت والبريد الإلكتروني	تطوير وأتمتة العمليات ورفع كفاءتها	عدد أنظمة تكنولوجيا المعلومات المستخدمة	لا يوجد
138	وحدات مستقلة/ تكنولوجيا المعلومات	المحافظة على أمن وسرية المعلومات	تطوير وأتمتة العمليات ورفع كفاءتها	عدد أنظمة تكنولوجيا المعلومات المستخدمة	لا يوجد
139	وحدات مستقلة/ تكنولوجيا المعلومات	تقديم الخدمات الإلكترونية	تطوير وأتمتة العمليات ورفع كفاءتها	عدد أنظمة تكنولوجيا المعلومات المستخدمة	لا يوجد
140	وحدات مستقلة/ مبنى الأنشطة	استقطاب مشاركين ورواد لمراقف المبنى	المساهمة في تنمية المجتمع ثقافياً واجتماعياً ورياضي أو تعزيز الحسب لمسؤولية الإجتماعية والمواطنة الصالحة	نسبة النمو في عدد مرثادي المراقف الرياضية	لا يوجد
141	وحدات مستقلة/ مبنى الأنشطة	أقامة بطولات	المساهمة في تنمية المجتمع ثقافياً واجتماعياً ورياضي أو تعزيز الحسب لمسؤولية الإجتماعية والمواطنة الصالحة	نسبة الرضا عن الفعاليات	لا يوجد
142	وحدات مستقلة/ GIS	تحديث البيانات	تطوير البنية التحتية لأنظمة تكنولوجيا المعلومات	عدد مستخدمي أنظمة تكنولوجيا المعلومات	د. الأراضي والمساحة / المركز الجغرافي الملكي / وزارة البلديات / شركة الاتصالات الأردنية / شركة مياها / شركة الكهرباء الوطنية / د. الإحصاءات العامة
143	وحدات مستقلة/ GIS	اصدار خرائط ومخططات	تطوير البنية التحتية لأنظمة تكنولوجيا المعلومات	عدد أنظمة تكنولوجيا المعلومات المستخدمة	د. الأراضي والمساحة / المركز الجغرافي الملكي / مياها
144	وحدات مستقلة/ GIS	بناء التطبيقات	تطوير البنية التحتية لأنظمة تكنولوجيا المعلومات	عدد أنظمة تكنولوجيا المعلومات المستخدمة	لا يوجد
145	وحدات مستقلة/ GIS	التدريب على نظم المعلومات الجغرافية	تطوير البنية التحتية لأنظمة تكنولوجيا المعلومات	عدد مستخدمي أنظمة تكنولوجيا المعلومات	لا يوجد
146	وحدات مستقلة/ التدقيق الداخلي	تدقيق المخطط له	تعزيز الرقابة والتفتيش وتطبيق التشريعات	عدد تقارير التدقيق المنجزة	لا يوجد
147	وحدات مستقلة/ التخطيط الاستراتيجي	عملية التخطيط الاستراتيجي	تحسين وتطوير جودة الخدمات المقدمة للمواطنين	نسبة تحقيق الاهداف الاستراتيجية	الشركاء الواردين بالخطة الاستراتيجية
148	وحدات مستقلة/ التخطيط الاستراتيجي	المتابعة والتقييم	تحسين وتطوير جودة الخدمات المقدمة للمواطنين	نسبة تحقيق الاهداف الاستراتيجية	لا يوجد
149	وحدات مستقلة/ المرصد الحضري	انتاج مؤشرات مدينة عمان الحضري بالاعتماد على اجندتي المونل والمدينة العالميتين	تخطيط وتنظيم وتطوير مدينة تمويغاعلية وتحقق مقومات التنمية المستدامة	نسبة الكثافة السكانية المستفيدة من الدراسات التخطيطية	الوزارات والدوائر الرسمية ودوائر القطاع الخاص (حسب نماذج الشركاء الخارجيين في لدائرة)
150	وحدات مستقلة/ المرصد الحضري	انتاج مؤشرات مدينة عمان الحضري بالاعتماد على مشروع (WCCD)	تخطيط وتنظيم وتطوير مدينة تمويغاعلية وتحقق مقومات التنمية المستدامة	نسبة الكثافة السكانية المستفيدة من الدراسات التخطيطية	الوزارات والدوائر الرسمية ودوائر القطاعا لخاص (حسب نماذج الشركاء الخارجيين في الدائرة)
151	وحدات مستقلة/ هوية عمان والاتصال	متابعة ملفات التعاون مع المدن وتوقيع اتفاقيات التفاهم	تحسين وإدامة وتطوير الاتصال والتواصل والشراكة مع المعنيين	عدد اتفاقيات ومذكرات التعاون مع المدن	لا يوجد
152	وحدات مستقلة/ هوية عمان والاتصال	الترويج لمدينة عمان سياحياً من خلال إقامة فعاليات سياحية	عمان مركز جذب سياحي	عدد الفعاليات السياحية	وزارة الثقافة
153	وحدات مستقلة/ المراكز الاعلامية	الاعلان والترويج	المساهمة في تنمية المجتمع وتعزيز الحسب والمسؤولية الاجتماعية والمواطنة الصالحة	الجهات الاعلامية: (صحف، مواقع إلكترونية، تلفزيون...)	مكاتب الدعاية والاعلان

وسائل الاعلام المقروءة والسموعة والمرئية والالكترونية، الصحفيين، وكالات الانباء		المساهمة في تنمية المجتمع وتعزيز الحسب المسؤولية الاجتماعية والمواطنة الصالحة	التغطية الاعلامية للفعاليات الامانة واعداد ونشر الاخبار	154
لا يوجد	نسبة الانجاز	توجيه وجذب الاستثمار لمدينة عمان	متابعة الدوائر المعنية بتطبيق دليل ادارة المشاريع	155
مدرب خارجي /جهة تدريب خارجية	المشاركة في برامج التدريب والتطوير	رفع كفاءة الموارد البشرية	عقد برنامج تدريبي بالتعاون مع مدرب داخلي او مدرب خارجي او جهة تدريب خارجية	156

